



## Evaluación de la operación del transporte

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Nivel de formación: complementario

## 01 Presentación

Estudia "Evaluación de la operación del transporte" y, como egresado del SENA, estará en capacidad de planear, ejecutar y evaluar procesos operativos en el sector transporte, convirtiéndose en un agente de cambio enfocado en la eficiencia y la competitividad.

Este programa te permitirá estructurar, organizar y medir la eficacia de las operaciones, aplicar metodologías para identificar puntos de mejora, proponer soluciones innovadoras y optimizar el rendimiento de los sistemas de transporte.

Podrás desempeñarte en cargos como analista de operaciones, coordinador logístico, evaluador de procesos de transporte o gestor de eficiencia operativa, en organizaciones del sector transporte que requieren calidad y mejora continua.

El curso tiene una duración de 48 horas, en modalidad 100 % virtual, lo que le permitirá avanzar a su propio ritmo con acompañamiento permanente. Para participar, solo requiere acceso a internet y un equipo de cómputo o tableta.

¡Súmese a esta propuesta de formación y haga parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!



Código  
12150026



Horas  
48



Modalidad  
Virtual



## 02 Justificación del programa

En el panorama actual, el sector del transporte se enfrenta a un entorno altamente dinámico y desafiante, caracterizado por una competitividad creciente, la globalización de las cadenas de suministro y la constante presión por la eficiencia y la sostenibilidad. La problemática ambiental y

social asociada, como la congestión, la emisión de gases contaminantes y, crucialmente, los altos índices de siniestralidad vial, evidencian la necesidad urgente de una gestión operativa más inteligente. Las empresas a menudo carecen de herramientas robustas para medir objetivamente su desempeño, identificar cuellos de botella y anticipar riesgos, lo que conduce a ineficiencias, sobrecostos y una limitada capacidad de respuesta ante las exigencias del mercado y los clientes.

Es en este contexto que surge una clara necesidad en el sector por profesionales capacitados en la evaluación profunda de las operaciones de transporte, lo que a su vez genera una demanda

significativa por parte de la población que busca formación pertinente. La urgencia se acentúa por un marco normativo riguroso: la Ley 2251 de 2022 impulsa la evaluación de la Política Pública Nacional de Seguridad Vial, el Decreto 1079 de 2015 establece las directrices reglamentarias del sector transporte, y la obligatoriedad del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) demanda una gestión proactiva y medible de los riesgos asociados a la movilidad. Estas normativas no solo exigen el cumplimiento, sino que promueven una cultura de mejora continua y gestión basada en datos, creando una brecha de talento que solo una formación especializada puede cerrar.

Ante esta realidad, el SENA responde de manera estratégica con la creación del programa evaluación de la operación del transporte. Esta formación dotará a los aprendices de las habilidades y competencias esenciales para caracterizar, analizar y optimizar el desempeño

operativo. Los futuros profesionales desarrollarán un pensamiento analítico y crítico, dominando el uso de indicadores de gestión, calidad de procesos operativos, diagnósticos y evaluativos, aplicando herramientas tecnológicas para monitorear procesos, identificar desviaciones, proponer soluciones efectivas y contribuir a la toma de decisiones estratégicas. Esto les abrirá oportunidades laborales en roles como analistas de operaciones, gestores de calidad y seguridad en el transporte, y especialistas en optimización logística, convirtiéndolos en piezas clave para la eficiencia, la seguridad y la competitividad del sector en Colombia.

## 03 Competencias a desarrollar

**210101078.** Evaluar planes de operación según metodologías y modelo de gestión logística.

## 04 Perfil de ingreso

Cumplir con el trámite de registro y matrícula establecido por la institución.

Contar con las herramientas de cómputo e internet necesarias para el desarrollo del proceso formativo.

Contar con habilidades de lectoescritura y de manejo de herramientas informáticas y de comunicación acordes con el programa de formación.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para resolver problemas simulados y reales; soportadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocritica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.