



# Tratamiento de la información para la toma de decisiones

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: **complementaria**

# 01 Presentación

Estudia Tratamiento de la información para la toma de decisiones

En este programa de formación aprenderás a disponer la información de entrada de acuerdo con los recursos y procesos institucionales, clasificar la información de acuerdo con las necesidades, seguridad e impacto dentro de la organización, evaluar la gestión de la información de acuerdo con los criterios de valor y ajustar la información según las directrices y disposiciones de la empresa.

Como egresado SENA, podrás desempeñarte en la gestión documental con habilidades conceptuales, analíticas e interpretativas relacionadas con la toma de decisiones durante la clasificación y consolidación de datos e información que contribuyan a potenciar las capacidades de la organización.

Esta complementaria tiene una duración de 48 horas y se impartirá en modalidad 100 % virtual. Para inscribirte, debes contar con un computador o *tablet* con acceso a internet.

¡Súmate a esta propuesta de formación y haz parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!

Inscríbete en [www.senasofiaplus.edu.co](http://www.senasofiaplus.edu.co)



**Código**  
12210551



**Horas**  
48



**Duración**  
1 Mes



**Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

En el ámbito organizacional, la toma de decisiones respecto al registro de información adquiere una importancia crucial, ya que las operaciones diarias de procesamiento de entradas, almacenamiento de datos y generación de reportes proporcionan informes y/o consolidados sobre los procedimientos y operaciones ejecutados en la empresa. Estos informes sirven de insumo para realizar funciones de seguimiento, control y administración de recursos, con el objetivo de añadir valor y mejorar la eficiencia. Todo esto se desarrolla en un escenario que exige decisiones precisas y competitivas, con un enfoque sistémico y procesos archivísticos caracterizados por cualidades directamente relacionadas con el uso eficiente de las tecnologías. Es fundamental, por tanto, asegurar un aprendizaje continuo en torno a la información como uno de los activos estratégicos más valiosos.

En consecuencia, el Programa de Formación Complementario del SENA, "Tratamiento de la Información para la Toma de Decisiones", ofrece a los distintos sectores productivos de la economía colombiana la oportunidad de actualizar al personal del área administrativa implicado en la gestión documental. Esto incluye la recepción, gestión, control y protección de la información empresarial, dotándolos de habilidades conceptuales, analíticas e interpretativas relacionadas con la toma de decisiones durante la clasificación y consolidación de datos e información. Estas competencias no solo mejoran el perfil laboral, sino que también contribuyen a potenciar las capacidades de la organización, especialmente en mercados tan dinámicos y cambiantes como los actuales.

## 03 Competencia a desarrollar

- ▶ 210601027 - Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico

## 04 Perfil de ingreso

Se requiere el dominio de herramientas informáticas y de comunicación que a continuación se enuncian: correo electrónico, chat, procesadores de texto, hojas de cálculo, aplicaciones para la generación de presentaciones, uso de navegadores. También se requiere cumplir con el trámite de selección definido por el centro de formación.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad del proyecto educativo en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que, en todo caso, recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente, la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor – Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.