**SÍNTESIS**

**COMPONENTE FORMATIVO 03**

Los Sistemas de control y monitoreo en transporte son esenciales para la eficiencia y calidad del servicio, comenzando por un plan de la operación del transporte terrestre bien definido que abarca desde el concepto general hasta la especificación de rutas, recorridos autorizados, frecuencias y horarios. La implementación efectiva de este plan se logra mediante técnicas de monitoreo rigurosas, que incluyen la captura de datos clave y un registro de la operación detallado. Todo esto se integra en un procedimiento que es a la vez continuo y sistemático, asegurando una supervisión constante. Los hallazgos se consolidan en un informe de seguimiento, que proporciona un seguimiento periódico y visibiliza los resultados de la ejecución. Por esta razón estos sistemas son fundamentales para garantizar la calidad del servicio, abordando su concepto, estableciendo criterios de evaluación claros y siguiendo un procedimiento estandarizado para la mejora continua.

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.