

	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/05/05
		Versión	1.0

INFORMACIÓN GENERAL DEL MÓDULO (Gerónimo Martínez, Vicente Garzon)

Código:	MOD-LLL-001
Nombre:	Módulo de Gestión de Turnos para Servicios de Bienestar Universitario

Descripción:	Sistema que permite a los miembros de la comunidad universitaria gestionar y visualizar turnos para atención en servicios de bienestar (medicina, odontología, psicología), integrando la asignación desde tablets, control por parte de administradores, seguimiento por profesionales de salud y gestión de horarios definidos por los profesionales.
Forma de Ejecución:	Microservicio Diamte/turnos RESTful invocado desde el front-end por medio de consulta o creación de turnos.
Actores Principales:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pacientes: (Agrupar Estudiantes, Docentes, Servicios Generales, Funcionarios). ▪ Profesionales de Salud: Médicos, Odontólogos, Psicólogos. ▪ Secretaría Médica: Encargada del control de horarios, agenda y gestión de citas. ▪ Administrador del Sistema
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario debe estar autenticado (a través de un microservicio de autenticación). - El usuario debe existir en la base de datos de usuarios. - La especialidad seleccionada debe estar habilitada y con disponibilidad de profesionales. - Las citas solo podrán programarse dentro del horario laboral establecido por cada profesional, evitando franjas como almuerzo o días no laborables.

DATOS DE ENTRADA


Registrar Turno

Nombre	Descripción	Tipo de Campo	Reglas / Aplicación	Obligatorio
name	Nombre completo del usuario	String	Validar que no esté vacío	Sí
cc	Número de documento de identidad	String	Validar formato de número de cédula	Sí
role	Rol en la institución	String	Roles como Estudiante, Docente, Administrativo y Servicios Generales	Sí
specialty	Especialidad médica a la que desea acceder	Enum	Valores: Medicina General, Odontología, Psicología	Sí
priority	Prioridad especial del usuario	Enum	Valores: Embarazo, Discapacidad, Ninguna	No

DATOS DE SALIDA

Registrar Turno

Nombre	Descripción	Tipo de Campo	Reglas / Aplicación
id_turno	Identificador del turno asignado	String	Compuesto por letra de especialidad más el número

	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/05/05
		Versión	1.0

DATOS DE ENTRADA

Registrar Multimedia

Nombre	Descripción	Tipo de Campo	Reglas / Aplicación	Obligatorio
name	Nombre completo del elemento multimedia	String	Validar que no esté vacío	Sí
url	Url completa del elemento multimedia	String	Validar que no este vacio	Si
duration	Duracion del elemento multimedia	int	Validar que sea positivo y que no este vacio	Si
type	Tipo del elemento multimedia	Enum	Valores: Video,Gif,Jpg	Si

Proyecto: ECIBienestar

FLUJO BÁSICO


Paso	Actor	Descripción	Excepciones
1	Usuario	Ingresa sus datos en la tablet (nombre, cédula, rol, especialidad, prioridad)	Error de datos incompletos
2	Sistema	Verifica la autenticación y existencia del usuario en la base de datos	Usuario no autenticado, no encontrado
3	Sistema	Asigna un turno y lo muestra en la pantalla del usuario	Especialidad sin disponibilidad
4	Sistema	Despliega turno en pantalla general de atención	Fallo en la comunicación con la pantalla
5	Profesional	Atiende al usuario y marca el turno como completado	Usuario no se presenta
6	Sistema	Elimina turno completado de la vista y muestra el siguiente	Fallo en actualización dinámica

FLUJO ALTERNO

Paso	Actor	Descripción	Excepciones
1	Administrador	Deshabilita temporalmente los turnos en caso de emergencia	N/A
2	Usuario	Intenta registrarse durante una emergencia	Sistema notifica que no se pueden asignar turnos
3	Usuario	El Usuario espera a que los turnos se activen o se va del espacio de bienestar	N/A

FLUJO ALTERNO

Paso	Actor	Descripción	Excepciones
------	-------	-------------	-------------

		ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/05/05
			Versión	1.0
1	Administrador	Recibe un paciente de mayor prioridad y le da un turno	N/A	
2	Sistema	Sistema reordena o da prioridad al caso	N/A	
3	Usuario	Le reasignan su turno por la prioridad del otro caso	N/A	
4	Usuario	El Usuario espera a que el otro turno termine	N/A	

Notas y Comentarios:	<ul style="list-style-type: none"> Solo personal autorizado puede modificar el contenido informativo en la pantalla. Se podrán generar informes estadísticos filtrables.
----------------------	--

ANEXOS

PROTOTIPOS

Prototipo/Mockups frontend

[Profesional](#)

[Administrador](#)

REGLAS DE NEGOCIO

No.	Descripción
1	Un usuario no puede tener más de un turno activo por especialidad a la vez
2	Turnos deben asignarse en orden de llegada, excepto prioridad especial
3	Emergencias médicas desactivan temporalmente la asignación de turnos
4	Profesionales no atienden fuera de su horario laboral.

ABREVIATURAS

Abreviatura	Significado
RESTful	Representational State Transfer
MP4	Formato de video digital
GIF	Formato de imagen animada

	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS	Fecha:	2025/05/05
		Versión	1.0

HISTORIAL DE REVISIÓN

Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Descripción y Justificación de Cambios
Geronimo Martinez Nuñez	CVDS Company	2025/04/23	Documento inicial
Vicente Garzón Ríos	CVDS Company	2025/05/1	Corrección con base en retroalimentación. Ajustes a actores, reglas, flujos, etc.