*Listar as informações do banco de dados (Se aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Banco de dados (Se aplicável)** | |
| Sistema: | Mastersaf |
| Banco de dados: | PMSF |
| Schema: | MSAF |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 00 | *Executar os passos da mudança no ambiente Apoio Fechamento antes de executar em produção.* | *00:00* | *Mudança executada com sucesso.*  *Caso haja falha na execução, não deve executar em produção.*  *A mudança deve ser encerrada e criada uma nova posteriormente.* | EBSDBA/ATG | *Seguir o FB da mudança.* |
| 01 | **No Banco do MSAF** realizar o backup da tabela:  **lib\_lic\_modulos** | 00:05 | Backup da tabela com sucesso. | EBSDBA/ATG |  |
| 02 | Aplicar script de deleção **script\_lic.sql** | 00:03 | Exclusão da licença de uso realizada com sucesso. | EBSDBA/ATG | A |
| 03 | No Mastersaf DW sem nenhum usuário logado, acessar a aba licenciamento clicar no botão procurar o arquivo de XML> Clicar no botão Ler Arquivo> ler arquivo lic.xml> Após a leitura clicar no botão OK para salvar a nova licença. | 00:02 | Licenciamento importado sem erros. | ERPN | A |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| A | No caso de falha, restaurar o backup do passo 1 | 00:05 | Restaurar backup no ambiente de produção, acionar a equipe responsável para abertura de chamado no suporte Thomson. | EBSDBA/ATG |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Falha na importação do xml de licenciamento do sistema. Caso ocorra restaurar backup e acionar equipe responsável. | Baixa | Baixo |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Anderson Joaquim dos Santos* | *Sistemas - erpn* | *anderson.santos@erpn.com.br* | *9 8584-9307* |