



La evaluación de las iniciativas de mejora de la atención de la salud, se describe la importancia de evaluar la satisfacción del usuario en los servicios de salud, dando respuesta de manera oportuna y asertiva a todas las peticiones, sugerencias, quejas y reclamos. Estas necesidades pueden surgir por una falta de comprensión compartida de los objetivos de la evaluación; confusión sobre las funciones, las relaciones y las responsabilidades; carga de datos; cuestiones de flujo de datos y confidencialidad; la incomodidad de ser estudiado y el impacto de resultados decepcionantes o no deseados.

