

A continuación, se presenta una situación que representa la gestión de información en un centro médico que permitirá una mejor interpretación de los diferentes tipos de diagramas.

1. Caso de estudio práctico

El propietario de un centro médico de su ciudad, requiere con urgencia la construcción de un sistema de información que le permita administrar los datos básicos de sus pacientes, tratamientos, citas y gestión de reportes de tal manera que al ejemplificar el sistema se pueda fijar claramente el límite de este.

Diagramas iniciales: a continuación, se relacionan los diagramas iniciales, utilizados en la fase de análisis de un sistema de información.



1.1 Casos de uso

Al momento de desarrollar un proyecto se debe pensar en cuáles serán las principales funcionalidades que el software debe permitir llevar a cabo y quiénes serán los que podrán ejecutar dichas funcionalidades. La identificación de estos elementos se puede visualizar de manera efectiva a través de la elaboración de diagramas de Casos de Uso. Estos diagramas que son elaborados durante las etapas iniciales de un proyecto se convierten en un referente para cada una de las etapas siguientes del desarrollo del proyecto.

1.1.1 Componentes

Sistema: se representa mediante un rectángulo. Este se emplea para delimitar gráficamente lo que se encuentra por dentro del sistema (los casos de uso) y lo que está por fuera del sistema (los actores).



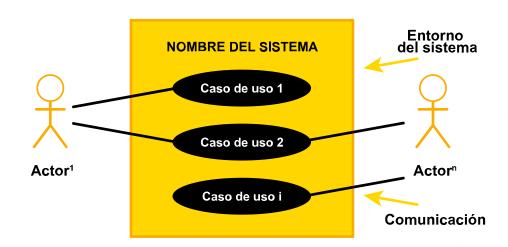
Actor: se representa mediante un "hombre de palo". Este se emplea para indicar el tipo de usuario del sistema que podrá ejecutar alguna función (caso de uso) en el mismo.



Caso de uso: se representa mediante un óvalo e indica una función que el sistema debe realizar.



Ejemplo de la representación gráfica de un Diagrama de Caso de Uso:

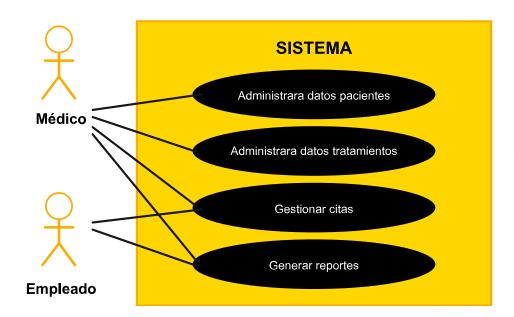




Para nombrar un proceso se puede emplear un verbo conjugado en infinitivo y que represente la función a realizar (Administrar, Gestionar, Registrar, entre otros). Por ejemplo:

- Administrar los datos de pacientes.
- Gestionar citas médicas.
- Administrar datos de historias clínicas o tratamientos.
- Generar reportes.

1.1.2 Representación gráfica



Identificación de casos de uso: en el ejemplo anterior se observan los casos de uso identificados en el sistema, es decir, las funcionalidades que el sistema va a proveer (Administrar datos pacientes, Administrar datos tratamientos, Gestionar citas, Generar reportes).

Identificación de actores: los actores son los usuarios externos que podrán ejecutar los casos de uso, en el ejemplo anterior, se identificaron dos actores (Médico y Empleado).

Las líneas que van del actor al caso de uso se denominan Asociación y sirven para determinar cuáles Casos de uso lleva a cabo un determinado Actor.



1.1.3 Tipos de relaciones

Asociación: es la relación que se da entre los actores y el caso de uso. Esta relación indica que el actor lleva a cabo el caso de uso.



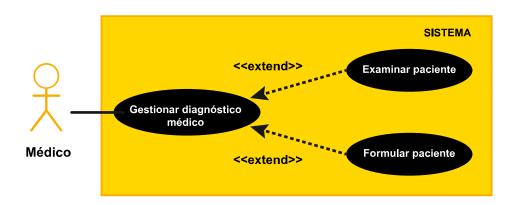
El ejemplo anterior indica que el Médico dentro del sistema Sismédico puede llevar a cabo la funcionalidad de Administrar Datos Pacientes.

Incluido ó <<uses>> ó <<include>>: simboliza la relación que se da entre casos de uso donde uno termina incluyendo al otro (describe el comportamiento de uno en otro).



El ejemplo anterior indica que para Gestionar una cita se debe validar datos, es decir, el caso de uso Gestionar Cita "usa" al caso de uso Validar Datos.

Extendido ó <<extend>>: relación que se da entre casos de uso donde se evidencia que un caso de uso es la generalización o especialización de otro.





El ejemplo anterior indica que, al gestionar un diagnóstico médico, se puede examinar un paciente o formular un paciente, es decir, los casos de uso FORMULAR A PACIENTE y EXAMINAR A PACIENTE se extienden del caso de uso GESTIONAR DIAGNÓSTICO MÉDICO.

1.1.4 Documentación

La técnica de casos de uso requiere además de construir el diagrama de Casos de Uso, la descripción de los mismos. Esta descripción permite detallar el flujo de eventos que se da entre el Sistema y el Actor para llevar a cabo el Caso de Uso. A continuación, se presenta el formato que describe el Caso de Uso del centro médico.

CASO DE USO	ADMINISTRAR DATOS PACIENTES	
Descripción	El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el personal encargado de gestionar datos del paciente inicie el ingreso de estos.	
Precondición	El paciente no se encuentra ingresado al sistema y tiene la documentación necesaria para poder ser ingresado al sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El personal médico ingresa al sistema para registrar el nuevo paciente.
	2	El sistema carga formulario para registro de datos del paciente así: identificación, nombre(s), apellido(s), dirección, teléfono, estrato, tipo de RH, género, acudiente.
	3	El personal médico ingresa los datos suministrados por el paciente y ejecuta la acción en el sistema.
	4	El sistema almacena los datos suministrados por el personal médico, imprime el carnet del Sistema General de Seguridad Social en Salud, el sistema comunica al personal médico que el proceso ha terminado de manera exitosa.
	5	El personal médico genera reporte del sistema de registro al nuevo paciente, mediante la expedición del carnet o constancia de inscripción al sistema de Seguridad Social en Salud.
PostCondición	El paciente se encuentra registrado en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, su historial clínico es nuevo.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el sistema detecta la duplicación de un paciente registrado con la identificación que se registra, procede a informar al personal médico, estos deben modificar y/o actualizar la información que sea necesaria y continuar el caso de uso.
	2	Si el personal médico cancela el registro del paciente se termina el caso de uso.

1.2 Diagrama de secuencia

Los diagramas de secuencia se utilizan para describir el funcionamiento interno del sistema desde el punto de vista de la implementación y son parte fundamental de la vista de interacción de los diagramas UML.

En un diagrama de secuencia, un objeto se muestra como caja en la parte superior de una línea vertical punteada. Esta línea vertical se llama línea de vida del objeto. La línea

()

CASO DE ESTUDIO



de vida representa la vida del objeto durante la interacción. Cada mensaje se representa mediante una flecha entre las líneas de vida de dos objetos. El orden en el que se dan estos mensajes transcurre de arriba hacia abajo.

Una de las cuestiones difíciles de comprender en un programa orientado a objetos "POO", es el flujo de control general. Un buen diseño puede tener pequeños métodos en diferentes clases, y a veces resulta muy complicado determinar la secuencia global de comportamiento.

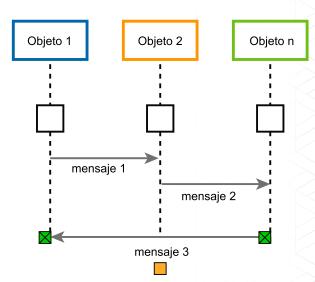
Los diagramas de secuencia le ayudan a ver la secuencia.

1.2.1 Representación gráfica

Mientras que el diagrama de casos de uso permite el modelado de una vista del escenario, un diagrama de secuencia muestra los objetos que intervienen en el escenario con líneas discontinuas verticales, y los mensajes pasados entre los objetos como flechas horizontales.

Para la construcción de un diagrama de secuencia tener presente:

- Dibujar una línea vertical que representa el sistema.
- Dibujar una línea para cada actor que interactúa directamente con el sistema.
- Del curso de eventos del caso de uso, identificar los eventos externos generados por los actores. Mostrarlos en el diagrama.



1.2.2 Tipos de mensajes

Existen dos tipos de mensajes: sincrónicos y asincrónicos.

 Mensajes sincrónicos: se corresponden con llamadas a métodos del objeto que recibe el mensaje. El objeto que envía el mensaje queda bloqueado hasta que termina la llamada. Este tipo de mensajes se representan con flechas con la cabeza llena.

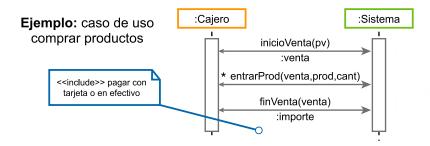


 Mensajes asincrónicos: los mensajes asincrónicos terminan inmediatamente, y crean un nuevo hilo de ejecución dentro de la secuencia. Se representan con flechas con la cabeza abierta. También se representa la respuesta a un mensaje con una flecha discontinua.

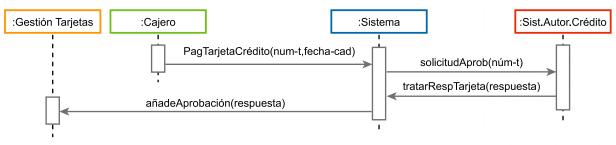
Los mensajes se dibujan cronológicamente desde la parte superior del diagrama a la parte inferior; la distribución horizontal de los objetos es arbitraria. Durante el análisis inicial, el modelador típicamente coloca el nombre 'business' de un mensaje en la línea del mensaje. Más tarde, durante el diseño, el nombre 'business' es reemplazado con el nombre del método que está siendo llamado por un objeto en el otro. El método llamado, o invocado, pertenece a la definición de la clase instanciada por el objeto en la recepción final del mensaje.

1.2.3 Diagrama de secuencia <<include>>

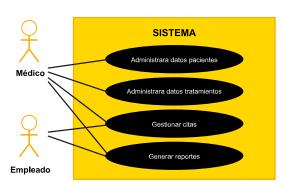
Los casos de uso definidos mediante <<include>> requieren un diagrama de secuencia para la parte común y uno para cada caso de uso que es incluido.



Parte específica: pagar con tarjeta.

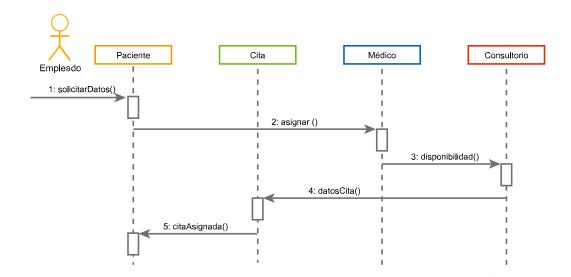


Volviendo al ejemplo del caso de uso "Gestionar Citas", cuyo diagrama es:





El respectivo diagrama de secuencia correspondiente al caso de uso "Gestionar Citas" es el siguiente:



1.3 Diagrama de comunicación (Colaboración)

Un Diagrama de Colaboración (versión UML 1.0) es luego llamado Diagrama de Comunicación (versión UML 2.0), transmite la misma información que un diagrama de secuencia. La diferencia está en que el diagrama de Secuencia hace énfasis en el orden y secuencia en que se emiten mensajes entre los objetos para cumplir con un determinado proceso e incluye dentro de sus componentes la línea de vida para cada objeto, mientras que el diagrama de Comunicación hace énfasis en la relación entre los objetos para satisfacer una operación, generando una visión espacial del sistema en la ejecución de un proceso.

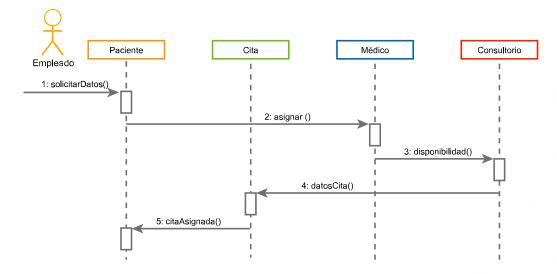
El Diagrama de Secuencia, hace énfasis en la secuencia; es fácil apreciar el orden en el que ocurren las cosas, mientras que el Diagrama de Comunicación, usa la distribución para indicar cómo se conectan estáticamente los objetos.

1.3.1 Representación gráfica

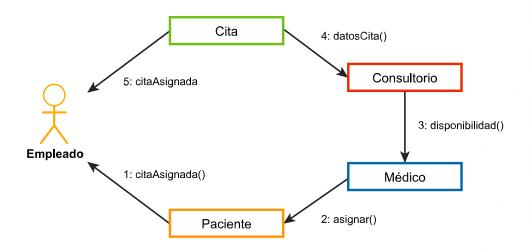
Los componentes gráficos del diagrama de Comunicación son los mismos del diagrama de Secuencia excepto por el no uso de la línea de vida de los objetos y la necesidad de incluir un número en los mensajes que identifique el orden en que se deben ejecutar.

La numeración de los mensajes determinará el orden en que estos se ejecutan. Para ilustrar el uso de diagramas de Comunicación, se toma el ejemplo del diagrama de Secuencia que se ha venido trabajando como caso de estudio.





El correspondiente diagrama de comunicación sería:



1.4 Diagrama de actividades

Diagrama de actividades se centra en mostrar el flujo de actividades dentro de un sistema. Los diagramas de actividades cubren la parte dinámica de un sistema y se utilizan para modelar el funcionamiento de un sistema resaltando el flujo de control entre objetos. Los diagramas de actividades tienen una serie de beneficios para toda organización. Entre los beneficios están:

- Ilustrar un proceso de negocios o flujo de trabajo entre los usuarios y el sistema.
- Demostrar la lógica de un algoritmo.

()

CASO DE ESTUDIO



- Describir los pasos realizados en un caso de uso UML.
- Simplificar y mejorar cualquier proceso clarificando casos de uso complicados.
- Modelar elementos de arquitectura de software, tales como método, función y operación.

Este diagrama es similar al Diagrama de Flujo que se emplea para representar gráficamente un algoritmo, teniendo como principal diferencia que el diagrama de actividades permite la ejecución de actividades (pasos) en paralelo.

Dentro del mundo de la orientación a objetos y el UML, un diagrama de actividades es usado comúnmente para representar los pasos lógicos requeridos para llevar a cabo un Caso de Uso.

1.4.1 Representación gráfica

Inicio: todo diagrama de actividades debe poseer un único inicio, el cual se representa mediante un círculo relleno.



Fin: indica que el proceso ha terminado. Se representa mediante un círculo que rodea al círculo relleno.



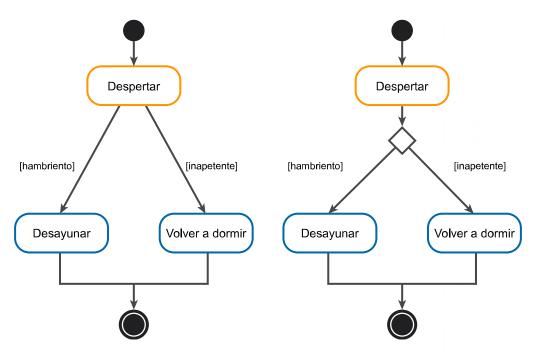
Actividades: indica una acción requerida para llevar a cabo un proceso. Se representa mediante un rectángulo con sus vértices redondeados. Las flechas que van dirigidas de una actividad a otra se denominan transiciones.



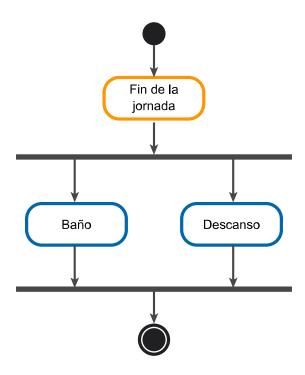
Decisión: tal como sucede con los diagramas de flujo, en el diagrama de actividades se puede llegar a un punto donde de acuerdo con el cumplimiento o no de una condición se debe tomar por uno u otro camino.

Existen dos formas de representar la decisión en un diagrama de actividades, partiendo libremente de la actividad hacia alguno de los dos caminos o llegando a un rombo desde donde se parte hacia cualquiera de los dos caminos.





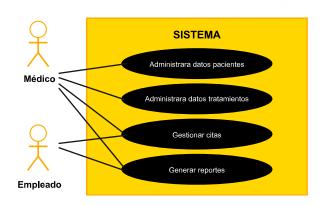
Rutas concurrentes: la diferencia clave entre un diagrama de actividades y un diagrama de flujo es que los diagramas de flujo se limitan normalmente a procesos secuenciales; los diagramas de actividades pueden manejar procesos paralelos, es decir, actividades concurrentes que se pueden llevar a cabo en el mismo momento y después se unen a otra actividad. El inicio como el fin de una ruta concurrente se representa mediante una línea horizontal sólida.



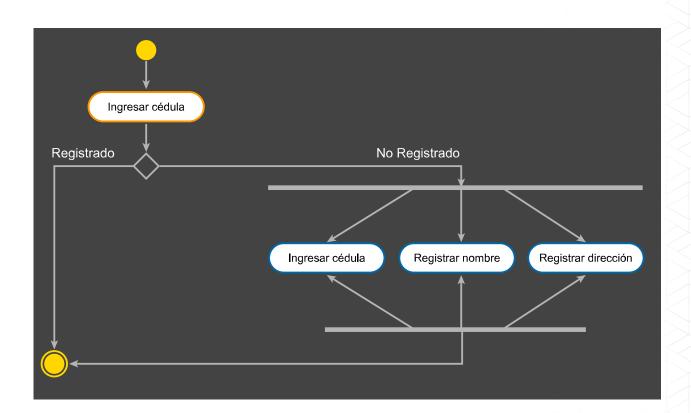


Indicaciones: durante la secuencia de actividades es posible enviar una indicación para que al recibirla, se pueda ejecutar una actividad. Se representa mediante pentágonos que se acoplan generando la sensación de envío y recepción de la indicación.

Volviendo al ejemplo del caso de uso "Gestionar Citas", cuyo diagrama es:



El diagrama de Actividades correspondiente para el caso de uso Administrar Datos Pacientes es:





1.5 Diagrama de clases

Los diagramas de clases se usan para mostrar las clases de un sistema y las relaciones entre ellas. Una clase es un elemento importante dentro del contexto de un sistema, que puede tener información o datos valiosos y realizar acciones que sean necesarias dentro del funcionamiento del sistema.

Por ejemplo, en un software para un supermercado, seguramente los elementos más importantes sobre los cuales sea importante mantener información son los productos, los clientes, las ventas y los pedidos, en este caso se han encontrado las clases PRODUCTO, CLIENTE, VENTA y PEDIDO.

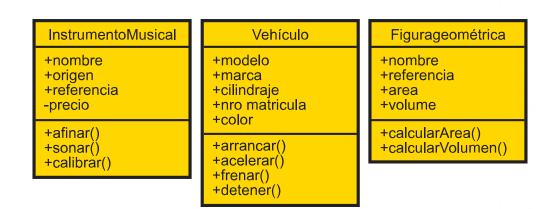
Estas clases a su vez tienen atributos (datos) y métodos (funciones), por ejemplo, la clase PRODUCTO tiene como uno de sus atributos el atributo precio y uno de sus métodos puede ser incrementarPrecio. De esta forma, a través de los atributos se puede acceder a la información de la clase y a través de los métodos se pueden ejecutar acciones sobre la clase. Estas clases se unen a otras clases a través de relaciones y así se conforma el diagrama de clases.

1.5.1 Clases

Una clase es la unidad básica que agrupa una colección de objetos que poseen un tipo de comportamiento. Toda clases se compone de los siguientes elementos:

- Nombre de la clase.
- Atributos, datos o propiedades también denominados miembros de la clase.
- Métodos (operaciones) o acciones propias de la clase. Estas acciones se identifican con verbos en infinitivo.

Ejemplos de clases:





ATRIBUTOS: los atributos o características de una Clase pueden ser de tres tipos, que definen su visibilidad:

- **Public (+):** indica que el atributo será visible tanto dentro como fuera de la clase, es decir, es accesible desde todos lados. Disponible para consumo externo.
- **Private(-):** indica que el atributo sólo será accesible desde dentro de la clase (sólo sus métodos lo pueden acceder). Disponible para consumo interno.
- Protected (#): indica que el atributo no será accesible desde fuera de la clase, pero si podrá ser accedido por métodos de la clase además de las subclases que se deriven (ver herencia). Disponible para consumo interno o consumo por parte de las clases hijos.
- Sin modificador de acceso (): indica que el atributo será accesible desde cualquier clase que se encuentre en el mismo paquete de la clase que contiene al atributo sin modificador de acceso.

MÉTODOS: los métodos u operaciones de una clase son la forma en cómo ésta interactúa con su entorno, éstos pueden tener las características.

- **Public (+):** indica que el método será visible tanto dentro como fuera de la clase, es decir, es accesible desde todos lados. Disponible para consumo externo.
- Private (-): indica que el método sólo será accesible desde dentro de la clase (sólo otros métodos de la clase lo pueden acceder). Disponible para consumo interno.
- Protected (#): indica que el método no será accesible desde fuera de la clase, pero si podrá ser accedido por métodos de la clase además de métodos de las subclases que se deriven (ver herencia). Disponible para consumo interno o consumo por parte de las clases hijos.
- Sin modificador de acceso (): indica que el método será accesible desde cualquier clase que se encuentre en el mismo paquete de la clase que contiene al método sin modificador de acceso.

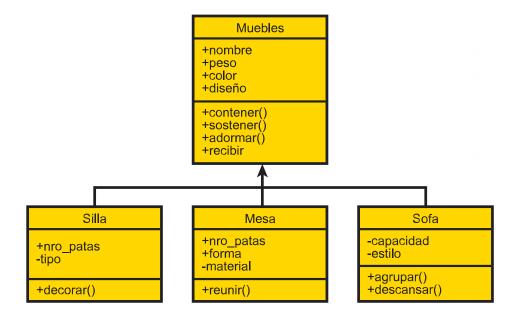
1.5.2 Relaciones

Las relaciones entre las clases se dan por Herencia, Asociación, Agregación, Composición y Dependencia (uso).





Herencia (Especialización / Generalización)

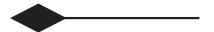


En el ejemplo anterior se ilustra que un Mueble puede ser una Silla, una Mesa o un Sofá.

Agregación y composición

 Composición por valor: relación estática, donde el tiempo de vida del objeto incluido está condicionado por el tiempo de vida del que lo incluye. Este tipo de relación es comúnmente llamada Composición (el Objeto base se construye a partir del objeto incluido, es decir, es "parte/todo").

Se representa de forma gráfica:

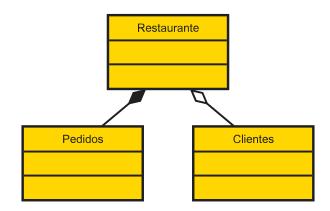


 Agregación por referencia: tipo de relación dinámica, en donde el tiempo de vida del objeto incluido es independiente del que lo incluye. Este tipo de relación es comúnmente llamada Agregación (el objeto base utiliza al incluido para su funcionamiento).

Se representa de forma gráfica:



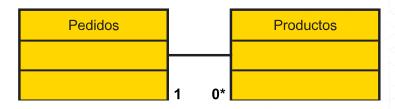




En el ejemplo anterior indica que el Restaurante tiene Pedidos y Clientes, sin embargo, los Pedidos requieren del Restaurante para poder existir (Composición), mientras que los Clientes no (Agregación).

Asociación

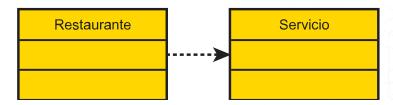
La relación entre clases, permite asociar objetos que colaboran entre sí. Cabe destacar que no es una relación fuerte, es decir, el tiempo de vida de un objeto no depende del otro.



El ejemplo anterior indica que un Pedido está relacionado con cero o muchos Productos.

Dependencia

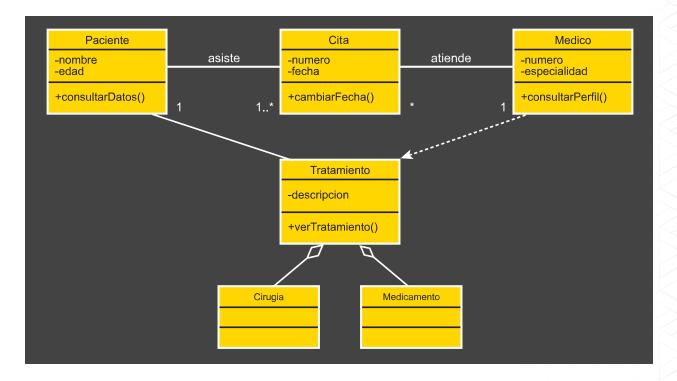
Representa un tipo de relación muy particular, en la que una clase es instanciada (su instanciación es dependiente de otro objeto/clase).



En el ejemplo anterior se indica que la clase Restaurante instancia o crea objetos de la clase Servicio.

Volviendo al ejemplo del caso de uso "Gestionar Citas", el respectivo diagrama de clases es:





1.6 Diagrama de objetos

Un diagrama de objetos es en esencia muy similar a un diagrama de clases, su propósito es modelar el sistema en un momento determinado (un punto en el tiempo) a partir de las posibles instancias que se deriven de las clases.

Este diagrama se usa para hacer más entendible el sistema modelado ya que en lugar de presentar únicamente el nombre de la clase como algo general, se presenta el posible objeto derivado de la clase, dando mayor claridad y especificación al sistema.

1.6.1 Representación gráfica

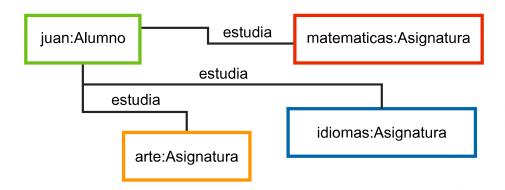
En el diagrama de Objetos se emplean los mismos componentes que en el diagrama de Clases pero se omite la multiplicidad, la cual se puede observar de manera explícita cuando se incorpora una o varias instancias de una clase en el diagrama.

Sintaxis de los nombres de los objetos:

NombreObjeto:NombreClase, de esta manera, para representar un objeto de la clase Asignatura, su nombre sería por ejemplo: matemáticas:Asignatura



El siguiente ejemplo ilustra una asociación presente en un diagrama de Objetos, a través de la cual se visualiza que un alumno estudia diferentes asignaturas en una instancia completa y específica:



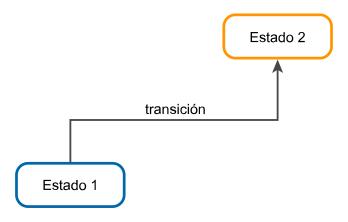
1.7 Diagrama de estados

Un diagrama de estados, muestra la secuencia de estados en los que pasa un objeto durante su vida, en respuesta a los eventos o estímulos recibidos, junto con sus respuestas. Igualmente, muestra los eventos que implican el cambio de un estado a otro.

Los diagramas de objetos usan un subconjunto de elementos de un diagrama de clase para hacer énfasis en la relación entre las instancias de las clases en algún punto en el tiempo. Estos son útiles para entender los diagramas de clases. Estos no muestran nada diferente en su arquitectura a los diagramas de secuencia, pero reflejan multiplicidad y roles.

1.7.1 Representación gráfica

El estado de un componente o sistema representa algún comportamiento que es observable externamente y que perdura durante un periodo de tiempo finito. Viene dado por el valor de uno o varios atributos que lo caracterizan en un momento dado.

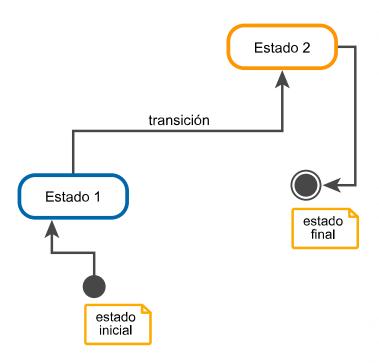




Una transición es un cambio de estado producido por un evento y refleja los posibles caminos para llegar a un estado final desde un estado inicial. Desde un estado pueden surgir varias transiciones en función del evento que desencadena el cambio de estado.

Características:

- Un sistema sólo puede tener un estado inicial, que se representa mediante una transición sin etiquetar al primer estado normal del diagrama.
- Pueden existir varias transiciones desde el estado inicial, pero deben tener asociadas condiciones, de manera que sólo una de ellas sea la responsable de iniciar el flujo.
- En ningún caso puede haber una transición dirigida al estado inicial.
- El estado final representa que un componente ha dejado de tener cualquier interacción o actividad.
- No se permiten transiciones que partan del estado final.
- Puede haber varios estados finales en un diagrama, ya que es posible concluir el ciclo de vida de un componente desde distintos estados y mediante diferentes eventos, pero dichos estados son mutuamente excluyentes, es decir, sólo uno de ellos puede ocurrir durante una ejecución del sistema.





Los diagramas de transición de estados comprenden además otros dos elementos que ayudan a clarificar el significado de los distintos estados por los que pasa un componente o sistema. Estos elementos se conocen como acciones y actividades. Una acción es una operación instantánea asociada a un evento, cuya duración se considera no significativa y que se puede ejecutar dentro de un estado, al entrar en un estado o al salir del mismo.

Una actividad es una operación asociada a un estado que se ejecuta durante un intervalo de tiempo hasta que se produce el cambio a otro estado. Para aquellos estados que tengan un comportamiento complejo, se puede utilizar un diagrama de transición de estados de más bajo nivel. Estos diagramas se pueden mostrar por separado o bien incluirse en el diagrama de más alto nivel, dentro del contorno del estado que representa. En cualquier caso su contenido formará un contexto independiente del resto con sus propios estados inicial y final.

Ejemplo diagrama de estados para el objeto empleado:

