

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

FUNDAMENTACIÓN DE LA TEORÍA DE SISTEMAS Y PROCESOS

CARACTERÍSTICAS

CARACTERÍSTICAS

1. Características

De acuerdo con lo especificado por (Star, págs. 5-9) la información debe poseer ciertas características para que a los encargados de la toma de decisiones le resulte valiosa, en la tabla 2 (características de la información valiosa) se realiza una descripción de cada una de estas características.

Tabla 2
Características de la información valiosa.

| | |
|--------------------|--|
| Exacta | La información es exacta, cuando carece de errores. La información se vuelve inexacta cuando los datos ingresados para su procesamiento son inexactos. |
| Completa | Para que la información sea completa debe contener todos los datos importantes, si falta uno de los datos importantes la información se convierte en incompleta. |
| Económica | La producción de la información debe ser económica. Los responsables de la toma de decisiones deben evaluar el costo de la producción de la información. |
| Flexible | La información debe ser flexible en tanto que pueda ser útil para varios poósitos. |
| Confiable | Para que la información sea confiable depende de muchos factores, entre ellos se pueden enumerar: fuente de información y forma de recolección de datos. |
| Pertinente | Es la que realmente presta utilidad al encargo de la toma de decisiones. |
| Simple | La información compleja y sobrecargada impide que el encargado de la toma de decisiones no identifique la informción realmente importante. |
| Oportuna | La información debe ser obtenida justo en el momento en que se requiere. |
| Verificable | La información se debe poder comprobar a partir de las fuentes de obtención para verificar. |
| Accesible | La información debe ser de fácil acceso para los usuarios que la requieran, debe presentarse en el formato adecuado y en momento esperado para satisfacer las necesidades. |
| Segura | Debe encontrarse protegida contra el acceso de usuarios no autorizados. |

Para diseñar el plan para obtener la mejor información, se estudiará a continuación cada uno de los métodos de obtenerla y se entregaran pautas para poder elegir el que mejor método que se adecue al proyecto. Para iniciar este trabajo es importante tener claro los conceptos y diferencias que existe entre:



Método

Se define como el modo en que se procede y los procedimientos seguidos para hallar la verdad acerca del objeto de investigación.



Técnica

Conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación.



Herramienta

Mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información: formularios, pruebas, test, escalas de opinión, listas de chequeo.