

Farmacia Homeopática Santa Rita	Procedimiento evaluación, reevaluación, seguimiento y compras de proveedores	Código: 02-PR-001 Versión: 1.0 Responsable: Líder de gestión
------------------------------------	--	---

Objetivo:

Controlar la selección, evaluación, reevaluación y hacer seguimiento a los proveedores.

Alcance:

Proveedores del proceso de compras de la Farmacia Homeopática Santa Rita.

Responsable:

Selección de proveedor: Alta dirección.

Proceso de Compras: Jefe de compras.

Definiciones:

- Proveedor: Organización que proporciona un producto o un servicio.
- Selección: Elección de una o varias personas o cosas entre un conjunto por un determinado criterio o motivo.
- Evaluación: determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas.
- Seguimiento: Determinación del estado de un sistema, un proceso, un producto, un servicio o una actividad.

Condiciones Generales:

Para la selección de los proveedores se debe tener en cuenta los siguientes criterios de evaluación de acuerdo a la clasificación y ponderación de acuerdo a la importancia.

CALIDAD	40%	LOGÍSTICA	30%	CONDICIONES COMERCIALES	30%
Experiencia con los productos	10%	Tiempo de entrega	10%	Precio	10%
Calidad del producto	20%	Localización	5%	Experiencia en el mercado	5%
Cumplimiento Registro Sanitario	10%	Capacidad Instalada	10%	Condiciones de Pago	10%
		Soporte Técnico	5%	Responsabilidad Social	5%

Tabla1. Criterios clasificación y ponderación.

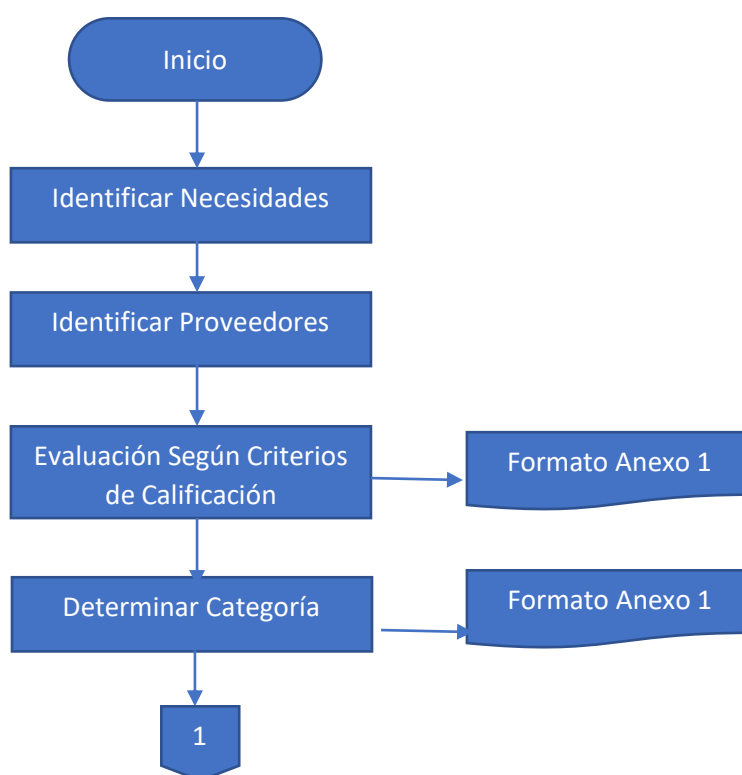
Escala de Clasificación del proveedor

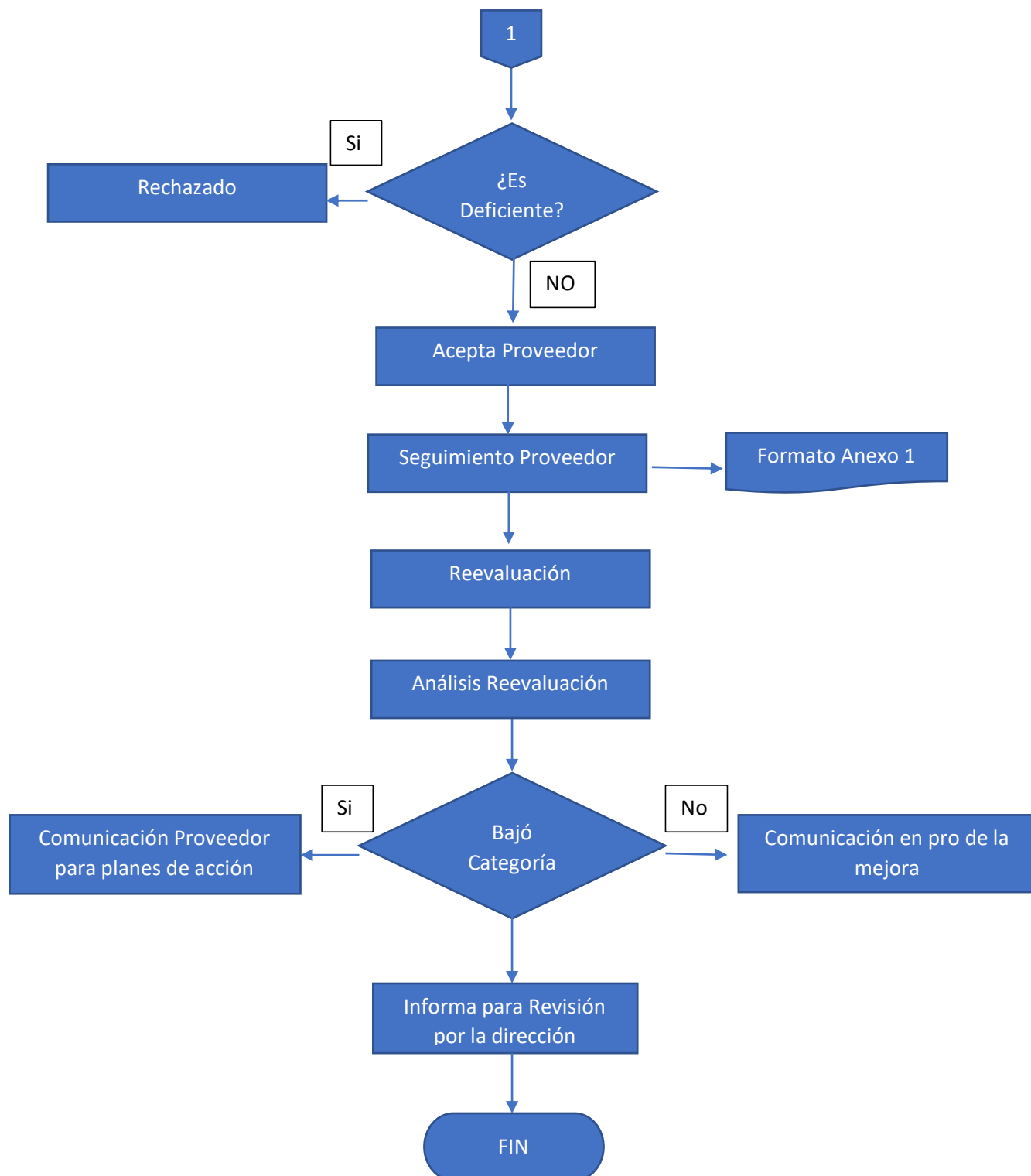
CATEGORÍA	RANGO	TIEMPO DE REEVALUACIÓN
BUENO	$90 \leq x \leq 100$	1 año
REGULAR	$80 \leq x < 90$	6 meses
MALO	$x < 80$	3 meses

Farmacia Homeopática Santa Rita	Procedimiento evaluación, reevaluación, seguimiento y compras de proveedores	Código: 02-PR-001 Versión: 1.0 Responsable: Líder de gestión
--	---	---

Tabla 2. Escala clasificación proveedores.

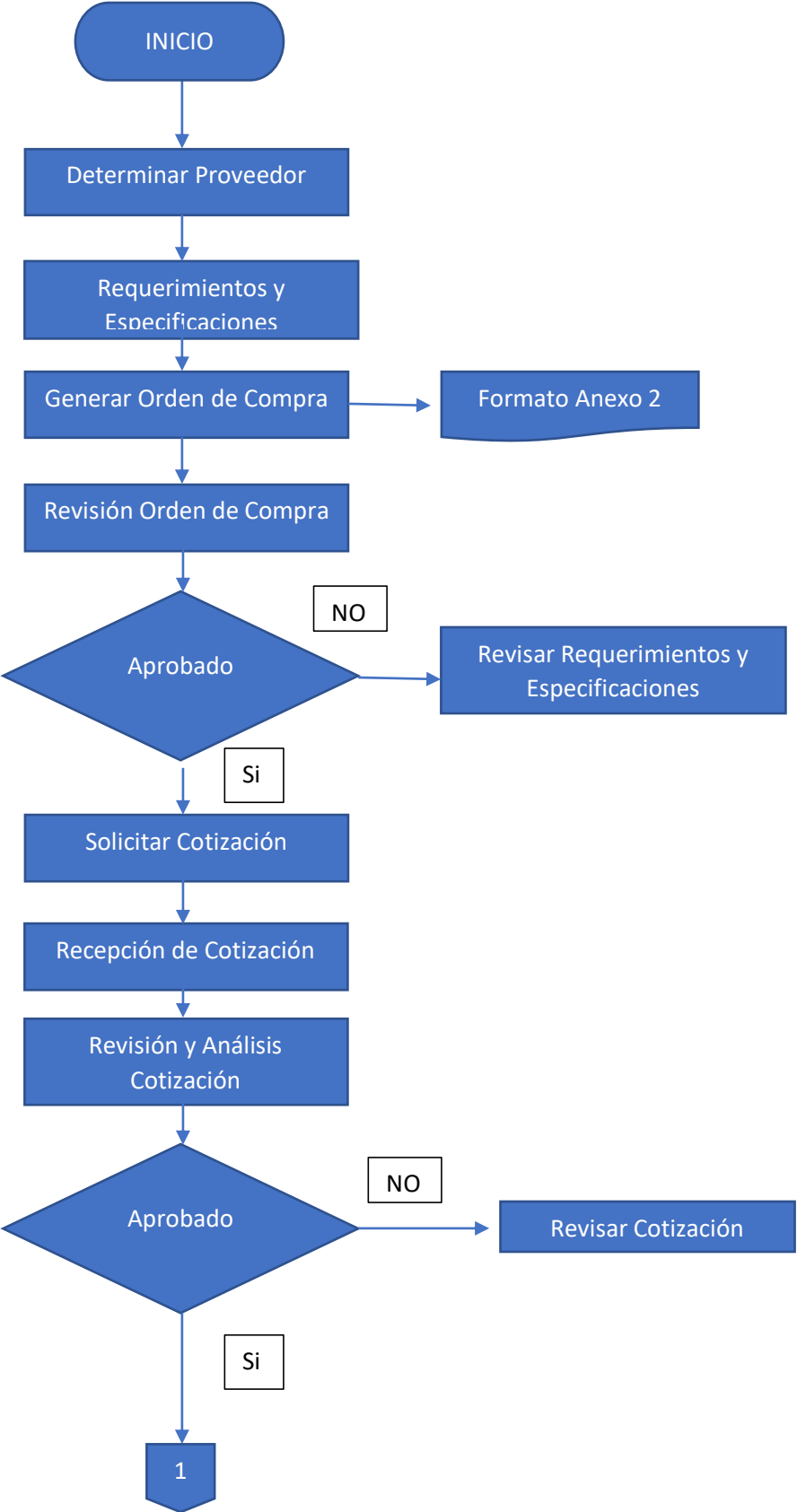
Flujograma del procedimiento de selección de proveedores

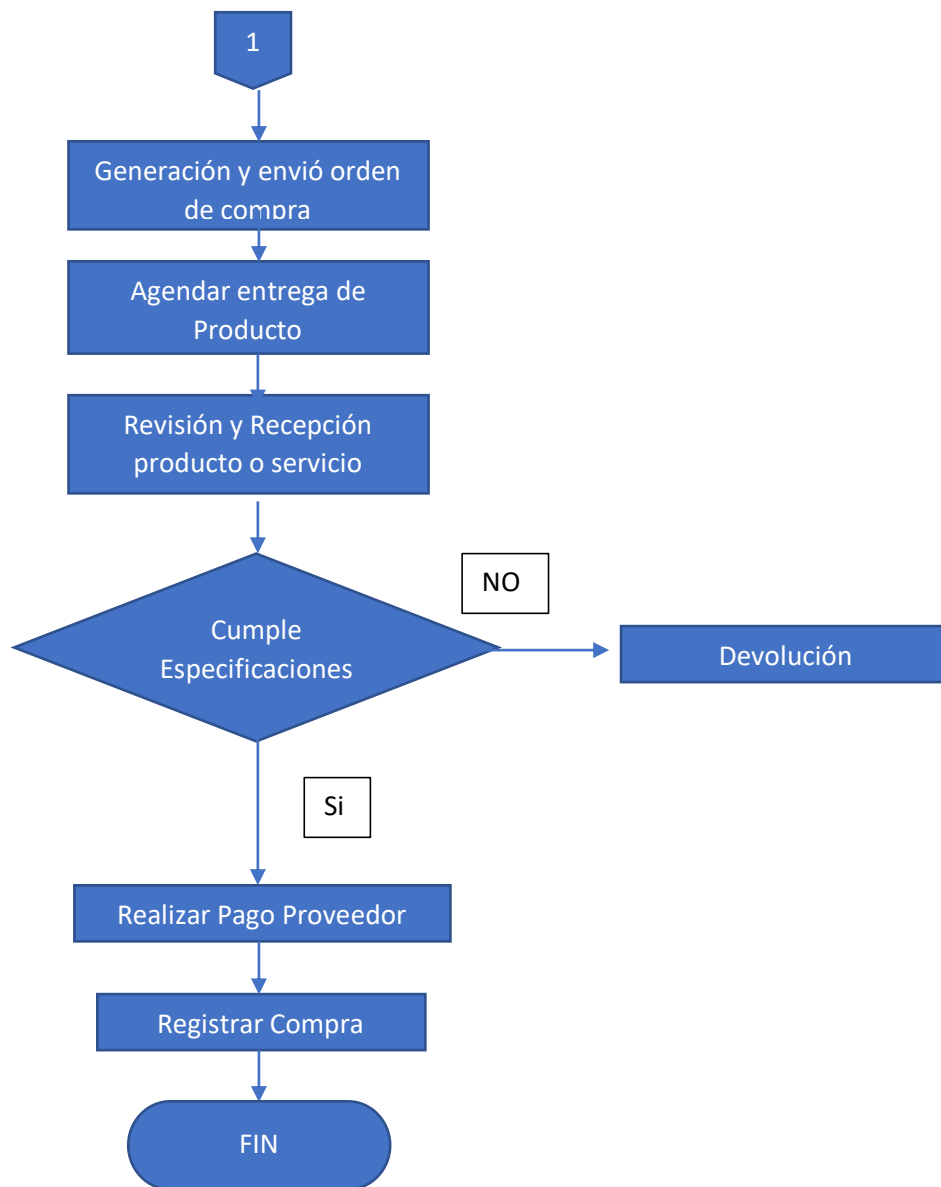




Farmacia Homeopática Santa Rita	Procedimiento evaluación, reevaluación, seguimiento y compras de proveedores	Código: 02-PR-001 Versión: 1.0 Responsable: Líder de gestión
--	---	---

Procedimiento Compras:





Farmacia Homeopática Santa Rita	Procedimiento evaluación, reevaluación, seguimiento y compras de proveedores	Código: 02-PR-001 Versión: 1.0 Responsable: Líder de gestión
--	---	---

Anexo 1. Formato selección, evaluación, reevaluación y seguimiento de proveedores:

Fecha:		Código:		Versión:		Página:	
Información del Proveedor							
NOMBRE:						NIT:	
DIRECCIÓN:						CIUDAD:	
TEL:		EMAIL				CONTACTO:	
CRITERIO	VALOR REF.	VALOR REAL	R1	R2	R3	R4	
Experiencia con los productos	10						
Calidad del producto	20						
Cumplimiento Reg. Sanitario	10						
Tiempo de Entrega	10						
Localización	5						
Capacidad Instalada	10						
Soporte Técnico	5						
Precio	10						
Experiencia en el mercado	5						
Condiciones de Pago	10						
Responsabilidad Social	5						
Total	100						
Puntaje	Estado	Categoría		Tiempo reevaluación			
90<x≤100	Excelente	E		1 año			
80<x≤90	Bueno	B		6 meses			
70<x≤80	Regular	R		3 meses			
x≤70	Malo	M		No aplica			
Categoría Inicial		Categoría R1		Categoría R2		Categoría R3	
PROVEEDOR SE ACEPTA?		SI		NO			
REEVALUACIÓN (aplica solo si se realiza la reevaluación)							
Cambio de Categoría?		SI		NO			
OBSERVACIONES:							
REVISÓ:				APROBÓ			

