



ASESORÍA AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Nivel de formación: **Complementaria**

01 Presentación

Bienvenidos a la complementaria Asesoría al consumidor financiero.

El sector financiero en Colombia está en constante transformación debido a los cambios en su entorno, políticos, sociales, económicos, ambientales y tecnológicos, sumado a ello, las modernas tendencias del sector y la constante transformación del consumidor de productos financieros, lo que lo hace cada día más exigente respecto a sus necesidades.

Este programa de formación tiene como objetivo fortalecer conocimientos y desarrollar habilidades en asesoría y servicio al cliente, análisis financiero y evaluación del riesgo, por lo que aprenderás sobre: servicio al cliente, inversión, administración de recursos, análisis financiero básico y, en general, aquellos conceptos relacionados con la educación financiera.

Esta complementaria tiene una duración de 48 horas y será 100 % virtual.

Gracias por ser parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio.



Código
13330051



Horas
48



Duración
1 mes



Modalidad
Virtual



02 Justificación del programa

Las grandes transformaciones que vienen surgiendo a nivel empresarial no son ajenas al Sector Financiero Colombiano, este acelerado proceso lo conduce a fortalecerse para obtener mayor competitividad y funcionabilidad comercial y operativa que brinde respuesta a las exigencias del sector el cual está soportado en normas de competencia laboral; es de anotar que el consumidor de productos financieros no es ajeno a estas transformaciones y cada vez es más exigente respecto a sus necesidades. Conociendo este panorama las instituciones educativas deben procurar espacios de aprendizaje que fortalezcan conocimientos y desarrollen habilidades en estos contenidos que podrán ser ofertados para individuos interesados en adquirir dichos conocimientos así como Cajeros de Servicios Financieros, Auxiliares de Servicios Financieros, Auxiliares de cartera y cobranzas entre otros.

El Sena, con miras a fortalecer el talento humano de las regiones, emprende estos programas de formación, brindando una alternativa para desarrollar capacidades en temáticas como cultura del ahorro, inversión, administración de recursos, análisis financiero básico y en general aquellos temas y conceptos relacionados con la educación financiera, adicional a ello fortalece el entorno productivo con perfiles idóneos y aptos para desempeñarse de manera eficiente y eficaz en actividades económicas que vinculen funciones o labores relacionadas, para ser competentes en el asesoramiento del consumidor financiero con calidad y pertinencia en el servicio, encaminado hacia la competitividad y posicionamiento en el mercado de servicios y productos financieros.

03 Competencia a desarrollar

210301089 - Asesorar consumidor financiero de acuerdo con normativa y guía técnica.

04 Perfil de Ingreso

- Haber aprobado satisfactoriamente los requisitos de grado 5° de primaria.
- Tener 14 años cumplidos.
- Cumplir con el trámite de selección definido por el SENA.

05 Estrategia Metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad del proyecto educativo en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que, en todo caso, recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente, la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.