	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/04/25
		Versión	1.0

INFORMACIÓN GENERAL DEL MÓDULO

Código:	MOD-LLL-001
Nombre:	Módulo de Gestión de Turnos para Servicios de Bienestar Universitario


Descripción:	Sistema que permite a los miembros de la comunidad universitaria gestionar y visualizar turnos para atención en servicios de bienestar (medicina, odontología, psicología), integrando la asignación desde tablets, control por parte de administradores y seguimiento por profesionales de salud.
Forma de Ejecución:	Microservicio RESTful invocado desde el front-end
Actores Principales:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiante ▪ Docente ▪ Administrativo ▪ Servicios Generales
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario debe estar autenticado (a través de un microservicio de autenticación). - El usuario debe existir en la base de datos de usuarios. - La especialidad seleccionada debe estar habilitada y con disponibilidad de profesionales.

DATOS DE ENTRADA

Nombre	Descripción	Tipo de Campo	Reglas / Aplicación	Obligatorio
name	Nombre completo del usuario	String	Validar que no esté vacío	Sí
cc	Número de documento de identidad	String	Validar formato de número de cédula	Sí
role	Rol en la institución	String	Roles como Estudiante, Docente, Administrativo y Servicios Generales	Sí
specialty	Especialidad médica a la que desea acceder	Enum	Valores: Medicina General, Odontología, Psicología	Sí
priority	Prioridad especial del usuario	Enum	Valores: Embarazo, Discapacidad, Ninguna	No

DATOS DE SALIDA

Nombre	Descripción	Tipo de Campo	Reglas / Aplicación
id_turno	Identificador del turno asignado	String	Compuesto por letra de especialidad más el número

	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/04/25
		Versión	1.0

FLUJO BÁSICO

Paso	Actor	Descripción	Excepciones
1	Usuario	Ingresa sus datos en la tablet (nombre, cédula, rol, especialidad, prioridad)	Error de datos incompletos
2	Sistema	Verifica la autenticación y existencia del usuario en la base de datos	Usuario no autenticado, no encontrado
3	Sistema	Asigna un turno y lo muestra en la pantalla del usuario	Especialidad sin disponibilidad
4	Sistema	Despliega turno en pantalla general de atención	Fallo en la comunicación con la pantalla
5	Profesional	Atiende al usuario y marca el turno como completado	Usuario no se presenta
6	Sistema	Elimina turno completado de la vista y muestra el siguiente	Fallo en actualización dinámica

FLUJO ALTERNO

Paso	Actor	Descripción	Excepciones
1	Administrador	Deshabilita temporalmente los turnos en caso de emergencia	N/A
2	Usuario	Intenta registrarse durante una emergencia	Sistema notifica que no se pueden asignar turnos

Notas y Comentarios:	<ul style="list-style-type: none"> Solo personal autorizado puede modificar el contenido informativo en la pantalla. Se podrán generar informes estadísticos filtrables.
-----------------------------	--


ANEXOS

PROTOTIPOS

[Imágenes | Archivos | URLs]

REGLAS DE NEGOCIO

No.	Descripción
1	Un usuario no puede tener más de un turno activo por especialidad a la vez
2	Turnos deben asignarse en orden de llegada, excepto prioridad especial
3	Emergencias médicas desactivan temporalmente la asignación de turnos

	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/04/25
		Versión	1.0

ABREVIATURAS

Abreviatura	Significado
RESTful	Representational State Transfer
MP4	Formato de video digital
GIF	Formato de imagen animada

HISTORIAL DE REVISIÓN

Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Descripción y Justificación de Cambios
Geronimo Martinez Nuñez	CVDS Company	2025/04/23	Documento inicial