|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD DIDÁCTICA CUESTIONARIO | | | |
| Generalidades de la actividad   * Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segunda persona. * Diligenciar solo los espacios en blanco. * El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta. * Señale en la columna Rta. Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas. * Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el 70 % de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.   Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el *responsive web*. | | | |
| Instrucciones para el aprendiz | | Esta actividad le permitirá determinar el grado de apropiación de los contenidos del componente formativo: Ejecución de plan diagnóstico de procesos operativos de transporte.  Antes de su realización, se recomienda la lectura del componente formativo mencionado. Es opcional (no es calificable), y puede realizarse todas las veces que se desee.  Lea la afirmación de cada ítem y luego señale verdadero o falso según corresponda. | |
| Nombre de la Actividad | | Diagnóstico del proceso operativo del transporte. | |
| Objetivo de la actividad | | Aplicar metodologías diagnósticas para analizar procesos operativos de transporte e identificar oportunidades de mejora. | |
| Texto descriptivo | | Lea cada enunciado referente a los temas desarrollados en el componente formativo y elija entre verdadero y falso según corresponda. | |
| PREGUNTAS | | | |
| Pregunta 1 | | **El proceso operativo del transporte incluye solo la fase de ejecución del servicio.** | Rta(s) correcta(s) (x) |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | X |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 2 | | **Las etapas del proceso operativo del transporte son: planificación, ejecución, monitoreo y cierre.** | |
| Opción a) | Verdadero | | X |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 3 | | **La gestión de flota hace parte de los procesos operativos del transporte terrestre.** | |
| Opción a) | Verdadero | | X |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 4 | | **La trazabilidad en el transporte permite conocer la ubicación de la carga en tiempo real.** | |
| Opción a) | Verdadero | | X |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 5 | | **Un sistema de monitoreo puede incluir GPS y sensores de temperatura.** | |
| Opción a) | Verdadero | | X |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 6 | | **La planificación de rutas es una tarea exclusiva del transporte marítimo.** | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | X |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 7 | | **En transporte fluvial, las operaciones en terminales no hacen parte del proceso operativo.** | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | X |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 8 | | **La calidad en los procesos operativos busca únicamente reducir costos.** | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | X |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 9 | | **El plan operativo no contempla el tipo de vehículo a utilizar.** | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | X |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| Pregunta 10 | | **El ciclo PHVA es una herramienta útil para la mejora continua en logística.** | |
| Opción a) | Verdadero | | X |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pregunta 11** | | **Un sistema de gestión de calidad puede ayudar a prevenir errores operativos.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | | X |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 12** | | **El plan operativo debe estar alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | | X |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 13** | | **El control y aseguramiento de la calidad no son necesarios si se cumplen los tiempos de entrega.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | X |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 14** | | **La flexibilidad operativa implica adaptarse a cambios inesperados en la operación.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | | X |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 15** | | **La mejora continua en transporte se logra repitiendo siempre el mismo proceso.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | X |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 16** | | **El nivel de satisfacción del cliente es un indicador clave en la calidad del transporte.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | | X |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 17** | | **El plan operativo es estático y no debe ajustarse durante la operación.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | X |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
|  | |  | |
| **Pregunta 18** | | **La seguridad vial solo aplica a transporte de carga peligrosa.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | X |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 19** | | **El uso de tecnología en transporte mejora la trazabilidad y el control de operaciones.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | | X |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |
| **Pregunta 20** | | **La sostenibilidad es un aspecto considerado dentro de la calidad de procesos operativos.** | |
| **Opción a)** | Verdadero | | X |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente respuesta, tiene conocimientos de los procesos en transporte. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido formativo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| MENSAJE FINAL ACTIVIDAD | |
| Mensaje cuando supera el 70 % de respuestas correctas | ¡Excelente! Te felicito, ha superado la actividad y demuestra sólidos conocimientos sobre el componente formativo. |
| Mensaje cuando el porcentaje de respuestas correctas es inferior al 70 % | No ha superado la actividad. Lo invitamos a revisar el componente formativo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE REVISIÓN** | | |
|  | **Responsable** | **Fecha** |
| **Revisión Experta temática** | **Yasmín Maldonado** | **Agosto 2025.** |
| **Revisión Evaluadora instruccional** | **Heydy Cristina González García.** | **Septiembre 2025.** |