

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

FUNDAMENTACIÓN DE LA TEORÍA DE SISTEMAS Y PROCESOS

CARACTERÍSTICAS

CARACTERÍSTICAS

1. Características

De acuerdo con lo especificado por (Star, págs. 5-9) la información debe poseer ciertas características para que a los encargados de la toma de decisiones le resulte valiosa, en la tabla 2 (características de la información valiosa) se realiza una descripción de cada una de estas características.

Tabla 2
Características de la información valiosa.

Exacta	La información es exacta, cuando carece de errores. La información se vuelve inexacta cuando los datos ingresados para su procesamiento son inexactos.
Completa	Para que la información sea completa debe contener todos los datos importantes, si falta uno de los datos importantes la información se convierte en incompleta.
Económica	La producción de la información debe ser económica. Los responsables de la toma de decisiones deben evaluar el costo de la producción de la información.
Flexible	La información debe ser flexible en tanto que pueda ser útil para varios poósitos.
Confiable	Para que la información sea confiable depende de muchos factores, entre ellos se pueden enumerar: fuente de información y forma de recolección de datos.
Pertinente	Es la que realmente presta utilidad al encargo de la toma de decisiones.
Simple	La información compleja y sobrecargada impide que el encargado de la toma de decisiones no identifique la informción realmente importante.
Oportuna	La información debe ser obtenida justo en el momento en que se requiere.
Verificable	La información se debe poder comprobar a partir de las fuentes de obtención para verificar.
Accesible	La información debe ser de fácil acceso para los usuarios que la requieran, debe presentarse en el formato adecuado y en momento esperado para satisfacer las necesidades.
Segura	Debe encontrarse protegida contra el acceso de usuarios no autorizados.

Para diseñar el plan para obtener la mejor información, se estudiará a continuación cada uno de los métodos de obtenerla y se entregaran pautas para poder elegir el que mejor método que se adecue al proyecto. Para iniciar este trabajo es importante tener claro los conceptos y diferencias que existe entre:



Método

Se define como el modo en que se procede y los procedimientos seguidos para hallar la verdad acerca del objeto de investigación.



Técnica

Conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación.



Herramienta

Mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información: formularios, pruebas, test, escalas de opinión, listas de chequeo.