



## ***Experiencias gastronómicas***

### Tipos de experiencias

- En casa
- Cajas de regalo
- Estancias gastronómicas

### Determinantes de una experiencia gastronómica

- Expectativas consumidor
- Cultura organizacional
- Factores físicos y producto

### Claves para una experiencia memorable

- Servicio profesional
- Creatividad y *Storytelling*
- Servicio profesional

### Pasos para una experiencia

- Conocer público objetivo y entorno
- Conocer competencia
- Definir bases de la experiencia: acciones, roles, escenario
- Implementa
- Promociona
- Evalúa y corrige