



# **ANÁLISIS Y PLANEACIÓN DE AUDITORÍAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN**

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: **Complementaria**

## 01 Presentación



**Código**

11220144



**Horas**

48



**Duración**

1 mes



**Modalidad**

Virtual



## 02 Justificación del programa

En la actualidad, los sistemas de gestión se han convertido en herramientas sumamente valiosas para las empresas, ya que les permiten controlar todos los procesos relacionados con la calidad final de sus productos o servicios. En un entorno empresarial cada vez más competitivo, las organizaciones con una cultura de productividad están mejor preparadas para planificar, definir indicadores y medir sus procesos. Esto les permite aumentar la calidad y reducir los costos al optimizar sus recursos.

Según el análisis realizado por Colombia Productiva y el Ministerio de Comercio, se revela que seis de cada diez empresas colombianas carecen de algún tipo de certificación de sistemas de gestión. Este hecho les resta competitividad tanto en el mercado local como en el internacional. Además, un estudio realizado por el DANE en 2020 revela que solo el 22% de las empresas colombianas posee algún tipo de certificaciones. Por tal razón se hace necesaria, la planificación de auditorías para los sistemas de gestión, ya que se presenta como una herramienta fundamental para medir el desempeño de una empresa, siendo la adecuada gestión la base de la productividad, el crecimiento y la sostenibilidad de los negocios.

Por lo anterior, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ha creado este programa de formación, con el objetivo de brindar una estructura de auditorías de alta proyección y competencia, aplicadas a las empresas que cuenten con algún sistema de gestión interno.

## 03 Competencias a desarrollar

240101019. Auditar procesos de gestión de acuerdo con normativa y manuales técnicos.

## 04 Requisitos de ingreso

Para participar en este programa, es fundamental que el aprendiz cuente con un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet, navegadores, así como otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

Además, es necesario cumplir con los requisitos para la formación complementaria del SENA y estar registrado en SOFIA Plus.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportada en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación integradas en ambientes abiertos y pluritecnológicos que, en todo caso, recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.