*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |  |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Data | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Criar Grupos de Emails conforme Doc. “lista Argemiro e Mário 030919” fornecida no chamado 124925 | 08:00 | 10.02.2020 | Grupos de e-mails criados com sucesso | Augusto Cesar Romano |  |
| 02 | Aplicar patchs CUS\_EAM\_004\_HQS\_01\_02\_03 | 03:00 | 11.02.2020 | Patch Aplicado com Sucesso | EBSDBA |  |
| 03 | Realizar o Bounce da aplicação | 00:30 | 11.02.2020 | Bounce realizado com sucesso | EBSDBA | 01 |
| 04 | Configurar Responsabilidades para as regras do CA-Comunicado de Anomalia | 04:00 | 12.02.2020 | Configurações realizadas com sucesso | GF Consultoria  Galdino | 02 |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Data | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | Inativação das responsabilidades na lookup SAE\_EAM\_TELA\_SS\_CA | 01:00 | 11.02.2020 | Inativação da customização nas Responsabilidades Cadastradas na Lookup. | GF Consultoria Galdino |
| 02 | Desfazer configurações | 01:00 | 05.02.2020 | Configurações desfeitas com sucesso | GF Consultoria Galdino |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...) | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Erro na aplicação do patch CUS\_EAM\_004\_HQS\_01\_02\_03 | Baixa | Baixo |
| 02 | Erro nas configurações das responsabilidades para a tela do CA-Comunicado de Anomalia | Baixa | Baixo |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Luiz Barreto* | *TI* | luizbarreto@santoantonioenergia.com.br | *11 955405028* |
| *Galdino Filho* | *GF Consultoria em TI* | [*galdinovfilho@gmail.com*](mailto:galdinovfilho@gmail.com) | *21 981116844* |