

The background of the slide is a photograph of a business meeting. A man in a grey suit and glasses stands on the left, smiling and holding a tablet that displays a bar chart with four bars in blue, green, yellow, and red. He is facing a woman with blonde hair and glasses who is seated at a desk on the right. She is also smiling and looking at the tablet. In the foreground, there are other people seated at desks with laptops, their faces blurred. The setting appears to be a modern office or training room with a whiteboard in the background.

Organizaciones y gestión

**Ejemplo de algunos indicadores de gestión aplicados a cada una de las áreas funcionales de la empresa**



## Ejemplo de algunos indicadores de gestión aplicados a cada una de las áreas funcionales de la empresa

### • Indicadores Financieros

**Razón Corriente:** mide la capacidad de liquidez que tiene la empresa para pagar las obligaciones financieras o pasivos de corto plazo con recursos de activo corriente o de corto plazo.

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivos}}{\text{Total pasivos} + \text{Patrimonio}} \times 100$$

Si es mayor a 1, significa que sus activos corrientes cubren sus obligaciones de corto plazo.

**Razón de endeudamiento:** mide el nivel de endeudamiento que tiene la empresa, es decir, la cantidad de recursos de la empresa que ha financiado con recursos monetarios ajenos.

$$\text{Nivel de cobertura de intereses} = \frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Intereses a pagar}} \times 100$$

**Nivel de Rentabilidad Neta:** mide la proporción de la utilidad respecto de las ventas netas de la empresa en un periodo

$$\text{Nivel de Rentabilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad neta del periodo}}{\text{Ventas netas del periodo}} \times 100$$

### • Indicadores productivos

**Calidad del producto:** indica la proporción de productos defectuosos sobre el total de producto obtenido medido en unidades, en peso o como se genere la producción, pero se expresa en porcentaje, a *menor valor mayor calidad del producto*.

$$\text{Calidad de producción} = \frac{\text{Producto defectuoso}}{\text{Total producto producido}} \times 100$$



**Utilización de la capacidad instalada:** mide el nivel de recursos utilizados para la producción.

$$\text{Utilización de capacidad} = \frac{\text{Área utilizada para siembras}}{\text{Total Área disponible para siembra}} \times 100$$

**Nivel de desperdicio:** mide el nivel de eficiencia en el uso de los recursos

$$\text{Nivel de desperdicio} = \frac{\text{Unidades defectuosas de desperdicio}}{\text{Total unidades recolectadas o producidas}} \times 100$$

### ● Indicadores de gestión humana

**Indicador de horas extras en el periodo:** mide el nivel de trabajo adicional en un periodo con sobrecosto a la jornada ordinaria.

$$\text{Nivel horas extra} = \frac{\text{Horas extras del periodo}}{\text{Total horas laboradas}} \times 100$$

**Nivel de Ausentismo:** mide la proporción de horas no laboradas por los trabajadores, independientemente de su causal, refleja la ausencia de los trabajadores en general.

$$\text{Nivel ausentismo} = \frac{\text{Total horas no laboradas}}{\text{Total horas laboradas}} \times 100$$

### ● Indicadores de ventas y comercialización

**Clientes nuevos:** mide el desempeño de cada vendedor o del grupo de vendedores, en la consecución de clientes nuevos que compren efectivamente.

$$\text{Clientes nuevos} = \frac{\text{Total clientes nuevos}}{\text{Total de clientes del periodo anterior}} \times 100$$

**Participación en el mercado:** mide las ventas de la industria o sector en el que opera la empresa y cómo esta contribuye.

$$\text{Participación en el mercado} = \frac{\text{Ventas en pesos de la empresa}}{\text{Total de ventas de la industria o sector}} \times 100$$