



Recepción de mercancías en bodega

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Nivel de formación: complementaria

01 Presentación

El programa de formación “Recepción de Mercancías en Bodega” presenta los fundamentos esenciales para gestionar eficientemente el proceso de recepción de productos. En un mundo empresarial dinámico, la correcta recepción de mercancías se convierte en un pilar fundamental para el éxito operativo. Este curso proporcionará a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar la entrada de productos, garantizando la integridad, la eficiencia y la precisión en cada paso.

El objetivo de este programa de formación es mostrar los procesos que se deben aplicar para optimizar la recepción de mercancía, garantizar mediante herramientas la integridad del inventario en una empresa e implementar de manera clara los modelos de documentación de productos a través del uso de tecnologías y herramientas de análisis. Esto no solo impactará de manera positiva en la eficiencia interna, sino que también contribuirá a la satisfacción del cliente al garantizar entregas precisas y a tiempo.

¡Bienvenido!



Código

13710129



Horas

48



Duración

1 mes



Modalidad

Virtual

02 Justificación del programa

La recepción de mercancías es una de las actividades operativas más importantes dentro de la operación que se realiza en una instalación logística, (Cedi, plataforma Cross Dock, planta de producción, entre otras), pues con ella se da inicio al flujo interno de materiales, y se requiere que cumpla con los procedimientos y protocolos establecidos entre proveedor, operador logístico y cliente. Si la recepción de la mercancía es gestionada de manera inadecuada, se pueden comprometer todas las actividades y operaciones dentro de la instalación logística, además de posibles inconvenientes en términos de inventarios, almacenamiento, disponibilidad y abastecimiento, a su vez, se verá comprometido el nivel de servicio y la confianza de las partes.

Recepcionar mercancías de manera eficiente es esencial para permitir que el almacén sea, de igual manera, eficiente, lo cual redundará en la disminución de costos operacionales. Por eso, se requiere conocer y realizar las actividades, tareas, documentos necesarios, así como conocer los acuerdos entre las partes involucradas, especialmente, el cliente.

03 Competencias a desarrollar

210101057. Recibir la mercancía según procedimientos técnicos.

04 Perfil de ingreso

Para participar en este programa, es fundamental que el aprendiz cuente con un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet, navegadores, así como otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

Además, es necesario cumplir con los requisitos para la formación complementaria del SENA y estar registrado en SOFIA Plus.

05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación Tics, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.