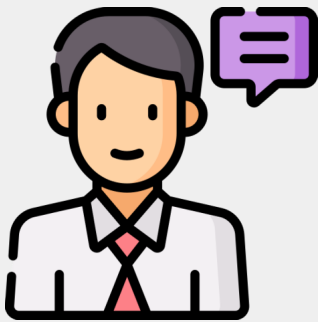


# Mapa de la Empatía

## ¿Qué piensa y se siente?

Qué piensa y no lo dice  
Qué siente y no lo dice  
Qué le preocupa  
Cuáles son sus emociones  
Qué quiere llegar a ser (sus aspiraciones)

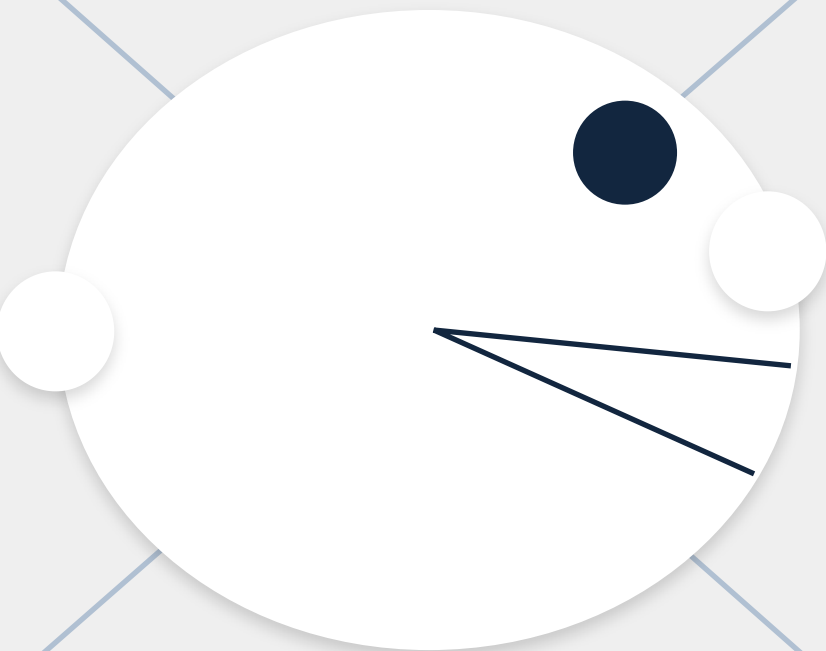


Qué es lo que dicen las personas con que se relaciona  
Qué le gustaría escuchar

## ¿Qué es lo que escucha?



A quién suele escuchar  
Cómo los escucha  
(forma, medios)



Cómo es su entorno  
Con qué personas se relaciona

## ¿Que es lo que ve?



Cuál es su aspecto  
Cuáles son las ofertas que le gustan  
Qué problemas se le presentan

Con quiénes se relaciona  
Cómo se relaciona con los demás  
Qué es lo que le importa  
A quiénes influencia  
Sobre qué suele hablar  
Cómo es la relación entre lo que dice y lo que hace



## ¿Qué es lo que dice y hace?

### Esfuerzos

Qué le atemoriza o le produce miedo  
Cuáles son los obstáculos que se le presentan para tener lo que quiere  
Cuáles son los riesgos que le rodean

### Resultados

Cuáles son sus deseos y necesidades  
Cuáles son sus expectativas  
Qué medidas utiliza para llegar al éxito  
Qué es lo que hace para conseguir lo que quiere