

Calidad del agua potable

Breve descripción:

Teniendo en cuenta que un proceso de potabilización de agua se realiza usualmente para que sea apta para consumo humano, se debe garantizar que los procesos establecidos en la planta de tratamiento de agua potable cumplan con su función, y que los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos del agua se encuentren acorde a la normatividad legal vigente.

Julio 2023

Tabla de contenido

Introducción.....	3
1. Monitorear la calidad	4
2. Análisis de muestras de agua potable.....	12
2.1. Estudios de tratabilidad	13
2.2. Ensayos de laboratorio	14
2.3. Ensayos microbiológicos	20
Síntesis	25
Glosario	26
Referencias bibliográficas.....	28
Créditos.....	30

Introducción

Estimado aprendiz, bienvenido a este componente formativo denominado **Calidad del agua potable**, por medio del cual podrá conocer el agua como un recurso vital para la supervivencia de los seres vivos en el planeta; aunque se clasifica como un recurso renovable, la demanda diaria del mismo ha generado cambios en los ciclos hidrológicos naturales, los cuales junto a efectos como el calentamiento global, la contaminación hídrica, la deforestación, entre otros impactos ambientales generan una presión en el ecosistema que se traduce en una disminución de la oferta hídrica del planeta y la creciente posibilidad de que diferentes zonas queden con un acceso reducido al recurso o en casos más severos, pierdan totalmente la disponibilidad del mismo.

1. Monitorear la calidad

De acuerdo con el Instituto Nacional de Salud (INS) (2011) en su manual de instrucciones para la toma, preservación y transporte de muestras de agua de consumo humano para análisis de laboratorio. Existen 3 tipos de muestras para analizar física, química y microbiológicamente la calidad del agua. A continuación, algunas de ellas:

- A. Muestras simples:** tomada en un momento determinado, específicas para redes de distribución.
- B. Muestras compuestas:** para caracterizar fuentes de aguas naturales o crudas.
- C. Muestras integradas:** aplicables a la caracterización del agua de fuentes superficiales, especialmente en ríos anchos.

Para garantizar la calidad del agua potable y que esta no afecte la salud humana es necesario conocer los estrictos controles que se deben tener en cuenta para hacer un correcto muestreo de este tipo de agua, para conocer los procedimientos se invita a conocer el video que se presenta a continuación:

Video 1. Muestreo de agua potable



[Enlace de reproducción del video](#)

Síntesis del video: Muestreo de agua potable

Debido a que el agua potable es utilizada para el consumo de agua los muestreos de esta se hacen bajo estrictas medidas de seguridad para evitar la contaminación con microorganismos, debido a eso se hacen necesarias herramientas especiales en términos de envases con inhibidores bacterianos, técnicas de muestreo y preservantes para garantizar la calidad de la muestra.

Alistamiento de envases, reactivos y preservantes para muestras de agua potable

Bien sea para actividades de control o vigilancia, una vez definido el tipo de muestreo, antes de iniciar las actividades de debe alistar el material requerido dentro de este:

1. Recipientes: vidrio o plásticos, dependiendo de los análisis a realizar, previamente pasados por acciones de limpieza y desinfección que sean requeridos de acuerdo con el plan de muestreo.
2. Rótulo: deberá estar bien asegurado al frasco y ser fácilmente distinguible de los demás
3. Preservantes: los recipientes de los preservantes deberán ir en neveras con hielo o geles, de tal manera que se garantice una conservación adecuada. Una manera práctica para el transporte del hielo puede ser en recipientes plásticos que evitan filtraciones (INS, 2011, p.46).
4. Escoger la sustancia preservante: cuando se requiera su uso se debe determinar de acuerdo con los parámetros a medir el tipo de preservación la cual puede ser por acidificación a $\text{pH} < 2$, alcalinización a $\text{pH} > 11$, enfriamiento entre 2°C a 5°C , congelamiento a $- 20^{\circ} \text{C}$, entre otros.
5. Neveras o elementos de transporte y preservación: las neveras portátiles deberán mantenerse a la sombra para permitir una mayor conservación de la temperatura. El enfriamiento simple (en hielo o en un refrigerador a 4°C) y el almacenamiento de la muestra en la oscuridad es, en la mayoría de los casos, suficiente para preservar la muestra durante el transporte al

laboratorio y durante un período de tiempo relativamente corto antes del análisis (INS, 2011, p.46).

6. Alistamiento de equipos: siempre realizar el alistamiento con la debida calibración de los equipos cuando sea necesario, dentro de estos se encuentra el cronómetro, recipientes aforados, termómetros y equipos de campo para parámetros in situ.

7. Elementos de seguridad: alistamiento del equipo de protección personal requerido.

Recolección de muestras

De acuerdo con el INS (2011), en su manual de instrucciones para la toma, preservación y transporte de muestras de agua de consumo humano para análisis de laboratorio:

El número de muestras mínimo a analizar por cada frecuencia tanto para control como para la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano está determinado en los artículos 21, 22, 24, 25, 26 y 27 de la Resolución 2115 de 2007. Sin embargo, la persona prestadora podrá adelantar por su cuenta programas de muestreo de control y autocontrol de la calidad del agua potable que suministra incluyendo un mayor número de muestras, puntos de muestreo adicionales a los exigidos en la Resolución 0811 de 2008.

Toma de muestras en sistemas de distribución de redes

De acuerdo con el INS (2011) en su manual de instrucciones para la toma, preservación y transporte de muestras de agua de consumo humano para análisis de

laboratorio, se realiza la toma de muestras en los sistemas de distribución en redes de agua, este es el procedimiento mínimo que debe ser llevado a cabo:

- A.** Realizar la actividad de muestreo, según cronograma de vigilancia previamente establecido por la autoridad sanitaria.
- B.** Informar previamente a la persona prestadora la realización de la toma.
- C.** Arribar al punto de toma según ruta, previo a la hora programada y revisar el tipo, protección, mantenimiento y cuidado del sitio y dispositivo de toma de muestra que realice la persona prestadora.
- D.** Alistar todo el material de recolección de muestras, que incluye el formato de acta, los elementos de limpieza y desinfección del punto, los envases para recolección, los equipos obligatorios para realizar los análisis en sitio, los materiales para preservación y transporte y elementos de protección personal.
- E.** Asear el sitio y revisar dispositivo de toma (grifo, válvula de globo, llave, corte rápido) que no haya fugas entre el tambor y el cuello. Limpiar el orificio de salida con una gasa o torunda de algodón con solución de hipoclorito o desinfectante, en los casos en que el material no sea plástico, sino metálico, podrá flamear con llama y limpiarse posteriormente con alcohol.
- F.** Abrir para purgar sistema, dejando fluir el agua mínimo 1 minuto o más, para quitar la estanqueidad del tubo (tener presente perdidas de aguas, sin detrimento de la purga) asegurando que el agua contenida en las tuberías ha sido renovada y la temperatura del agua se ha estabilizado para tomar las muestras definitivas.

- G.** Tomar la muestra y la contramuestra, contando incluso el tiempo de purga, en un lapso no superior a 10 minutos sin que el agua deje de fluir, siempre y cuando se tome muestra y contramuestra para todas las características. Si es solo muestra y para algunas de las características, la toma debe realizarse entre 3 y 5 minutos máximo, para considerar la toma como única en los procesos de vigilancia y control.
- H.** Tener presente el orden para la toma de las muestras, recolectando las mismas después de haber pasado el tiempo de purga. Inicialmente, alistar el material que incluye formatos, insumos y equipos para (pH, cloro y adicionales como color, conductividad y temperatura), obligatorios de realizar en sitio.
- I.** Realizar los análisis y registrar los resultados obtenidos del pH, cloro y otras características adicionales. Mientras se hacen las determinaciones de las características obligatorias en sitio; poner recipientes para recolectar volumen de muestra necesario para análisis fisicoquímicos que serán enviados al laboratorio formal, recuerde no dejar cámara de aire y tapar inmediatamente.
- J.** Recoger seguidamente, volumen de muestra para características microbiológicas, ya sea de microorganismos básicos o microorganismos especiales; evitar contaminar recipiente o dispositivo. Recordar preservante para desactivar el cloro libre presente, adicionado antes al recipiente de toma o agregar en sitio. Dejar siempre en la cámara de aire el recipiente, tapar y refrigerar inmediatamente.

- K.** Recolectar finalmente el volumen de muestras para cada uno de los análisis especiales que se requiera, teniendo presente el preservante, volumen necesario, envase especial y refrigeración si se requiere, tapando inmediatamente para transporte.
- L.** Diligenciar el formato del acta, identifique las muestras, empaque en las neveras plásticas o de icopor con material refrigerante, en lo posible siempre ice pack (evitar bolsas de hielo o hielo seco). Firmar y hacer firmar el acta por parte de la persona prestadora si hubo toma de contra muestra, registrando todos los datos necesarios para reportar al sistema.
- M.** Dejar el sitio de muestreo igual o mejor de lo que estaba, una vez empacadas las muestras, anotar cualquier otra consideración relevante en la toma de la muestra y que pueda influir o ser tomada como criterio para futuras observaciones o requerimientos entre las partes.
- N.** Enviar o transportar por el mejor medio disponible y en el menor tiempo posible las muestras al laboratorio, considerando el tiempo estipulado en los cuadros de preservación de muestras y la viabilidad de los tiempos que se requieren desde la toma hasta el análisis de cada una de las características a evaluar.
- O.** Entregar al laboratorio como parte de la cadena de custodia el acta de toma de muestra, las muestras tomadas y terminar proceso con firma de recibido por parte del laboratorio.

Toma de muestras en cuerpos de agua usados para consumo humano

En algunos casos, como en acueductos rudimentarios o municipales, la fuente principal de abastecimiento de agua son los cuerpos de agua de la zona, para este caso

se aconseja realizar las siguientes acciones para la toma de la muestra, de acuerdo con el INS (2011).

- A.** Identificar el punto de muestreo tomándolas en el centro y en la orilla del cuerpo de agua, en puntos de turbulencia.
- B.** Enjuagar los recipientes de submuestra y de muestras con agua del sitio de muestreo (3 o 4 veces).
- C.** Sumergir cada recipiente de submuestra en forma vertical de tal manera que el agua entre libremente en él, hasta que se complete el volumen total del frasco.
- D.** Verter el contenido completo de cada submuestra tomada en el recipiente de muestra (botella color ámbar de 1 litro).
- E.** Tomar la siguiente submuestra repitiendo los pasos 3 y 4.
- F.** Medir el pH siguiendo el procedimiento indicado para tal fin.
- G.** Tapar el recipiente asegurándose que no haya fugas de agua.
- H.** Consignar la información requerida en la etiqueta y pegarla al recipiente de muestra con cinta adecuada y suficiente.
- I.** Almacenar para su envío al laboratorio en refrigeración o por lo menos en lugar fresco fuera del alcance de los rayos solares.
- J.** Enviar las muestras en la nevera de icopor debidamente sellada y en el menor tiempo posible.

Para el caso de muestras microbiológicas se invita a consultar el siguiente material de ejemplo de una práctica de laboratorio:

Práctica muestreo de aguas para análisis microbiológico

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento encontrado en la carpeta anexos.

2. Análisis de muestras de agua potable

De acuerdo con la resolución 2115 de 2007, por medio de la cual los Ministerios de la **Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial** señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano, se establece que el agua para este fin debe cumplir con **requisitos** de calidad **fisicoquímica** y **microbiológica** durante todo el tiempo en el cual se estableció que el sistema de abastecimiento sería utilizado.

La responsabilidad de realizar los controles recae en el prestador del servicio de acueducto bien sea departamental, municipal o distrital, la forma de ejercer estas responsabilidades se hace en los lugares y puntos de muestreo señalados en la Resolución 811 de 2008, por medio de la cual los Ministerios de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y de la Protección Social, definen los lineamientos donde definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.

Así mismo y con el ánimo de establecer protecciones adicionales a la calidad del agua, además de los análisis de laboratorio que realice, la persona prestadora debe **implementar sistemas** de autocontrol, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 o la norma que lo modifique, reemplace o complementa.

2.1. Estudios de tratabilidad



Teniendo en cuenta el Reglamento técnico de Agua y Saneamiento (RAS, 2010) del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia (MVCT) en su título C define los estudios de tratabilidad como una serie de ensayos de laboratorio o en planta piloto, realizados por lo menos a dos tipos de aguas crudas, uno representativo de aguas en condiciones de verano y otro de condiciones de invierno, bien sea en laboratorio, usando equipos para prueba de jarras con modificaciones para asegurar la calidad de los datos a obtener, o bien sea realizados en planta piloto.

Con los estudios o ensayos de tratabilidad se obtienen los parámetros reales con los cuales se debe diseñar, optimizar, evaluar y operar una planta de tratamiento (p. 67). Dentro de los parámetros básicos a determinar en estos estudios de tratabilidad se encuentran (RAS, 2000, pp. 67, 68). Veamos algunos de ellos:

- A. Turbiedad.
- B. Color.
- C. pH.
- D. Alcalinidad.
- E. Temperatura.
- F. Conductividad.
- G. Hierro.
- H. Cloruro.
- I. Sulfato.
- J. Nitrato.
- K. Dureza.

Estos parámetros pueden brindar la información para la caracterización del agua muestreada, determinar procesos unitarios dentro de la tratabilidad o potabilización, como es en el caso de **identificar la dosis adecuada** de coagulante, floculante, cloro, entre otros. A su vez, para definir tiempos óptimos de funcionamiento, de retención, efectividad del proceso, remoción esperada, entre otros.

2.2. Ensayos de laboratorio



Antes de definir el diseño de una planta de tratamiento de agua potable (PTAP) se deben realizar ensayos de laboratorio para conocer las características, fisicoquímicas y microbiológicas del agua, esto brindará la información necesaria que permite definir si el tipo de tratamiento que el agua requiere es convencional o no convencional. También se hace fundamental conocer algunas definiciones según reglamentación de la Norma Técnica Colombiana **NTC**.

Ensayo de jarras

También llamado test de jarras, es un proceso reglamentado bajo la NTC 3903 de 2010, su objetivo básico es la determinación de los **coagulantes y auxiliares** (metálicos o prepolimerizados) sus dosis óptimas, secuencia de adición de estos para una turbiedad, un color, un pH, una temperatura, una alcalinidad y una dureza.

En el test de jarras se simulan procesos de coagulación y floculación, como determinantes importantes del acondicionamiento de partículas para la separación de sólidos suspendidos y disueltos en el agua mediante los procesos de **sedimentación y filtración**.

La remoción de la turbiedad y el color en los sedimentadores y en los filtros es una consecuencia de los procesos anteriores realizados en forma óptima (MVCT, 2000, p.70) de calcio (Ca(OH)_2) (OPS/ Cepis. 2002. p. 527) y soda cáustica (NaOH).

Práctica de test de jarras

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Ensayo de acidez del agua

La determinación de acidez en el agua permite conocer el contenido de sustancias ácidas expresadas como CaCO_3 , este valor es de gran importancia en el tratamiento y depuración de las aguas, ya que muestra el comportamiento que tendrá frente de la subida del pH con bases fuertes. Normalmente un agua con un valor de acidez alto presentará una mayor oposición a las subidas de pH y la probable presencia de diferentes sustancias contaminantes, de allí la importancia de su determinación.

Se invita a consultar el siguiente ejemplo de práctica de laboratorio para determinar la acidez en el agua:

Práctica de laboratorio determinación de acidez en agua

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Ensayo de alcalinidad

La alcalinidad es la capacidad para **neutralizar ácidos**, en las aguas crudas, se da principalmente por presencia de carbonatos. Sin embargo, es importante su determinación, debido a que también puede deberse a la presencia de **silicatos** o **bases débiles disueltas**. Dentro del proceso de tratamiento y potabilización de aguas, la alcalinidad influencia directamente en los procesos de **coagulación**, ya que puede inhibir la formación de flocs y de ablandamiento debido a la interacción con las sales de calcio y de magnesio.

Se invita a consultar el ejemplo de práctica de laboratorio para determinar la alcalinidad en el agua:

Práctica de determinación de alcalinidad en agua

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Ensayo de cloro residual

Debido a que el **cloro** es ampliamente utilizado en los procesos de desinfección gracias a su alta eficiencia y bajo costo, se hace necesario la determinación de cloro residual. En las aguas crudas el **cloro residual** se forma cuando hay presencia de **amoniaco o sustancias orgánicas**. En el agua potable se hace necesario determinar el cloro residual, ya que el consumidor presenta un fuerte rechazo al sabor que genera en altas concentraciones.

Se invita a consultar este ejemplo de práctica de laboratorio para determinar el cloro residual en el agua:

Práctica determinación de cloro residual en agua

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Determinación de cloruros en agua

Es importante determinar la concentración de cloruros en el agua porque estos afectan la calidad del suelo, por ejemplo, si el agua que se está tratando tiene una alta concentración de cloruros y se utiliza en el riego agrícola, los productos vegetales no

van a crecer. También es importante la concentración de cloruros si se va a utilizar el agua en el lavado de estructuras metálicas, ya que promoverá la corrosión y por ende disminuirá la vida útil de dicha estructura.

Se invita a consultar este ejemplo de práctica de laboratorio para la determinación de cloro residual en el agua:

Práctica determinación de cloruros en agua

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Determinación de conductividad

La **conductividad** es la capacidad del agua de conducir corriente eléctrica, sin embargo, el agua totalmente pura no es conductora de la electricidad. Cuando el agua es **conductora significa que tiene iones** presentes que permiten el **flujo eléctrico**, estos iones provienen de sales disueltas y materia inorgánica (**alcalinos, carbonatos, cloruros y sulfuro**) por lo que realizar este análisis nos permite tener una medición indirecta de las concentraciones de iones presentes en el agua.

Se invita a consultar este ejemplo de práctica de laboratorio:

Práctica determinación de conductividad en agua

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Determinación de dureza

La dureza del agua es la suma de las **concentraciones de calcio y magnesio** expresadas como CaCO_3 . Es fundamental la medición, ya que estas sales al cristalizar ocasionan obstrucción en las tuberías, lo que lleva a pérdidas de presión en el sistema y mayor consumo energético.

En particular se han realizado diferentes estudios donde se establece que el **agua con dureza** genera problemas cardiacos en sus consumidores, de allí que es importante realizar las etapas de ablandamiento al final del proceso de potabilización.

Se invita a consultar un ejemplo de práctica de laboratorio determinando la dureza del agua:

Práctica determinación de dureza total en agua

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Determinación de Demanda Química de Oxígeno (DQO)

La demanda química de oxígeno es una **medición indirecta** de la cantidad de materia que es susceptible a ser **oxidada** por medios químicos. A partir de este resultado se puede establecer una relación de qué tan **contaminada** se encuentra un agua y si se realiza la medición al agua potable se puede evidenciar si los sistemas de tratamiento están funcionando adecuadamente o no.

Se invita a consultar este ejemplo de práctica de laboratorio:

Práctica determinación de demanda química de oxígeno

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

2.3. Ensayos microbiológicos

El aspecto **microbiológico en agua potable** es muy importante porque es aquel que busca que las características del agua no causen ningún riesgo significativo a la **salud humana** cuando es consumida de manera directa, en alimentos o actividades de higiene personal.

El agua potable es uno de los factores clave para garantizar la salud pública, es por ello que, por ejemplo, el agua que no cumple con las características de calidad microbiológica puede causar enfermedades como: **el cólera, diarrea, disentería, hepatitis A, fiebre tifoidea y polio.**

Debido al vínculo existente entre agua potable y salud pública, el acceso al agua potable fue reconocida en el 2010 como **derecho humano** por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Es decir, todas las personas tienen derecho al acceso, suficiente, continuo, seguro del agua para el uso personal y doméstico.

Los indicadores microbiológicos del agua potable son:

- A. Coliformes totales (Bacterias).
- B. Escherichia coli (Bacteria Gram negativa).
- C. Mesófilos (Bacterias y Hongos).
- D. Giardia (Protozoo).
- E. Cryptosporidium (Protozoos).

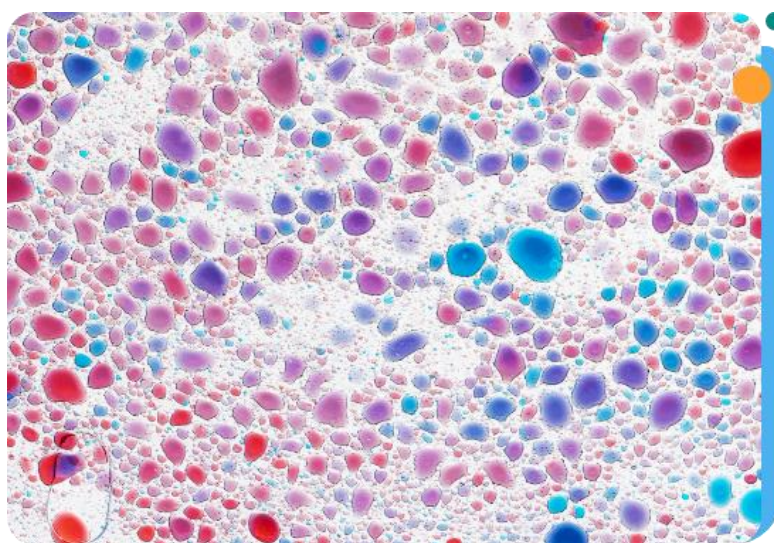
De acuerdo con el decreto 2115 de 2007 las características microbiológicas del agua para consumo humano deben enmarcarse en los valores máximos aceptables desde el punto de vista microbiológico, definidos en **Unidad Formadora de Colonia** (UFC) o 1 microorganismo en 100 cm³ o 1 mL de muestra.

Una UFC hace referencia a una célula microbiana presente en una muestra que es capaz de multiplicarse para formar una colonia. Una Colonia es una agrupación visible de bacterias que pertenecen a la misma especie y que son hijas de la misma célula madre. A continuación, se presenta algunos ensayos aplicables:

A. Detección de coliformes: la técnica de filtración por membrana es un método estandarizado para detectar coliformes que consiste en hacer pasar 100 mL de la muestra de agua potable por una membrana filtrante estéril de 0.45 µm y 47 a 55 mm de diámetro, que retiene las bacterias en la superficie del filtro, luego ese filtro se pone sobre una superficie de un agar selectivo, el cual después de un tiempo arrojará colonias de diferentes colores y características específicas.



B. Sustrato definido: prueba que contiene sustratos hidrolizables para la **detección de las enzimas β D galactosidasa** de los coliformes y de las **enzimas β D galactosidasa y β glucoronidasa de la E. Coli**. El nutriente indicador permite que los microorganismos objeto de la prueba, una vez incubados en un medio reactivo, produzcan color o fluorescencia, indicando y confirmando la presencia del microorganismo objeto de investigación.



C. Pruebas de presencia: esta clase de ensayos microbiológicos es otro de los métodos permitidos por la legislación microbiana para la determinación de coliformes y E. coli. Es un método cualitativo que mediante la presencia de turbidez o cambios en la apariencia del medio se identifica el crecimiento o no de un microorganismo.



Para consultar un ejemplo de Detección de coliformes y E. coli por filtración por membrana, se invita a ver el siguiente documento:

Práctica de laboratorio determinación de mesofilos, coliformes, y e.coli

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Mediante la resolución 01303 de 2008 se adoptó el método para análisis microbiológico de aguas denominado: “Método Presencia – Ausencia (P – A) utilizando el medio Colitag para la determinación simultánea de Coliformes totales y Echerichia coli (E. coli) en aguas para consumo humano de acuerdo con los valores establecidos en la Resolución 2115 de 2007.

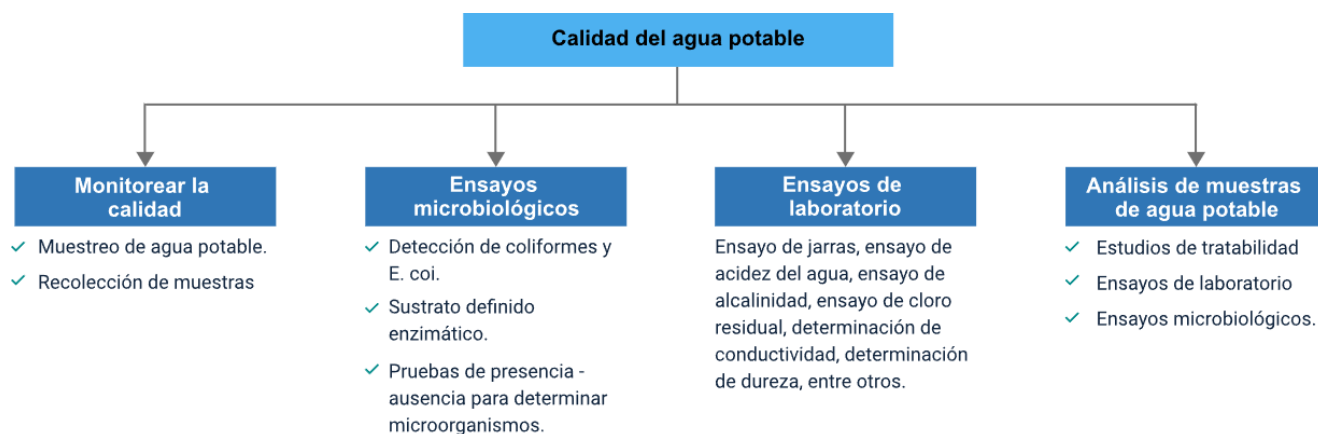
Para ampliar la información en la preparación de medios de cultivo para análisis microbiológico, se invita a consultar la siguiente práctica:

Práctica preparación de medios de cultivo

Para conocer más, le invitamos a consultar el documento, que encontrará en la carpeta descargada anexos.

Síntesis

Ya vistos los diferentes temas de este componente formativo es preciso revisar a través del siguiente mapa mental la síntesis al respecto:



Glosario

Ablandamiento: remoción de la dureza (calcio y/o magnesio) del agua (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 31).

Alcalinidad: capacidad del agua para neutralizar los ácidos. Esta capacidad se origina en el contenido de carbonatos (CO_3^{2-}), bicarbonatos (HCO_3^-), hidróxidos (OH^-) y ocasionalmente boratos, silicatos y fosfatos. La alcalinidad se expresa en miligramos por litro de equivalente de carbonato de calcio (CaCO_3) (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 31).

Análisis físico y químico del agua: son aquellos procedimientos de laboratorio que se efectúan a una muestra de agua para evaluar sus características físicas, químicas o ambas (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 32).

Análisis microbiológico del agua: son los procedimientos de laboratorio que se efectúan a una muestra de agua para consumo humano para evaluar la presencia o ausencia, tipo y cantidad de microorganismos (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 32).

Calidad del agua: es el resultado de comparar las características físicas, químicas y microbiológicas encontradas en el agua, con el contenido de las normas que regulan la materia (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 32).

Dosificación: acción mediante la cual se suministra una sustancia química al agua (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 33).

Muestra compuesta de agua: integración de muestras puntuales tomadas a intervalos programados y por períodos determinados, preparadas a partir de mezclas

de volúmenes iguales o proporcionales al flujo durante el periodo de toma de muestras (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 34)

Muestra puntual de agua: muestra tomada en un punto o lugar en un momento determinado (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 36).

Prueba de jarras: ensayo de laboratorio que simula las condiciones en que se realizan los procesos de oxidación química, coagulación, floculación y sedimentación en la planta (Ministerio de Desarrollo Económico.2010. p. 40).

Referencias bibliográficas

Instituto nacional de salud [INS]. (2011). Manual de instrucciones para la toma, preservación, transporte de muestras de agua para consumo humano para análisis de laboratorio. ISBN 978-958-13-0147-8.

Ministerio de Desarrollo Económico. (2010). Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico [RAS]. título C: Sistema de potabilización.

Resolución 2115 de 2007. [Ministerio de Protección Social [MPS] y Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial [MAVDT]. “Por medio del cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano. 22 de junio de 2007.

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2017. Instructivo para el ensayo de test de jarras. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2019. Práctica de laboratorio determinación de acidez en agua. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2019. Práctica de laboratorio determinación de alcalinidad en agua. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2019. Práctica de laboratorio determinación de cloro residual en agua. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2019. Práctica de laboratorio determinación de conductividad en agua. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2019. Práctica de laboratorio determinación de dureza en agua. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2019. Práctica de laboratorio determinación de demanda química de oxígeno. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio nacional de aprendizaje (SENA). 2020. Determinación de mesófilos, coliformes, y e.coli en agua potable mediante filtración por membrana. centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2020. Práctica de laboratorio preparación de medios de cultivo para análisis microbiológico. Centro de gestión industrial (CGI).

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2020. Práctica de laboratorio el muestreo de agua potable para análisis microbiológico. Centro de gestión industrial (CGI).

Créditos

Nombre	Cargo	Regional y Centro de Formación
Claudia Patricia Aristizábal	Líder del Ecosistema	Dirección General
Liliana Victoria Morales Gualdrón	Responsable de Línea de Producción	Centro de Gestión De Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Gloria Lida Álzate Suarez	Adecuación instruccional - 2023	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Alix Cecilia Chinchilla Rueda	Metodología para la formación virtual	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Xiomara Becerra Aldana	Instructora Ambiental	Regional Distrito Capital - Centro de gestión industrial
Jesús Ricardo Arias Munevar	Instructor Ambiental	Regional Distrito Capital - Centro de gestión industrial
Javier Ricardo Luna Pineda	Diseñador Instruccional	Regional Distrito Capital - Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica
Silvia Milena Sequeda Cardenas	Evaluador Instruccional	Regional Distrito Capital - Centro de diseño y metrología
Sergio Arturo Medina Castillo	Diseñador Instruccional	Regional Distrito Capital- Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica
Adriana Lozano Zapata	Revisora de estilo	Regional Distrito Capital -Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica

Nombre	Cargo	Regional y Centro de Formación
Ana Catalina Córdoba Sus	Asesora Metodológica	Regional Distrito Capital - Centro de Diseño y Metrología
Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Responsable Equipo de Desarrollo Curricular	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura
Sandra Patricia Hoyos Sepúlveda	Corrector de estilo	Regional Distrito Capital - Centro de Diseño y Metrología
Yazmín Rocío Figueroa Pacheco	Diseñador web	Centro de Gestión De Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Luis Jesús Pérez Madariaga	Desarrollador Fullstack	Centro de Gestión De Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Lady Adriana Ariza Luque	Animación y producción audiovisual	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Laura Gisselle Murcia Pardo	Animación y producción audiovisual	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Ernesto Navarro Jaimes	Animación y producción audiovisual	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Carolina Coca Salazar	Evaluación de contenidos inclusivos y accesibles	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital
Lina Marcela Pérez Manchego	Validación de recursos educativos digitales	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital

Nombre	Cargo	Regional y Centro de Formación
Leyson Fabian Castaño Pérez	Validación de recursos educativos digitales	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital