*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |  |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Data | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Aplicar patch CUS\_EAM\_004\_DBS\_007.zip | 01:00 | 23.07.2020 | Patch aplicado com Sucesso | EBSDBA | 01  02 |
| 03 | Realizar o Bounce da aplicação | 01:00 | 23.07.2020 | Bounce realizado com sucesso | EBSDBA |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Data | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | Abortar aplicação do patch e acionar o suporte eAM (Galdino) | 00:15 | 23.07.2020 | Abortar a aplicação do patch e Contato com o Suporte do eAM (Galdino) com sucesso | EBSDBA |
| 02 | Acionar a DBS-Digital para atualização e envio do patch de correção | 00:30 | 23.07.2020 | Recebimento do novo patch de correção | GF Consultoria Galdino |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...) | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Erro na aplicação do patch CUS\_EAM\_004\_DBS\_007.zip | Baixa | Baixo |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Wilian Betioli* | *TI* | *wilianbetioli@santoantonioenergia.com.br* | *11 994764785* |
| *Galdino Filho* | *GF Consultoria em TI* | [*galdinovfilho@gmail.com*](mailto:galdinovfilho@gmail.com) | *21 981116844* |