

# TELEMEDICINA

**LINEA DE BASE DE**

**TELEMEDICINA**

**EN COLOMBIA**

**Noviembre de 2014**

**RESULTADOS**

## METODOLOGIA

### **Objetivo:**

Determinar el estado de los componentes de la Telesalud - Telemedicina en el país según el plan desarrollado por el MSPS

### **Plan de trabajo:**

Diseño metodológico

Estructuración de los métodos de selección

Creación y ajuste del formulario electrónico de captura de datos

### **Sectores definidos de muestreo**

- **Prestadores de servicios de salud**
- **EAPB**
- **Gobierno**
- **Otros sectores**
- **Usuarios**

### **Selección:**

Se aplicaron básicamente tres métodos de selección:

### **Estratégicos:**

Selección de actores en municipios priorizados:

- Municipios priorizados (criterios de inclusión: análisis situacional de salud de interés en TM, Frontera, Municipios de consolidación y paz)
- Sedes de prestadores públicos

### **Gerenciales y por conveniencia:**

Todos los prestadores de servicios con la modalidad de telemedicina.

Sector gobierno: Min TIC y Colciencias

EAPB con mayor carga poblacional en los municipios priorizado

### **Aleatorios:**

Prestadores de servicios de salud privados de los municipio priorizados

Instituciones educativas, Usuarios

### **La recolección de información tuvo dos fases:**

#### **Primera fase:**

Creación y ajustes del formulario electrónico de la encuesta  
Creación de la base de datos.

#### **Segunda fase:**

Captura de datos.

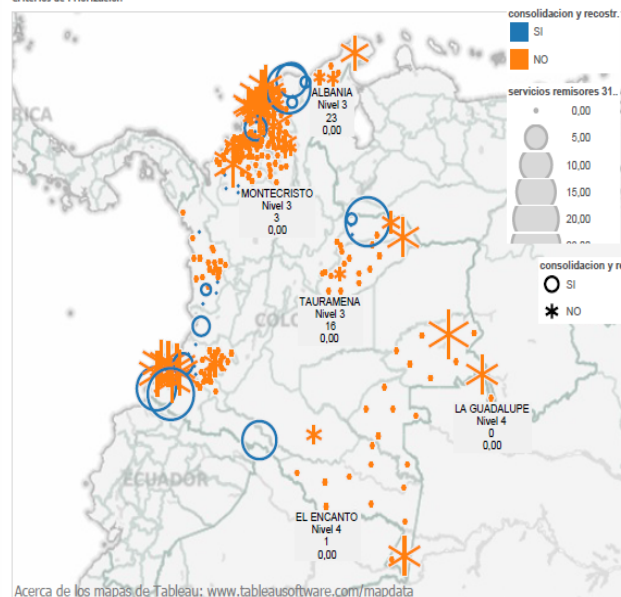
Se aplica la encuestas WEB a los actores para un máximo de 2402 encuestados (incluye entidades y usuarios atendidos bajo LA modalidad de TM) entre los meses de abril a julio de 2014

#### **Productos logrados :**

- Formularios electrónicos relacionados con Telesalud –Telemedicina
- Documentos de análisis de la situación de telemedicina
- Métodos y resultados para futuros ejercicios evaluativos.

# UNIVERSO Y MUESTRA

Criterios de Priorización



## Total Prestadores y Sedes por municipios

Departamento	Código muni..	Nombre Muni..	Total general prestadores	Total general s
Amazonas	91001	LETICIA	40	
	91263	EL ENCANTO	0	
	91405	LA CHORRE..	0	
	91407	LA PEDRERA	0	
	91430	LA VICTORIA	0	
	91460	MIRITI - PAR..	0	
	91530	PUERTO ALE..	0	
	91536	PUERTO ARI..	0	
	91540	PUERTO NA..	0	
	91669	PUERTO SA..	0	
Antioquia	91798	TARAPACÁ	0	
	5001	MEDELLÍN	4.091	
	5002	ABEJORRAL	5	

## Municipios Priorizados

priorizado geografia medianas			Priorización AGS / priorizado geografia m		
			Nivel 3		
			SI	NO	SI
Amazonas	91001	LETICIA			
	91263	EL ENCANTO			
	91405	LA CHORRE..			
	91407	LA PEDRERA			
	91430	LA VICTORIA			
	91460	MIRITI - PAR..			
	91530	PUERTO ALE..			
	91536	PUERTO ARI..			
	91540	PUERTO NA..			
	91669	PUERTO SA..			
Antioquia	91798	TARAPACÁ			
	5051	ARBOLETES			
	5659	SAN JUAN D..			
Arauca	5665	SAN PEDRO ..			
	81001	ARAUCA		*	
	81065	ARAUQUITA	o		
	81220	CRAVO NOR..		*	
	81300	FORTUL	o		
	81591	PUERTO RO..		*	
Atlántico	81736	SARAVENA	o		
	81794	TAME	o		
	8001	BARRANQUI..		*	
	8078	BARANOA		*	
	8137	CAMPO DE L..		*	
	8141	CANDELARIA		*	
	8296	GALAPA		*	
	8372	JUAN DE AC..		*	
	8421	LURUACO		*	
	8433	MALAMBO		*	
	8436	MANATÍ		*	
	8520	PALMAR DE ..		*	
	8549	PIOJÓ		*	
	8558	POLONUEVO		*	

Municipios de país: 1122

## Plan estratégico

## Municipios priorizados para el estudio

Con los criterios de selección estratégica ingresaron:

Entidades a encuestar	Total
Secretarías de salud municipales	267
Secretarías de salud Departamentales	18
Secretarías de planeación Departamentales	18
Sedes de prestadores públicos	895

[https://public.tableausoftware.com/views/PRIORIZACIONTM1/SECTORES NACIONALES?:embed=y&:display\\_count=no](https://public.tableausoftware.com/views/PRIORIZACIONTM1/SECTORES NACIONALES?:embed=y&:display_count=no)

## Distribución las sedes de los prestadores de telemedicina

**Selección  
gerencial y por  
conveniencia**

**Todos las  
sedes de TM**

**UNIVERSO Y  
MUESTRA**

Departamento	sedes centros de referencia privados	sedes centros de referencia públicos	sedes prestador remitidor privados	sedes prestador remitidor públicos
Amazonas	0	0	1	1
Antioquia	16	1	23	15
Arauca	6	0	3	3
Archipiélago de San Andrés, Pro..	0	0	0	0
Atlántico	12	0	15	4
Bogotá, D.C.	26	1	5	1
Bolívar	9	4	13	7
Boyacá	2	3	0	9
Caldas	2	2	3	11
Caquetá	1	0	3	14
Casanare	0	0	1	0
Cauca	9	2	9	0
Cesar	9	1	8	5
Chocó	2	0	2	2
Córdoba	2	0	2	1
Cundinamarca	2	2	2	3
Guainía	0	1	1	2
Guaviare	0	1	1	1
Huila	1	0	2	2
La Guajira	5	3	7	20
Magdalena	9	0	19	1
Meta	1	0	2	0
Nariño	5	3	9	19
Norte de Santander	0	0	4	9
Putumayo	2	1	4	7
Quindio	4	0	2	0
Risaralda	7	0	2	10
Santander	20	0	15	5
Sucre	2	0	1	0
Tolima	6	2	6	1
Valle del Cauca	23	6	22	33
Vaupés	0	0	0	0
Vichada	0	0	0	4
Grand Total	183	33	187	190

## Selección por conveniencia

EAPB

## Parámetros de muestreo de EAPB a encuestar,

PARÁMETROS	VALOR
Margen de Error: $e$	10 % (0.1)
Nivel de confianza	90 % (0.9)
Población: $Z$	63
Proporción: $p$	50% (0.5)
Tamaño muestra: $n$	33 EAPB

## UNIVERSO Y MUESTRA

Las EAPB se seleccionan de ambos regímenes de afiliación, aquellas con mayor presencia en los municipios priorizados según el reporte a diciembre de 2013 del Registro Únicos de Afiliados RUAF del SISPRO hasta completar 33 entidades.



## Selección por conveniencia

Industria del  
software

### UNIVERSO Y MUESTRA

#### Industria de software

Se construye una base de datos de 16 empresas en el país que desarrollan soluciones de tecnologías de información para el sector salud, fue tomado del Catálogo de Software (<http://www.catalogodesoftware.com/>)

En particular se listaron empresas clasificadas en el catálogo como proveedores de soluciones para el sector salud y seguridad social.

Se obtuvo el perfil de cada una de ellas de conformidad con su portafolio de servicios y con esto se conformó un listado el cual sirvió como base para el trabajo de la encuesta de telemedicina.

## Parámetros de muestreo de prestadores privados a encuestar

Selección aleatoria

Prestadores privados

PARÁMETROS	VALOR
Margen de Error: $e$	5 % (0.05)
Nivel de confianza	90 % (0.9)
Población: $Z$	6.436
Proporción: $p$	50% (0.5)
Tamaño muestra: $n$	255 IPS

De los municipios priorizados  
Comprende:

- IPS privadas
- Profesionales Independientes

UNIVERSO Y  
MUESTRA

Se construye una base a partir del REPS y se hace una selección por medio de un MAS

**Selección  
aleatoria**

**IES**

**UNIVERSO Y  
MUESTRA**

## **INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR (IES)**

- Con programas de formación en salud y en ingeniería biomédica y las que registran alguna especialización relacionada con telemedicina

Ingresan las IES según el Observatorio Laboral para la Educación del Ministerio de Educación Nacional: 78 universidades e institutos

Ingresan 15 entidades educativas:

- 14 IES por medio de un MAS
- SENA ingresa por interés.

**Selección  
aleatoria**

**Usuarios**

**Experiencia con la atención en la modalidad de  
telemedicina**

- Experiencia con la atención de usuarios atendidos con la modalidad de telemedicina

**UNIVERSO Y  
MUESTRA**

Se construye una base de datos de personas atendidas bajo la modalidad de TM de los centros de referencia y se realiza una MAS

**Parámetros de muestreo de usuarios a encuestar**

PARÁMETROS	VALOR
Margen de Error: $e$	5 % (0.05)
Nivel de confianza	90 % (0.9)
Población: $Z$	99.999
Proporción: $p$	50% (0.5)
Tamaño muestra: $n$	264 Personas

## Distribución de Los encuestados por sectores para el estudio de línea de base de telemedicina

Sector	Área de indagación	Total encuestas
Prestadores de servicios de salud	Sedes de IPS publicas sectores priorizados, (excluye CR y PR públicos)	895
	Sedes de centros de referencia (país)	217
	Sedes de prestadores remisores (país)	369
	Muestra de prestadores privados/mixtas (sectores priorizados)	255
Total Institucional salud		1736
Territorial	Secretarias departamentales de salud	18
	Secretarias municipales de salud	267
	Planeación departamental	18
Total entidades territoriales		303
EAPB	EAPB Contributivo	19
	EAPB Subsidiado	14
Total EAPB		33
Gobierno	MINTIC	1
	Colciencias	2
Total sector gubernamental		3
Otros sectores	Sector financiador	18
	Encuestas sector educativo	15
	Encuestas sector industrial	30
Otros sectores		63
Usuarios	Usuarios de servicios de Telemedicina	264
Total usuarios		264
Total general		2402

**TOTAL SELECCION**

# RESULTADOS GENERALES

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Tipo prestador		Esperados	Observados	Porcentaje de participación
Prestadores con Telemedicina	Privados	370	103	27,84%
	Públicos	223	142	63,68%
Prestadores Privados	IPS sin Telemedicina	255	93	36,47%
Prestadores Públicos	IPS sin Telemedicina	895	410	45,81%

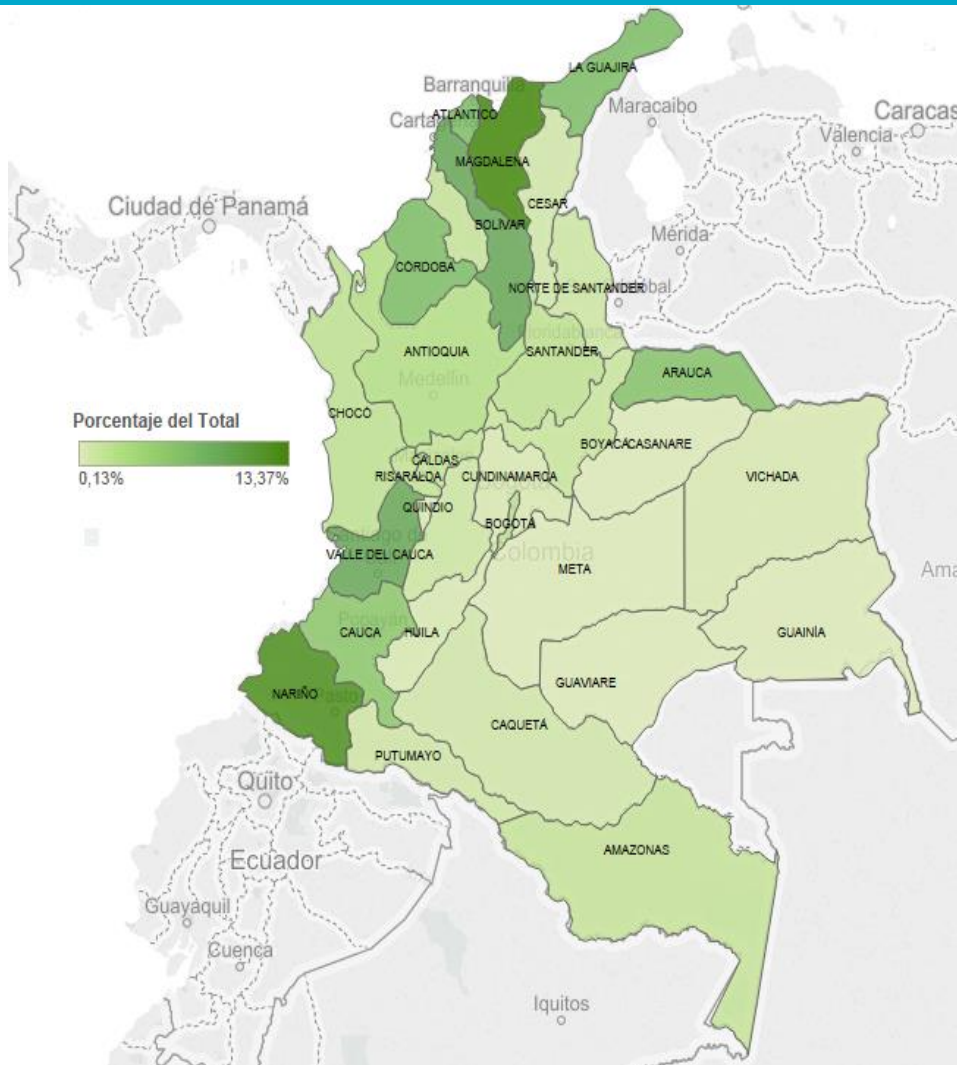
La encuesta vía web fue contestada por 43% de los convocados

Tipo de Encuestado	Privada	Pública	Total	Porcentaje
Prestador sin Telemedicina	93	410	503	67%
Centros de Referencia de TM (CR)	51	17	68	9%
Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	5	8	13	2%
Prestador Remisor TM (PR)	47	117	164	22%
TOTAL	196	552	748	100%

Distribución de los prestadores según el tipo de encuestado y naturaleza



# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



## Participación de los prestadores, según departamento

Los prestadores de Vaupés y San Andrés no registraron respuesta a la encuesta

La mayor Participación de prestadores se ubican en Magdalena (13%) y Nariño.

La menor participación en Casanare, Guainía, Guaviare, Meta. (0,13% cada uno)

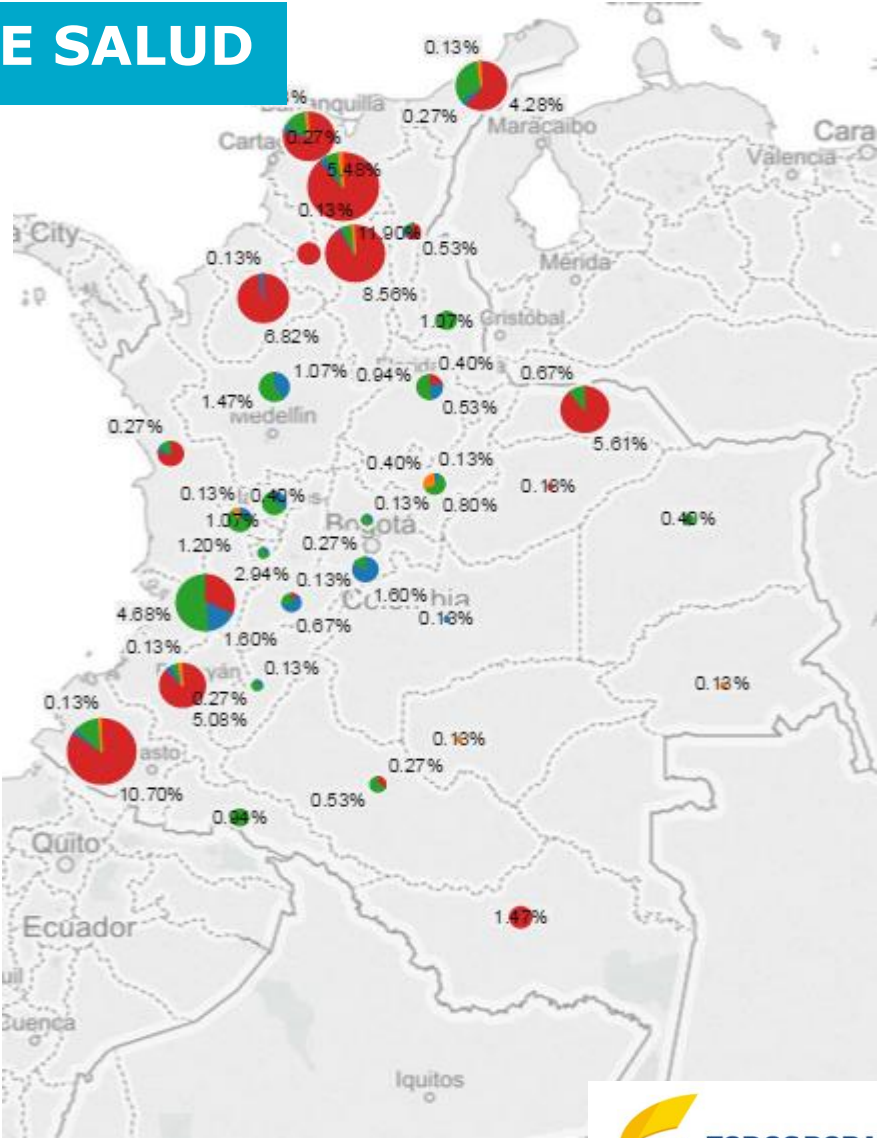
# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

## Tipo de Encuestado

- Prestador sin Telemedicina
- Centros de Referencia de TM (CR)
- Prestador Remisor de TM (PR)
- Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor de TM (PR)

No se obtuvo información de TM en 12.5% departamentos a pesar de tener esta modalidad de prestación de servicios habilitada.

Amazonas, Sucre, Casanare  
San Andrés



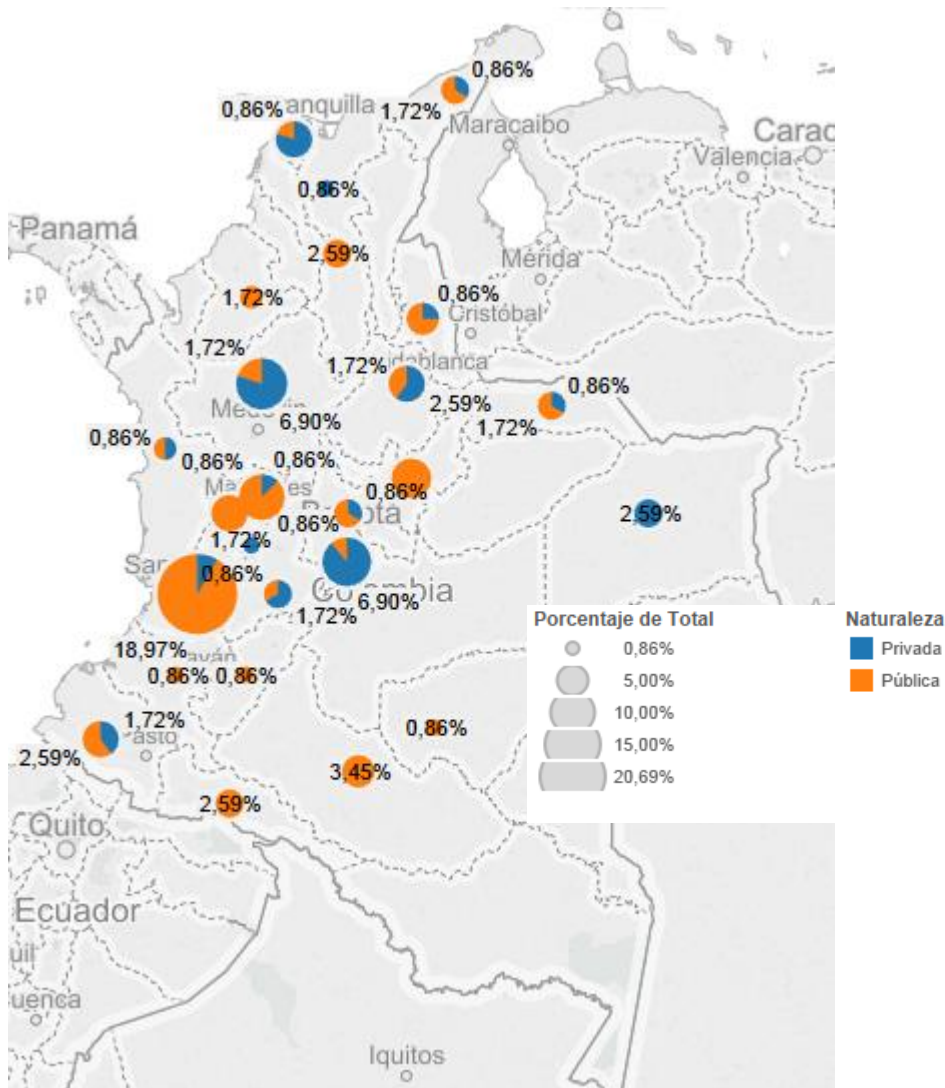
## PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Prestadores que registraron realización de actividades dirigidas hacia la movilización de actores interesados en participar en el desarrollo de la Telesalud – Telemedicina (en los últimos tres años (2011 a 2013))

Actividades Movilización	Frecuencia	Porcentaje
No	583	77,94%
No responde	97	12,97%
Sí	68	9,09%
TOTAL	748	100,00%

NATURALEZA	Porcentaje de si	Porcentaje de si naturaleza
Privada	40%	13.8%
Pública	60%	7.4%
TOTAL	100%	9%

## Actividades de telemedicina entre 2011 a 2013



Actividades de Telemedicina	Frecuencia	Porcentaje
No	544	72,73%
No responden	88	11,76%
Sí	116	15,51%
<b>TOTAL</b>	<b>748</b>	<b>100,00%</b>

En los tres últimos años (2011 a 2013), se registran actividades de telemedicina en 13 - 18% de los prestadores

De aquellos que ha realizado actividades en TM

## PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Desarrollo de Teleconsulta	Frecuencia	Porcentaje	Desarrollo de Tele-examen complementario	Frecuencia	Porcentaje
No	18	15,52%	No	30	25,86%
Sí	80	68,97%	Sí	61	52,59%
Sin Dato	18	15,52%	Sin Dato	25	21,55%
TOTAL	116	100,00%	TOTAL	116	100,00%

Desarrollo de Teleeducación	Frecuencia	Porcentaje	Desarrollo de Telemonitoreo	Frecuencia	Porcentaje
No	43	37,07%	No	52	44,83%
Sí	40	34,48%	Sí	23	19,83%
Sin Dato	33	28,45%	Sin Dato	41	35,34%
TOTAL	116	100,00%	TOTAL	116	100,00%

Los desarrollos en telemedicina se han dado en:

Tele-consulta	68,97%
Tele-examen	52,59%
Teleeducación	34,48%
Tele Monitoreo	19,83%
Otros*	15,52%

\* Electrocardiografía y telemapa, tele dermatología, tele radiología, juntas medicas e investigación.

*“Asumiendo que existe un desarrollo institucional en Telemedicina, seleccione los atributos con los que su institución se encuentra satisfecha*

Atributo	Frecuencia si	Porcentaje
Oportunidad del servicio	371	49,6
Calidad del servicio	323	43,18
Acceso al servicio	303	40,5
Resolutividad del servicio	287	38,37
Integralidad del servicio	227	30,35
Mejoramiento del perfil del talento humano	189	25,27

50% de los mayores atributos  
Oportunidad del servicio : 50%  
Calidad del servicio: 43%

Barreras	Frecuencia si	Porcentaje
El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)	449	60,03
El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)	440	38,82
Acceso a conectividad	361	48,26
Las EPS (EAPB) no están contratando servicios de telemedicina	302	40,37
No existe apoyo de las autoridades a nivel departamental	292	39,04
No existe apoyo de las autoridades a nivel local	208	37,43
El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina	265	35,43
No existe apoyo de las autoridades del ministerio de salud	235	31,42

El 50% de las barreras (las 8 mas percibidas) para el desarrollo de la telemedicina están relacionados con:

- Costos de la infraestructura:
- Acceso a conectividad
- Apoyos de gobierno
- Contratos de servicios por EAPB.



Oportunidad	Frecuencia si	Porcentaje
Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento	480	64,17
Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud	443	59,22
Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución	392	52,41
Se puede mejorar la capacidad resolutive de la institución	437	58,42

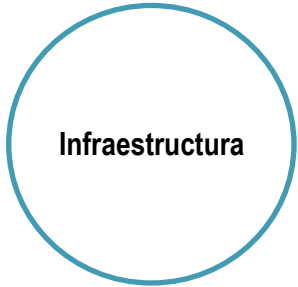
El 50% de oportunidades (las 4 mas percibida)

- Mejoramiento de la atención:
- Calidad del servicios
- Capacidad resolutive





# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



Internet	Frecuencia	Porcentaje
No	300	40,11%
Sí	404	54,01%
Sin Dato	44	5,88%
TOTAL	748	100,00%



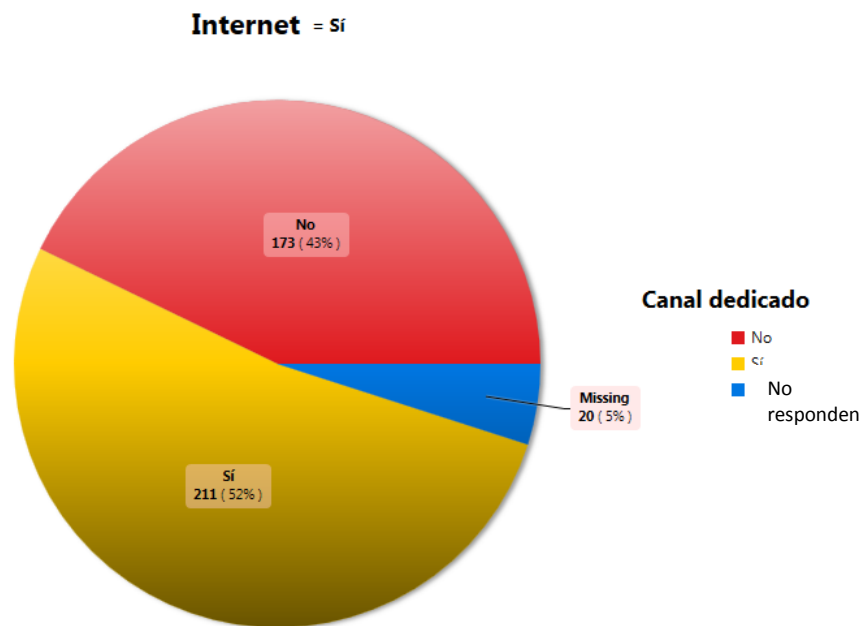
1 de cada dos prestadores refiere tener internet

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Tipo de Conexión	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
Cable	45	13	0	20	78	19,31%
Fibra óptica	41	27	1	39	108	26,73%
Red Inalámbrica (Microondas-Wireless LAN)	23	3	1	24	51	12,62%
Red Telefónica Conmutada (RTC)	7	1	0	8	16	3,96%
Red Telefónica Digital (RDSI-ADSL)	32	9	1	9	51	12,62%
Satelital	31	3	4	7	45	11,14%
Telefonía móvil	24	2	2	10	38	9,41%
Sin Dato	4	3	0	10	17	4,21%
TOTAL	207	61	9	127	404	100,00%

Distribución de tipo de conexión a internet por tipo de prestador

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



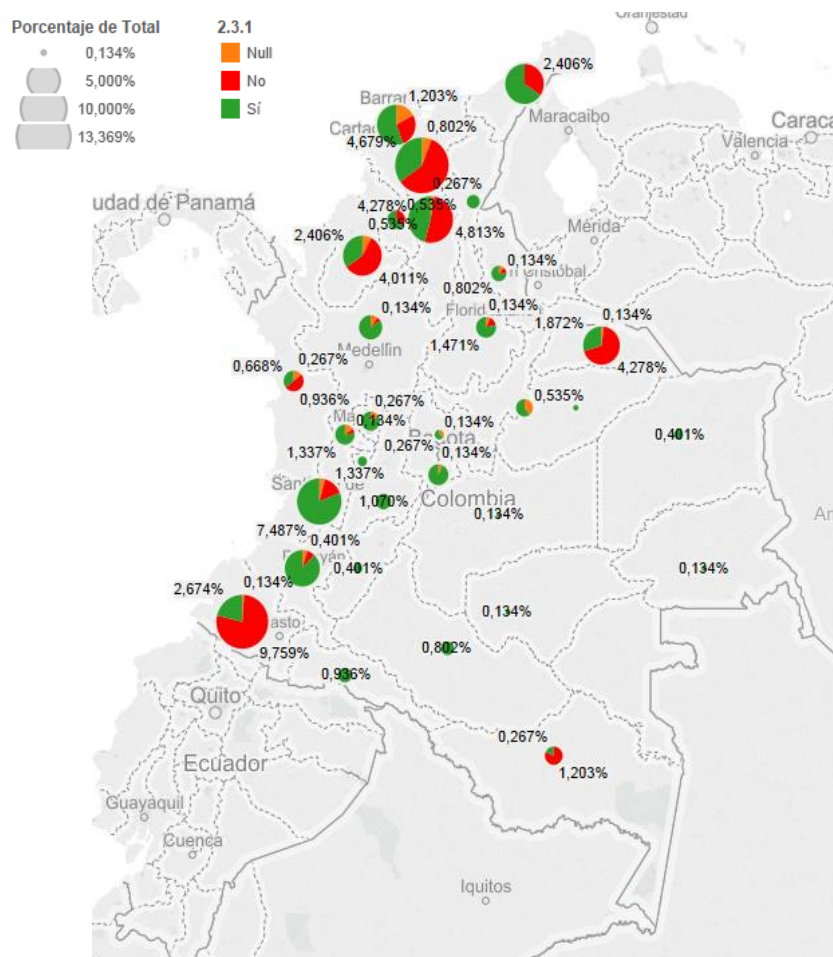
Internet dedicado	Frecuencia	Porcentaje
No	173	42,82%
Sí	211	52,23%
No responden	20	4,95%
TOTAL	404	100,00%

1 de cada dos prestadores que refiere tener internet, el canal es dedicado

		Internet dedicado			
		Sin Dato	Sí	No	TOTAL
NATURALEZA	Privada	56	62	78	196
	Pública	304	153	95	552
TOTAL		360	215	173	748

27.71% de las IPS pública tienen canal dedicado de internet

31.63% de la IPS privados tienen canal dedicado de internet



81% de las IPS que están en el departamento del Valle tienen internet.

Las IPS con menor conexión de internet, están en el departamento de Magdalena y Nariño

Se evidenció que el 77% del territorio nacional tiene alguna conexión a internet

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Ancho de banda de conexión a internet por prestadores de servicios de salud

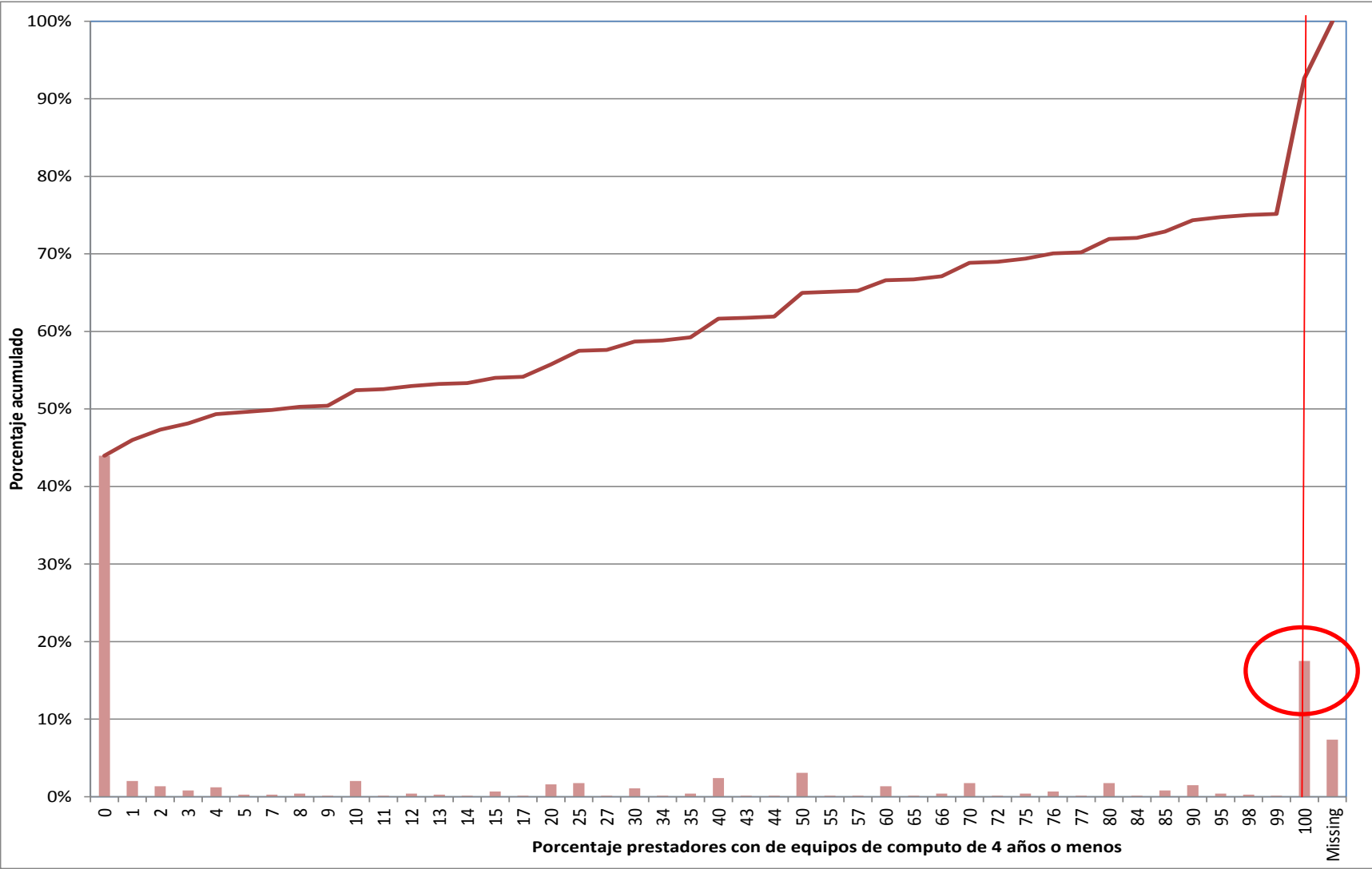
Ancho de Banda	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
0-64 kbps	16	1	0	10	27	3,61%
129-256 kbps	10	1	1	1	13	1,74%
257-512 kbps	11	2	0	3	16	2,14%
513 kbps – 1 Mbps	24	2	3	11	40	5,35%
65-128 kbps	3	2	0	3	8	1,07%
Más de 1 Mbps	136	47	5	90	278	37,17%
Sin Dato	303	13	4	46	366	48,93%
TOTAL	503	68	13	164	748	100,00%

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Distribución de la gestión del ancho de banda por prestadores

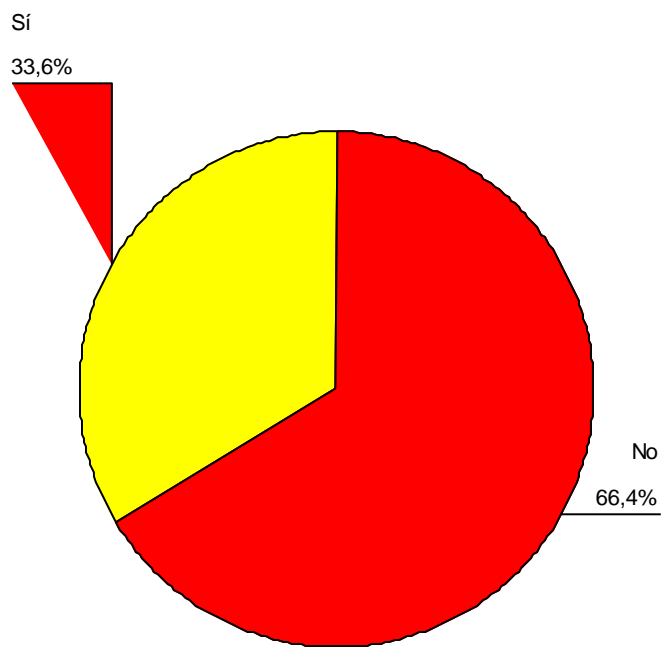
Gestión de Ancho de Banda	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
El proveedor de conectividad	54	13	5	32	104	30,14%
La institución	72	27	2	62	163	47,25%
No se realiza gestión del ancho de banda	47	12	2	17	78	22,61%
TOTAL	173	52	9	111	345	100,00%

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

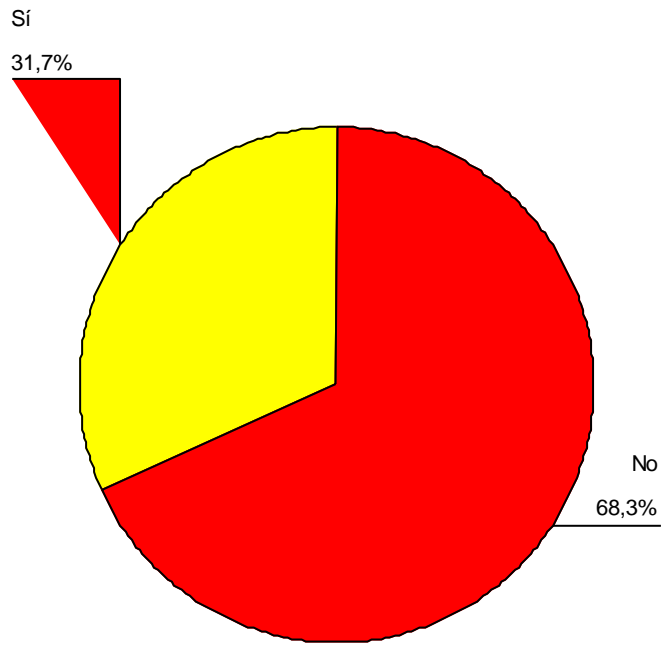


18,9% de los prestadores refieren que todos sus equipos de computo  
menos de 4 años

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



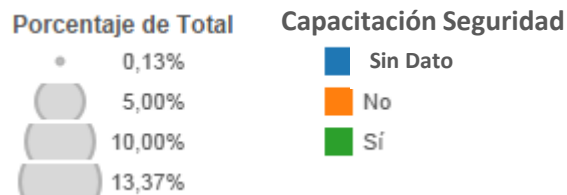
Prestadores con uso de protocolo de seguridad de datos



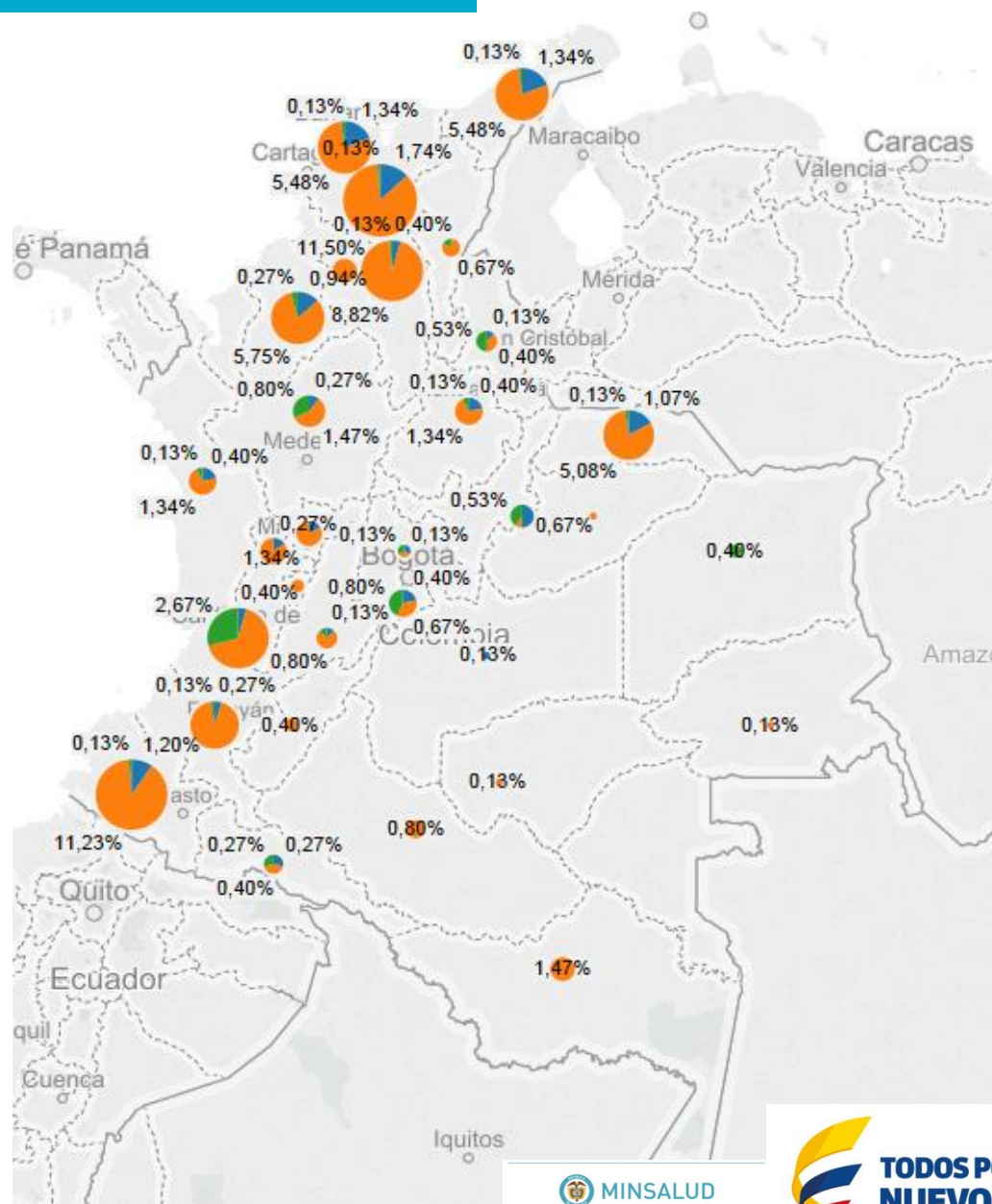
Prestadores con políticas de seguridad informática



## PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



Los prestadores de 11 departamentos, responden no haber realizado o recibido alguna capacitación en la temática de seguridad informática





Estado del manejo de la historia clínica o información clínica de pacientes

Medio de manejo de historia clínica	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
Existe cierto grado de automatización de procesos	116	45	4	99	264	35,29%
Todo se hace sobre papel	287	13	7	38	345	46,12%
Sin Dato	100	10	2	27	139	18,58%
Porcentaje de automatización	23,06%	66,18%	30,77%	60,37%		
TOTAL	503	68	13	164	748	100.00 %

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Estado del manejo de la historia clínica o información clínica de pacientes por naturaleza del prestador

Medio de manejo de historia clínica	Naturaleza		TOTAL
	Privada	Pública	
Existe cierto grado de automatización del proceso	94	170	264
Todo se hace sobre papel	72	273	345
Sin Dato	30	109	139
Porcentaje de Automatización	47,96%	30,80%	35,29%
TOTAL	196	552	748

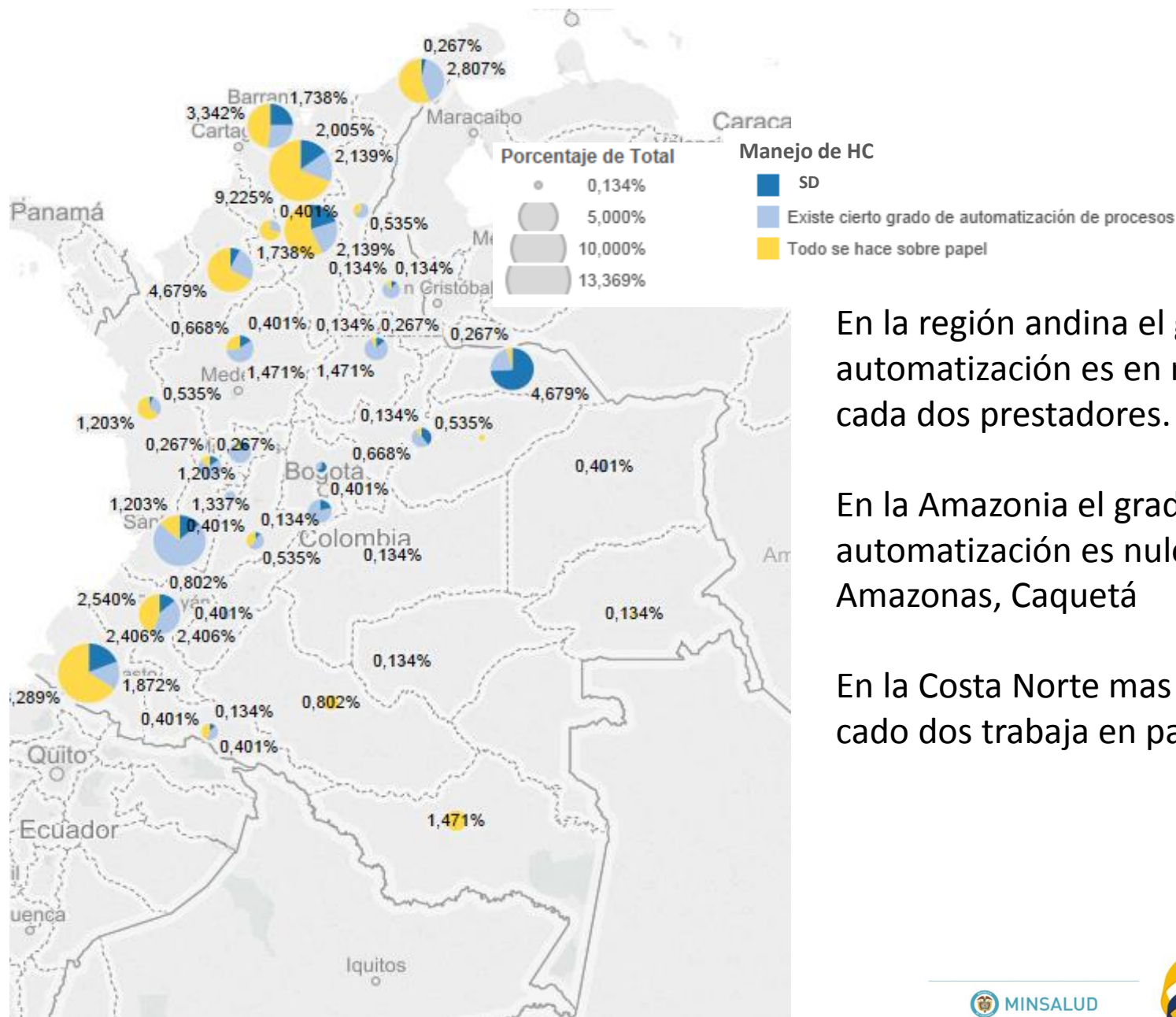


# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

## Comportamiento de la automatización de información clínica individual de pacientes

Medio de manejo de historia clínica	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
Algunas dependencias cuentan con herramientas informáticas	65	9	1	36	111	42,05%
Toda la institución tiene un sistema de información	49	36	4	64	153	57,95%
<b>TOTAL</b>	114	45	5	100	264	100.00 %

Entre los prestadores automatizadas , 69.33% de los prestadores de TM, tienen automatización en todas las dependencias



En la región andina el grado de automatización es en más de 1 de cada dos prestadores.

En la Amazonia el grado de automatización es nulo como en Amazonas, Caquetá

En la Costa Norte mas de uno de cado dos trabaja en papel

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Utilización de la HC para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por prestadores según naturaleza

Utilización de Datos para bases nacionales	Privada	Pública	TOTAL	Porcentaje
No	53	143	196	26,20%
Sí	91	337	428	57,22%
Sin Dato	52	72	124	16,58%
TOTAL	196	552	748	100,00%

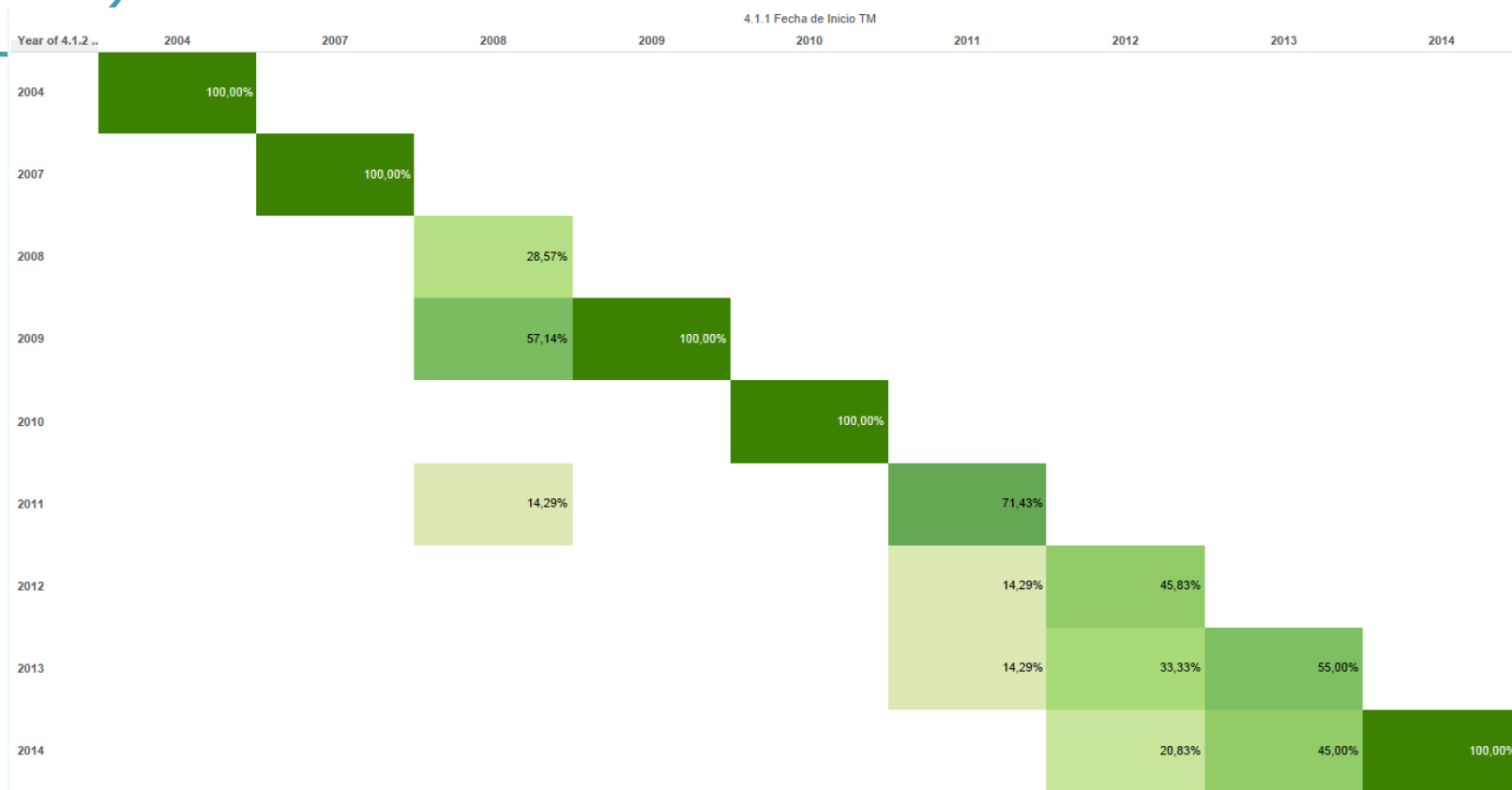
46,43% de los prestadores privados consolidan información de bases nacionales

61,05% de los públicos

Estándares de HCE	Frecuencia si	Porcentaje
Mensajería XML	108	14,5
DICOM	69	9,26
Mensajería HL7	32	4,30
CIE 10	45	6,04
Otros	33	4,43
Normas publicadas CEN/TC 251	26	3,49

Estándares en uso para los registros clínicos electrónicos más frecuentes en los prestadores

## Servicios



Fecha de inicio y de estabilización de las actividades en telemedicina





# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Acuerdos de voluntades	Frecuencia de si	Porcentaje de si
Con Centro de referencia	37	78,72
Con Prestador Remisor	16	66,7
Con EAPB	8	36,36

Hasta 3 de cuatro prestadores tienen suscritos acuerdos de voluntades con centro de referencia

Hasta 2 de tres prestadores tienen suscritos acuerdo de voluntades con prestador remisor

Hasta algo mas de 1 de tres prestadores tiene acuerdo de voluntades suscritos con EPS

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Capacitaciones en tele salud en el último año

Capacitaciones en telesalud	Privada	Pública	Total	Porcentaje
Sin Dato	168	500	668	89,30%
Sí	14	32	46	6,15%
No	14	20	34	4,55%
TOTAL	196	552	748	100,00%

Uso de guía clínicas de manejo de pacientes atendidos con telemedicina

Uso de Guías clínicas	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	Porcentaje	TOTAL
No	5	3	1	18	34,62%	27
Sí	3	14	3	31	65,38%	51
TOTAL	8	17	4	49	100,00%	78

En TM hasta 3 de cada cuatro de los prestadores usan guías clínicas (IC 95% 53.74% – 75.8%)

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Encuestas de satisfacción de usuarios por prestadores de servicios bajo la modalidad de telemedicina

Encuestas de Satisfacción	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	Total	Porcentaje
No	7	7	4	27	45	6,02%
Sí	1	11	0	22	34	4,55%
Sin Dato	495	50	9	115	669	89,44%
TOTAL	503	68	13	164	748	100,00%

Encuestas de Satisfacción		Total	Media	Desviación estándar
Naturaleza	Privada	12	85,25	27,70
	Pública	22	88,54	19,82
Total		34	87,39	22,55

Promedio de porcentaje de satisfacción de usuarios servicios de telemedicina según naturaleza del prestador

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

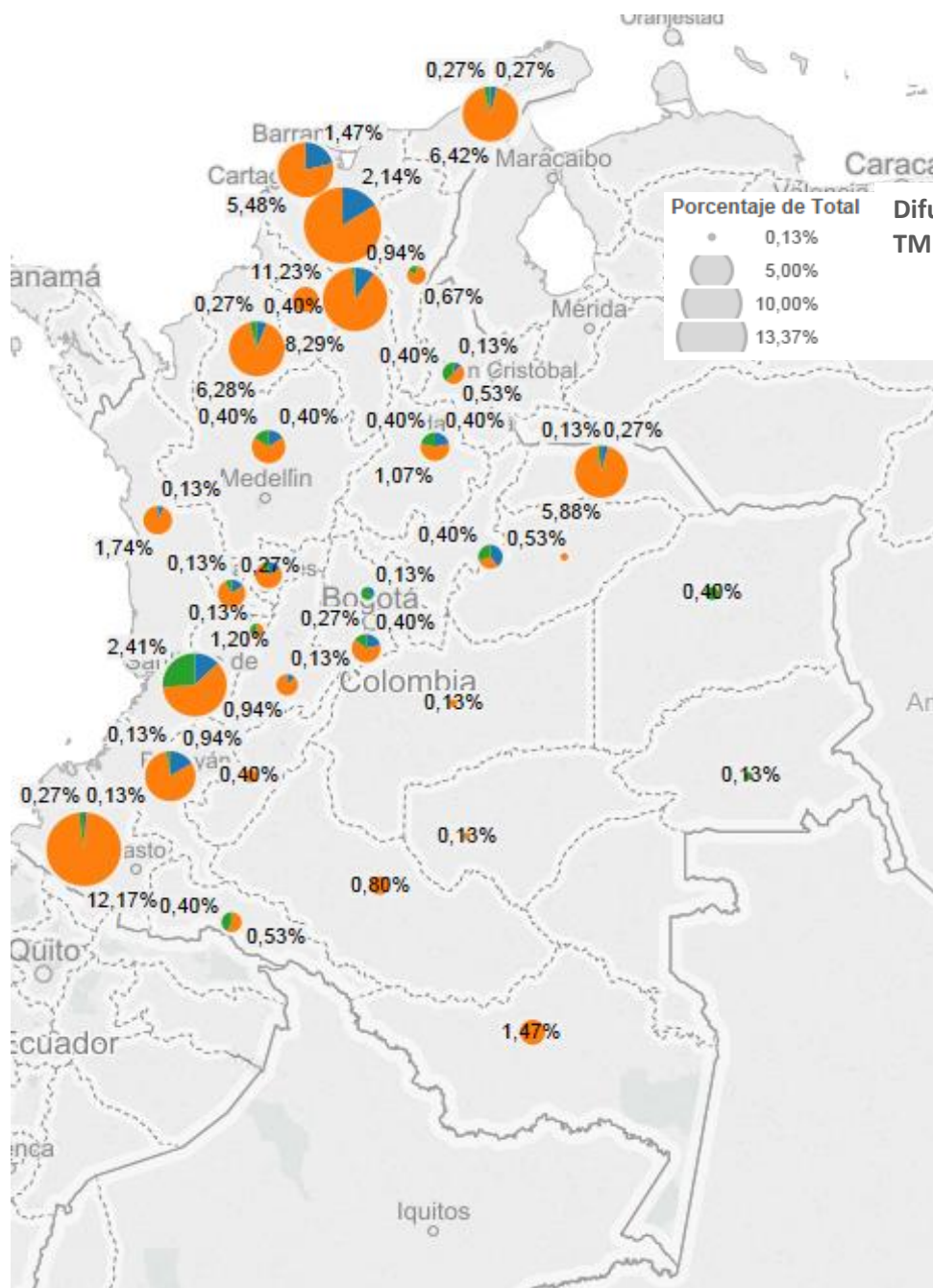


## Difusión social de prestación de servicios con la modalidad de telemedicina

Difusión social de telemedicina	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
No	454	47	10	104	615	82,22%
Sí	5	9	3	37	54	7,22%
Sin Dato	44	12	0	23	79	10,56%
TOTAL	503	68	13	164	748	100,00%

Los prestadores sin telemedicina, 1% han realizado alguna difusión de la telemedicina en su región

Los prestadores con telemedicina 20% han realizado alguna difusión de la telemedicina en su región



La comunicación y el mercadeo social no se reporta en 11 departamentos.

En Vichada y Guainá todos los prestadores han realizado alguna capacitación en la comunidad (4 prestadores)

Medio de difusión	Prestadores usándolo	Días promedio de uso
Radio Local	45	15,7
Prensa Local	31	6,9
Televisión local	33	8,75
WEB	38	198,5
Folletos	25	29,7
Perifoneo	25	21,4

Actividades de difusión en grupo étnicos	Prestadores con actividades	Promedio de difusión
Indígenas	38	6,68
Afro, Mulatos, Negro	33	6,39
ROM Gitano	16	0,6
Raizal	14	0,7
Palanquero	14	0,0

### Difusión social de TM

El medio de difusión social de preferencia por los prestadores es la radio local, que la usan 45 entidades y los días al aire de una “*cuña radial*” al año es de promedio 15.77 días.

Esta publicada alguna publicidad alusiva a telemedicina en las páginas de internet hasta por 199 días al año.

La mayor cantidad de actividades de difusión ha sido para las comunidades indígenas y afrodescendientes.



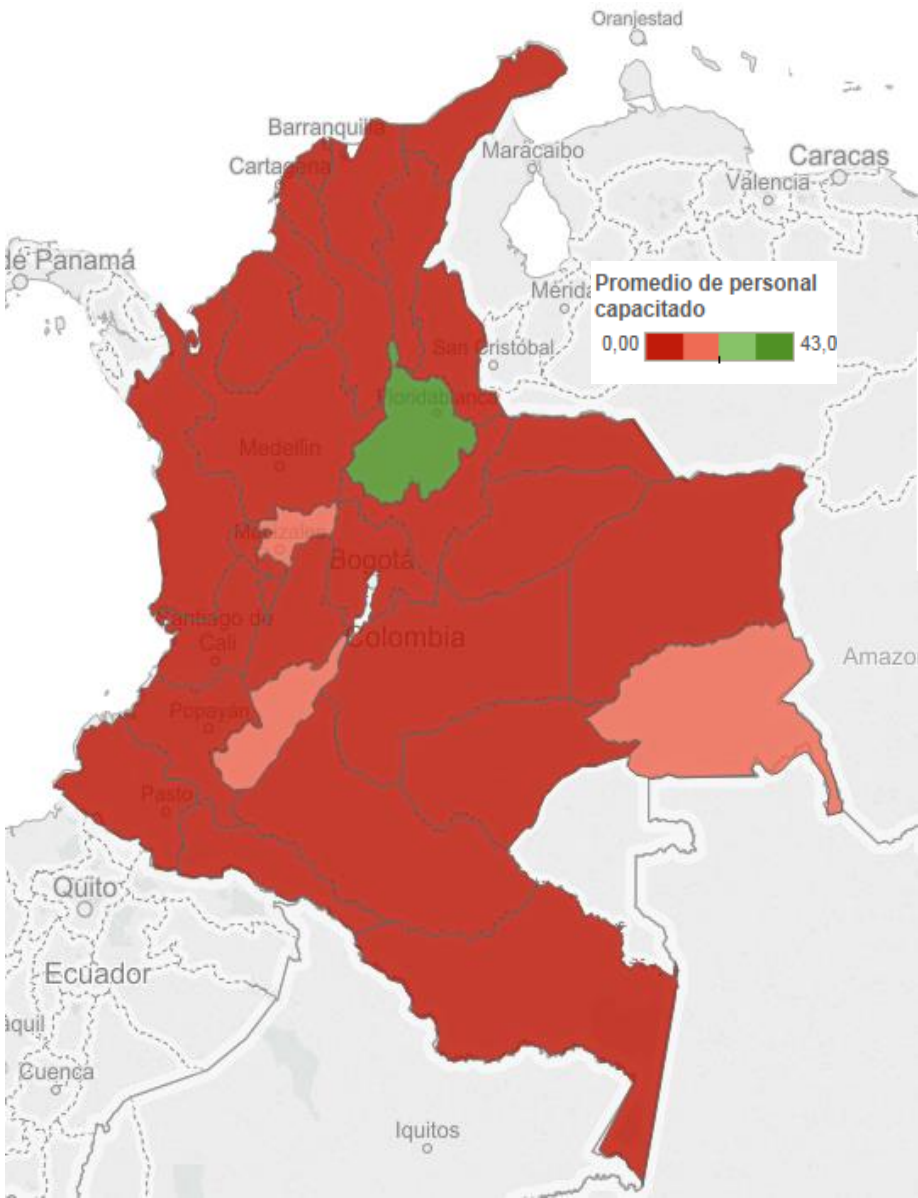
Planes de capacitación en telemedicina en la institución para el año

Planes de Capacitación	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
No	454	42	12	107	615	82,22%
Sí	3	16	0	30	49	6,55%
SIN DATO	46	10	1	27	84	11,23%
TOTAL	503	68	13	164	748	100,00%

En algo menos de 7% de los prestadores existe un plan de capacitación en Telemedicina



# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



Promedio de personal capacitado en telemedicina y por naturaleza jurídica del prestador en el ultimo año

Personas capacitadas		Observados	Total	Media
NATURALEZA	Privada	155	5308	34
	Pública	483	907	2
Total		638	6215	10

Excluyendo Bogotá que presenta valores máximos (4730 personas), el personal de los prestadores de Santander tienen una mayor capacitación, 43 personas



Tema de estudio de viabilidad financiera	Total prestadores	Porcentaje
Teleconsulta	69	9,22
Teleexamen complementario	30	4,02
Telemonitoreo	18	2,42
Teleeducación	44	5,08
Otro	2	0,27

En asuntos viabilidad financiera, los aspectos de tele consulta y los de teleeducación son los más frecuentemente estudiados

# PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Realización de modelos de atención  
para la prestación de servicios en la  
modalidad de Telemedicina

Desarrollo de modelos de atención en TM	Prestador sin Telemedicina	Centros de Referencia de TM (CR)	Centros de Referencia de TM (CR) / Prestador Remisor TM (PR)	Prestador Remisor TM (PR)	TOTAL	Porcentaje
No	402	32	7	91	532	71,12%
Sí	8	19	3	36	66	8,82%
Sin Dato	93	17	3	37	150	20,05%
TOTAL	503	68	13	164	748	100,00%

Algunos prestadores refieren que han realizado modelos de atención en salud bajo la modalidad de telemedicina, trabajo que se observa en 24% de los prestadores con servicios habilitados en la modalidad de TM.

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

DEPARTAMENTO	SECRETARIA MUNICIPALES DE SALUD	SECRETARIAS DEPARTAMENTALES DE SALUD	PORCENTAJE
Amazonas	11	1	4,12%
Antioquia	3	1	1,12%
Arauca	7	1	2,62%
Atlántico	23	1	8,61%
Bolívar	34	1	12,73%
Caquetá	1	1	0,37%
Casanare	16	1	5,99%
Cauca	29	1	10,86%
Chocó	24	1	8,99%
Córdoba	30	1	11,24%
Guainía	9	1	3,37%
La Guajira	6	1	2,25%
Magdalena	30	1	11,24%
Nariño	10	1	3,75%
Putumayo	1	1	0,37%
Sucre	26	1	9,74%
Valle del Cauca	1	1	0,37%
Vaupés	6	1	2,25%
Total general	267	18	100.00%

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

Distribución de entidades territoriales encuestadas

Total

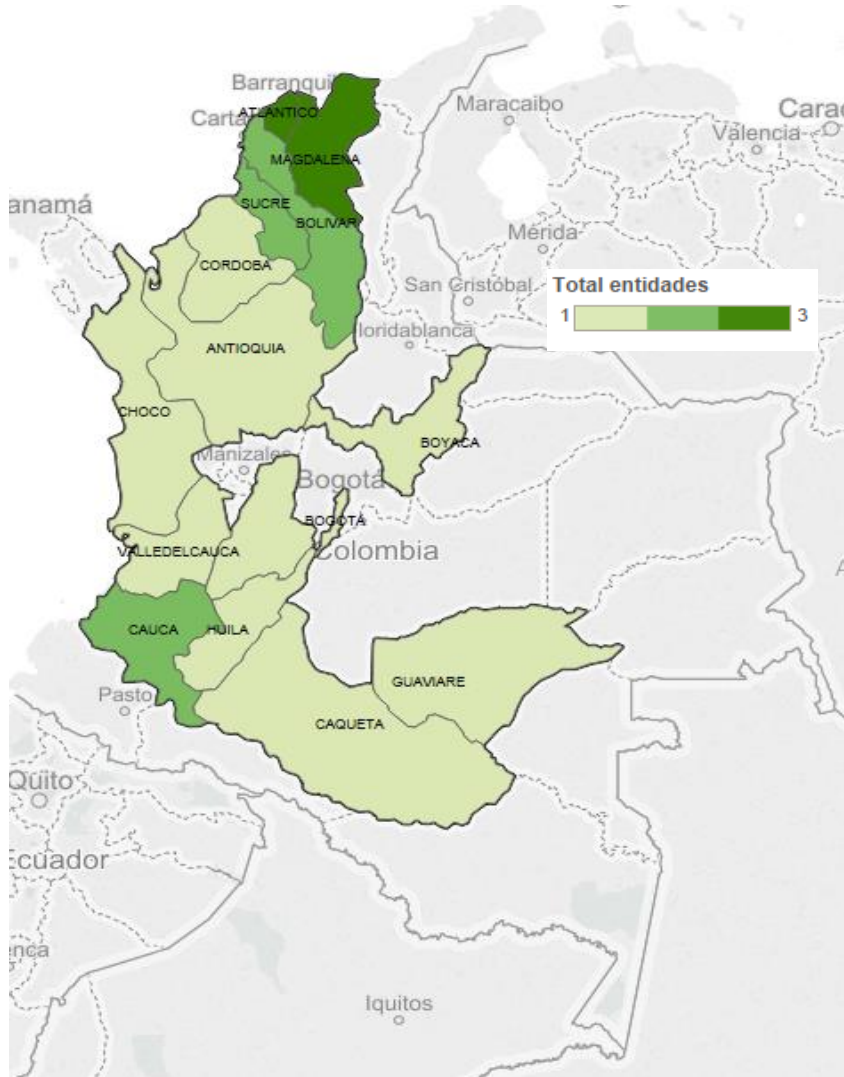
Autoridades en salud

Departamento	Frequency	Percent	Cum. Percent	95% CI Lower	95% CI Upper	
ANTIOQUIA	1	4,55 %	4,55 %	0,12 %	22,84 %	
ATLANTICO	3	13,64 %	18,18 %	2,91 %	34,91 %	■
BOGOTÁ	1	4,55 %	22,73 %	0,12 %	22,84 %	
BOLIVAR	2	9,09 %	31,82 %	1,12 %	29,16 %	■
BOYACA	1	4,55 %	36,36 %	0,12 %	22,84 %	
CAQUETA	1	4,55 %	40,91 %	0,12 %	22,84 %	
CAUCA	2	9,09 %	50,00 %	1,12 %	29,16 %	■
CHOCO	1	4,55 %	54,55 %	0,12 %	22,84 %	
CORDOBA	1	4,55 %	59,09 %	0,12 %	22,84 %	
GUAVIARE	1	4,55 %	63,64 %	0,12 %	22,84 %	
HUILA	1	4,55 %	68,18 %	0,12 %	22,84 %	
MAGDALENA	3	13,64 %	81,82 %	2,91 %	34,91 %	■
SUCRE	2	9,09 %	90,91 %	1,12 %	29,16 %	■
TOLIMA	1	4,55 %	95,45 %	0,12 %	22,84 %	
VALLEDELCAUCA	1	4,55 %	100,00 %	0,12 %	22,84 %	
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>			■

22 secretarías de salud de las 285 convocadas, respondieron la encuesta.

Incluía municipios no certificados y corregimientos, datos que aportarían la Secretaría de Salud Departamental

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

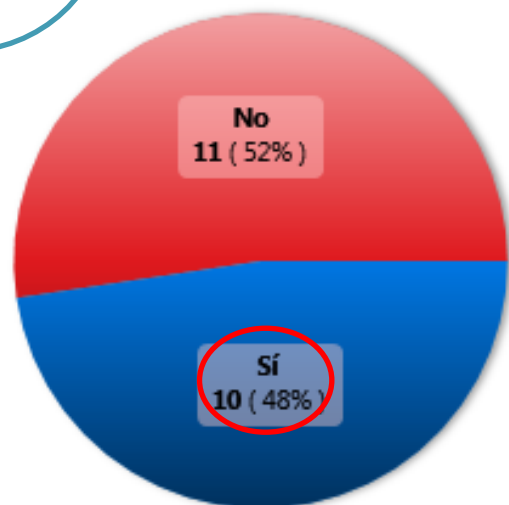


Los departamentos con mayor DTS encuestadas fueron Magdalena y Atlántico, seguido de Nariño Sucre y Bolívar.

En general, solo una entidad o en una entidad departamental se logro una encuesta

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

Apoyo  
sociopolítico

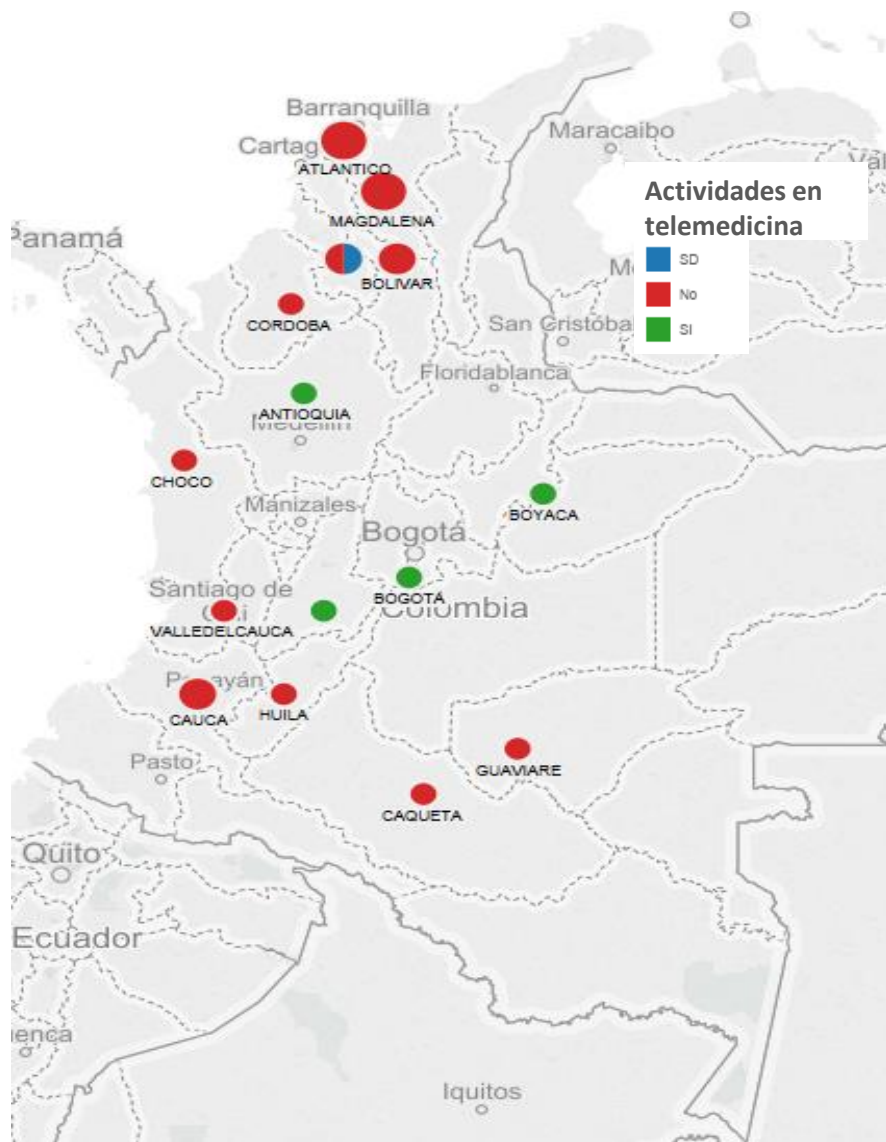


Participación de actividades de movilización de actores interesados en tele salud telemedicina por DTS; 1 entidad de Sucre no responde

Departamento	Movilización			Porcentaje de Si departamento
	Sí	No	TOTAL	
ANTIOQUIA	1	0	1	100%
ATLANTICO	2	1	3	67%
BOGOTÁ	1	0	1	100%
BOLIVAR	0	2	2	0%
BOYACA	1	0	1	100%
CAQUETA	1	0	1	100%
CAUCA	1	1	2	50%
CHOCO	0	1	1	0%
CORDOBA	1	0	1	100%
GUAVIARE	0	1	1	0%
HUILA	0	1	1	0%
MAGDALENA	0	3	3	0%
SUCRE	0	1	1	0%
TOLIMA	1	0	1	100%
VALLEDELCAUCA	1	0	1	100%
TOTAL	10	11	21	48%



## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)



Entidades territoriales con actividades en telemedicina

Actividades en Telemedicina	Frecuencia	Porcentaje
No	17	80,95%
Sí	4	19,05%
TOTAL	21	100,00%

En el REPS, *todos los departamentos* reportan algún prestador con servicios habilitados de telemedicina.



## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

Infraestructura

Desarrollo	DTS con desarrollos	Porcentaje de si
Teleconsulta	2	9,09
Tele examen complementario	1	4,54
Teleeducación	1	4,54

Los desarrollos en las DTS que han realizado actividades de TM, se realizan en tele consulta y una de DTS ha realizado desarrollos en Tele examen y teleeducación.

Una DTS refiere acompañamiento internacional (U de Oslo)

Barreras	Frecuencia si	Porcentaje
El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)	15	68,18
El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)	15	68,18
Acceso a conectividad	15	68,18
Las EPS (EAPB) no están contratando servicios de telemedicina	13	59,09
Falta de talento humano con formación en Telemedicina	12	54,55
El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina	12	54,55
El poco conocimiento existente en mi institución sobre la telemedicina	10	45,45
Red de prestación de servicios ausente o deficiente en la región	10	45,45

El 50% de las barreras (las 8 mas percibidas) para el desarrollo de la telemedicina están relacionados con:

- Costos de la infraestructura:
- Acceso a conectividad
- Talento humano y conocimientos de la modalidad
- Contratación de los servicios y deficiencia de red

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

Oportunidad	Frecuencia si	Porcentaje
Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud	17	77,27
Se puede mejorar el acceso a servicios (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros) y equipos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)	13	59,09
Se puede mejorar la capacidad resolutive de la institución	12	54,55
Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento	11	50

El 50% de oportunidades (las 4 mas percibida)

- Costos de la atención
- Mejoramiento del acceso a la atención:
- Capacidad resolutive
- Capacidad oportunidad de tratamientos

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)



Modo de utilización de historia clínica para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por entidades territoriales

Utilización de historia clínica para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF

Utilización de HC para consolidación bases nacionales	Frecuencia	Porcentaje
No	2	9,09%
Sí	14	63,64%
Sin Dato	6	27,27%
TOTAL	22	100,00%

Modo utilización de historia clínica		Frecuencia	Porcentaje
Papel	No	12	54,55%
	Si	10	45,45%
Datos informatizados	No	14	63,64%
	Si	8	36,36%
Datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica	No	11	50,00%
	Si	11	50,00%
TOTAL		22	100,00%



No se ha realizado difusión en tele salud en las entidades territoriales en el último año.

La Secretaria de Salud de Antioquia reporta haber capacitado 85 de sus funcionarios profesionales asistenciales en la temática con al menos 8 horas de capacitación



Comunicación  
y mercadeo  
social

No se ha realizado difusión local de la prestación de servicios bajo la modalidad de telemedicina en las regiones a cargo de las DTS por medio masivos de comunicación

No se reportan actividades de difusión en comunidades étnicas especiales.

## DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD (DTS)

Teleeducación  
Investigación

De las entidades territoriales solo una define un plan de capacitación en la temática de telemedicina (Boyacá)

Rubros para Investigación y desarrollo en Telemedicina

Departamento	2011	2012	2013
ANTIOQUIA		324.000.000	700.000.000
ATLANTICO	120.000.000	120.000.000	120.000.000
BOGOTÁ			
BOLIVAR	0	0	0
BOYACA			50
CAQUETA	0	0	0
CAUCA	0	0	0
CHOCO	0	0	0
CORDOBA			
GUAVIARE			
HUILA	0	0	0
MAGDALENA	0	0	0
SUCRE	0	0	0
TOLIMA	0	0	0
VALLEDELCAUCA	0	0	5.000.000.000

Cumplimiento de la ejecución presupuestal en investigación y desarrollo en **2013**

Cumplimiento de presupuesto	Frecuencia	Porcentaje
1: Muy bajo, menos de 25% cumplido	3	75,00%
3: Alto, entre 75 a 50% cumplido	1	25,00%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>



No hay difusión y capacitación en  
Telesalud – Telemedicina en los  
profesionales de SSO en las DTS

## OTROS SECTORES

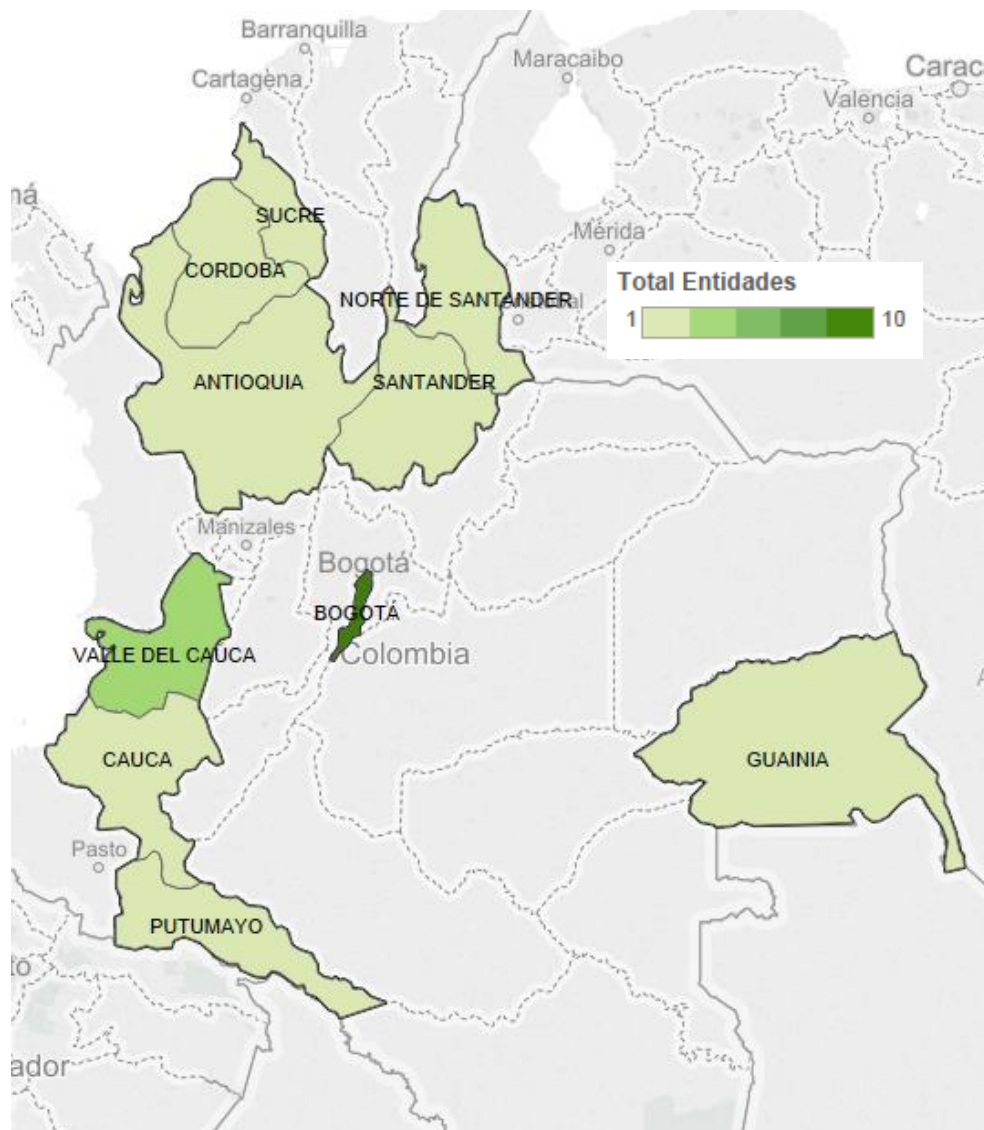
### Integran este grupo:

- Las oficinas de planeación departamental: 18
- Empresas de software registradas: 16
- Colciencias: 1
- Min TIC: 1
- EAPB: 33

Total de entidades territoriales por tipo que contestaron la encuesta

Tipo de Encuestado	Total	Porcentaje
Colciencias	1	4,76%
Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB - EPS)	11	52,38%
MINTIC	1	4,76%
Planeación departamental	3	14,29%
Sector Industrial	5	23,81%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>

## OTROS SECTORES



La gran mayoría de estas sectores se localizan en Bogotá, centro de negocios por excelencia en el país y lugar de localización de la mayoría de las sedes de gerencia de las entidades.

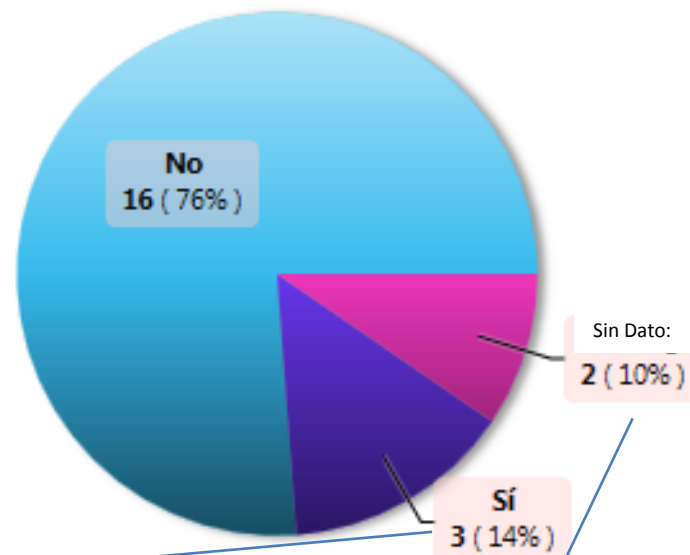
## OTROS SECTORES

Apoyo  
sociopolítico

Colciencias

Entidades Administradoras de Planes de  
Beneficios (EAPB EPS) (1)

MINTIC

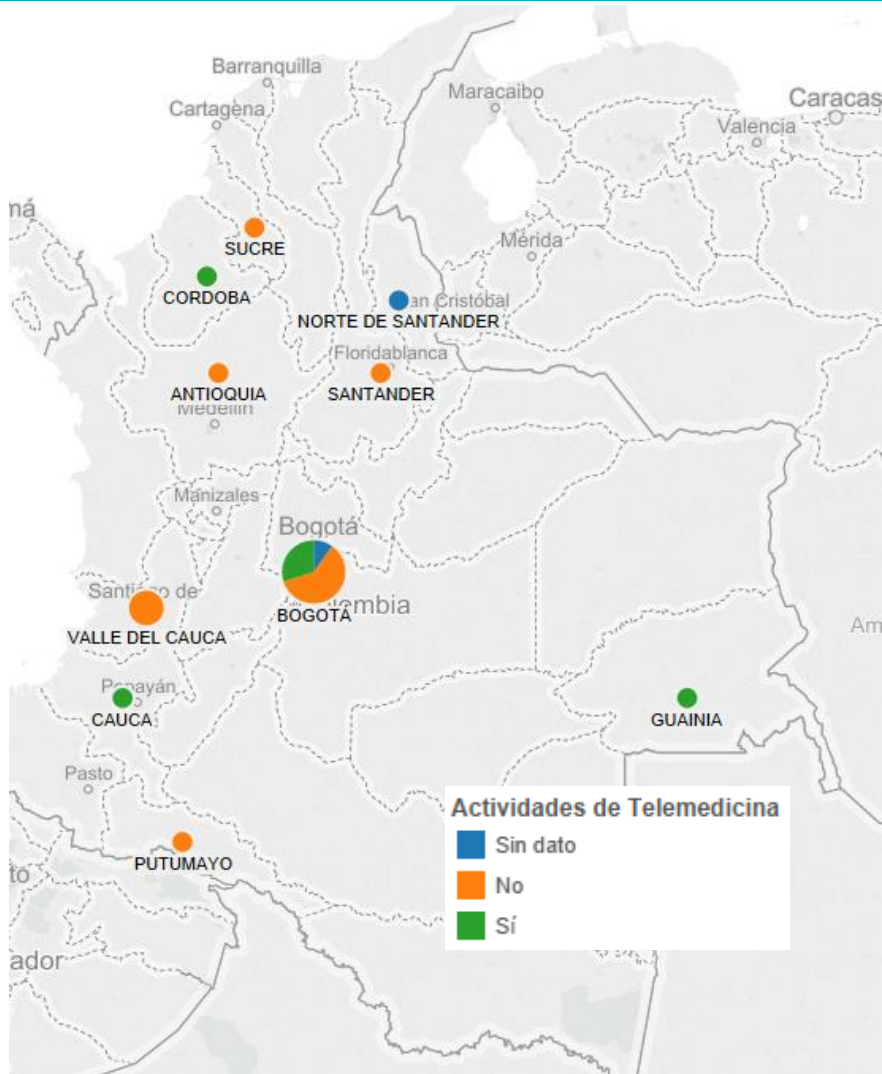


Sector Industria

Entidades Administradoras de Planes de  
Beneficios (EAPB EPS) (1)

Participación de actividades de movilización  
de actores interesados en tele salud  
telemedicina

## OTROS SECTORES



28,5% de la entidades refieren actividades de telemedicina en los departamentos

## OTROS SECTORES

### Rubros de financiación 2013 a 2011 para actividades de telemedicina (2013)

Sector	Total	Media de dinero
Colciencias	\$218'525.983	\$218'525.983
Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB EPS)	\$34'500.000	\$34'500.000
MINTIC	0	0
Planeación departamental	0	0
Sector Industrial	0	0
Total	\$253.025.983	\$253.025.983

## OTROS SECTORES

Desarrollos	Frecuencia de si	Porcentaje
Tele consulta	3	14,28
Tele-examen complementario	3	14,28
Tele monitoreo	0	0,0
Teleeducación	1	4,76
Contratos para prestar TM con eterno habilitado	1	4,76

Los desarrollos específicos en telemedicina han sido escasos, aunque estas entidades su especialización es la financiación

## OTROS SECTORES

*“Asumiendo que existe un desarrollo institucional en Telemedicina, seleccione los atributos con los que su institución se encuentra satisfecha”, (No aplica para EAPB)*

Atributo	Frecuencia si	Porcentaje
Oportunidad del servicio	4	40
Conectividad	4	40
Costo	3	30
Calidad del Servicio	3	30
Procedimientos operativos asociados a la prestación del servicio	3	30
Acceso al servicio	3	30

50% de los mayores atributos  
Oportunidad del servicio : 40%  
Conectividad: 40%



Barreras	Frecuencia si	Porcentaje
Falta de talento humano con formación en Telemedicina	12	57,14
El costo de los servicios requeridos (conectividad, software, energía eléctrica, entre otros)	11	52,38
Acceso a conectividad	10	47,62
El costo de los equipos requeridos (equipos biomédicos, computadores, dispositivos móviles)	9	42,88
Desarticulación entre los distintos participantes de los proyectos	9	42,88
Resistencia al cambio por parte del recurso humano	8	38,10
El poco conocimiento existente en mi institución sobre la telemedicina	8	38,10
El poco conocimiento existente en el sistema de salud sobre la telemedicina	8	38,10

El 50% de las barreras (las 8 mas percibidas) para el desarrollo de la telemedicina están relacionados con:

- Capacidades humanas talento y conocimientos:
- Costos de servicios
- Acceso a conectividad
- Desarticulación.

## OTROS SECTORES

Oportunidades	Frecuencia	Porcentaje
Se puede reducir el tiempo y costos asociados con la prestación de los servicios de salud	15	71,43
Se puede mejorar la calidad de la atención en la institución	11	52,38
Se puede mejorar la oportunidad de un tratamiento	14	66,67
Se puede mejorar la capacidad resolutive de la institución	14	66,67

Las oportunidades, las 50% más importantes para las entidades, están asociadas a:

- Costos y reducción de tiempo
- Calidad
- Oportunidad
- Resolución del prestador

## OTROS SECTORES (EAPB)

### Computadores menores de 4 años EAPB

Porcentaje de computadores con menos de 4 años	Total	Porcentaje
0	5	50,00%
30	1	10,00%
46	1	10,00%
50	1	10,00%
100	2	20,00%
TOTAL	10	100,00%

Infraestructura

Del total de equipos presentes en las EAPB, una entidad destina 20 de estas máquinas a las actividades de telemedicina (promedio 2).

## Utilización de historia clínica para la consolidación de bases nacionales de información tales como SIVIGILA, RIPS, RUAF por EAPB



Utilización de HC para consolidación bases nacionales	Frecuencia	Porcentaje
No	2	18,18%
Sí	7	63,64%
Sin Dato	2	18,18%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

Modo utilización de historia clínica		Frecuencia	Porcentaje
Papel	No	7	63,64%
	Si	4	36,36%
Datos informatizados	No	7	63,64%
	Si	4	36,36%
Datos informatizados y capacidad de transmisión electrónica	No	7	63,64%
	Si	4	36,36%
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>100,00%</b>

En una de cada tres de las EAPB, hay un manejo automatizado de información clínica de pacientes y que deben ser conocidos por estas entidades (*en la consideración que todas las entidades deben manejar datos clínicos de individuos de su afiliados*)

### Solo 1 de las EAPB

Refiere que los servicios que presta bajo la modalidad de telemedicina hacen parte de una red de servicios

Refiere tener acuerdo de voluntades con algún centro de referencia; no con prestadores remisores.

Refiere actividades de teleconsulta, que inician en 2014 (junio/01)

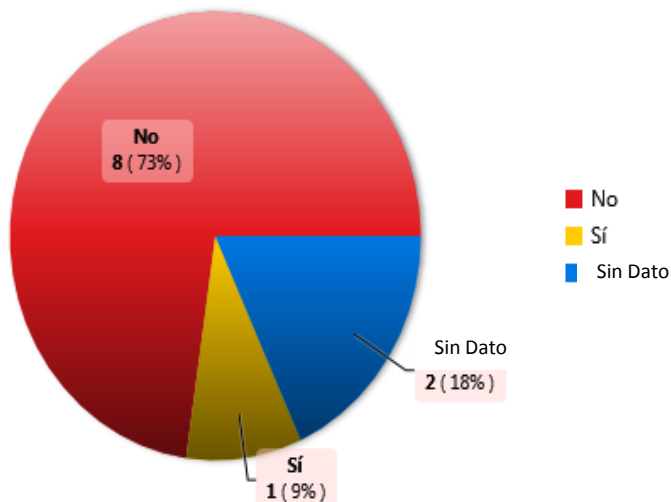
Refiere que trabajan a 27% de la tarifa SOTAT

No se refieren interrupciones por problemas asociados (electricidad, conectividad y talento humano)

No se registran volúmenes de atenciones.

## OTROS SECTORES (EAPB)

Difusión social de prestación de servicios con la modalidad de telemedicina en su institución?



Tipo DE Medio de comunicación	EAPB	DIAS DE DIFUSIÓN
Prensa local	1	30
Folletos	1	20

No se reporto el haber realizado difusión en grupos étnicos especiales por las EAPB

## OTROS SECTORES (EAPB)

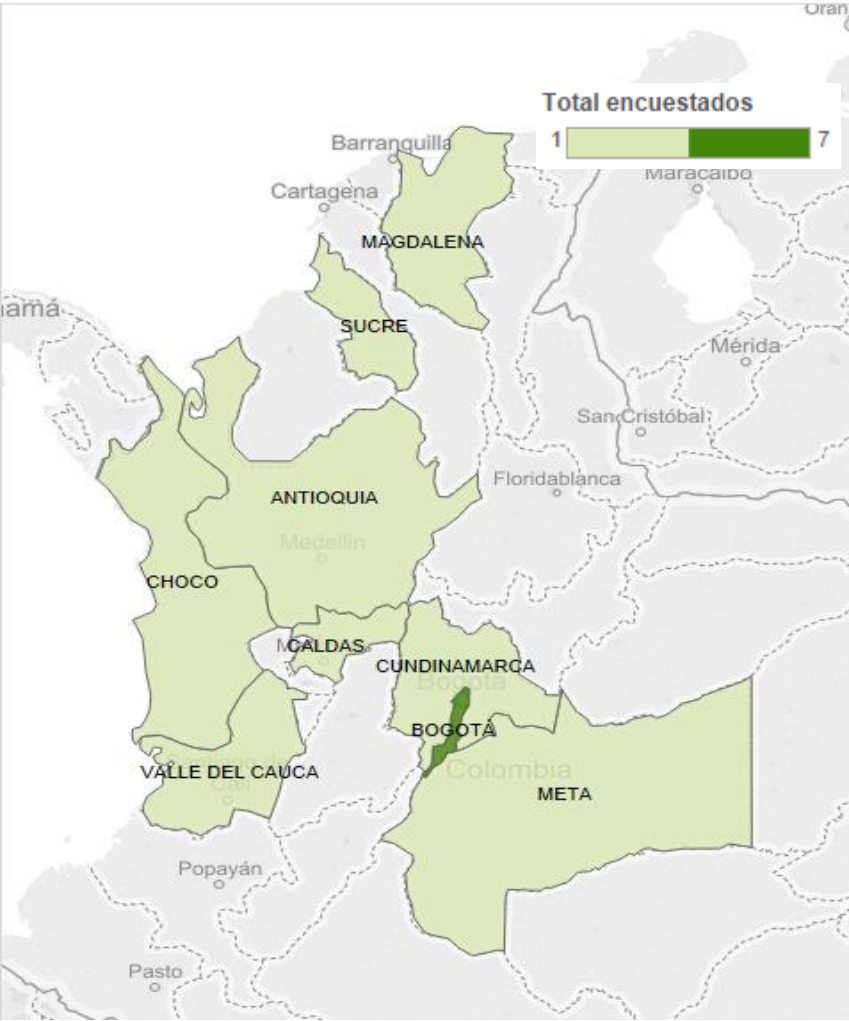
Teleeducación  
investigación

Dos EAPB (18,18%) refieren tener un plan de capacitación en telemedicina definido para el año

Se han capacitado usando plataformas virtuales hasta 483 funcionarios de 8 EAPB (promedio 60 funcionarios)



Localización de las entidades de educación superior



Departamento	Frecuencia	Porcentaje
ANTIOQUIA	1	6,67%
BOGOTÁ	7	46,67%
CALDAS	1	6,67%
CHOCO	1	6,67%
CUNDINAMARCA	1	6,67%
MAGDALENA	1	6,67%
META	1	6,67%
SUCRE	1	6,67%
VALLE DEL CAUCA	1	6,67%
Total	15	100%



5 IES tiene cursos dirigidos al aprendizaje de Telemedicina o Informática Médica en el pensum de estudios de las carreras de las áreas de la salud por departamento

Departamento	Sin Dato	Si	No	TOTAL
ANTIOQUIA	0	1	0	1
BOGOTÁ	1	2	4	7
CALDAS	0	1	0	1
CHOCO	0	0	1	1
CUNDINAMARCA	0	0	1	1
MAGDALENA	0	0	1	1
META	0	0	1	1
SUCRE	0	0	1	1
VALLE DEL CAUCA	0	1	0	1
TOTAL	1	5	9	15

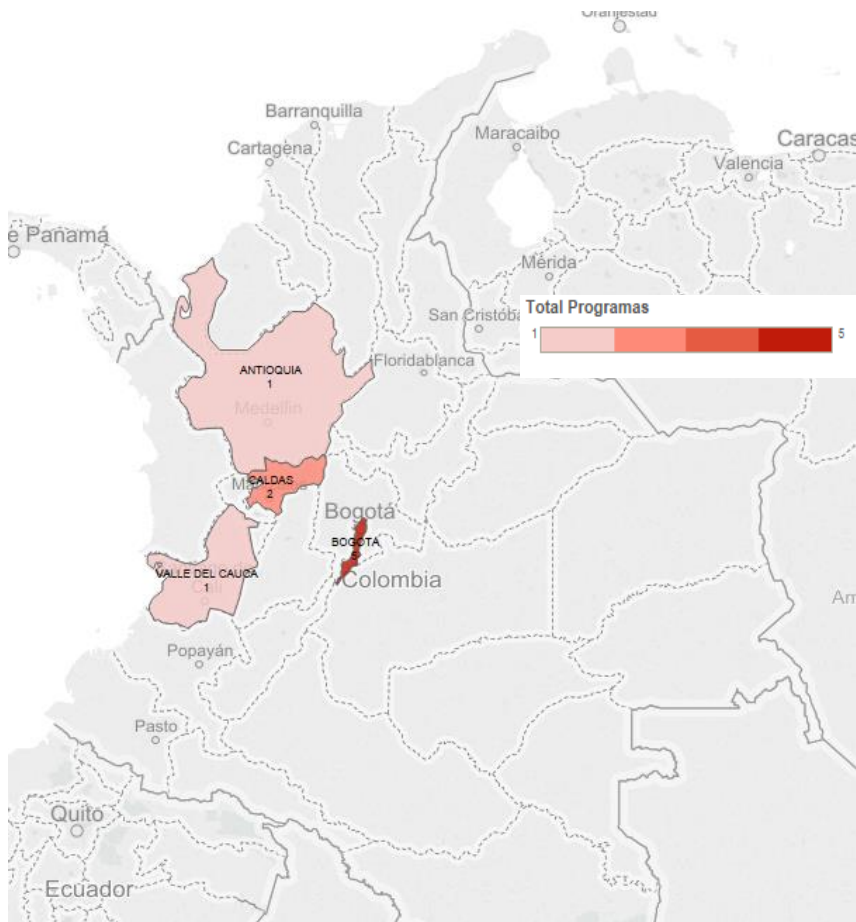
<

Hay 1 curso en cinco IES y dos en dos para un promedio de un curso por universidad para 9 cursos

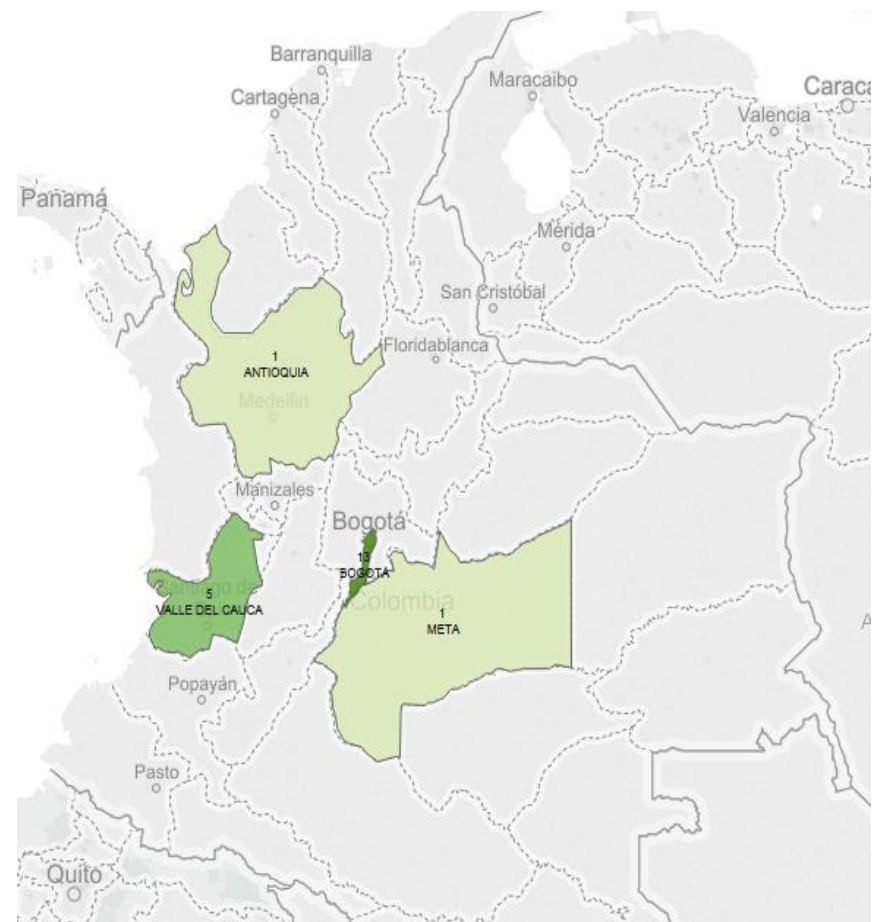
9 IES tiene cursos de telemedicina o informática médica en las carreras de ingenierías por departamento,

Departamento	Sin Dato	Si	No	TOTAL
ANTIOQUIA	0	1	0	1
BOGOTÁ	1	6	0	7
CALDAS	0	0	1	1
CHOCO	0	0	1	1
CUNDINAMARCA	0	0	1	1
MAGDALENA	0	0	1	1
META	0	1	0	1
SUCRE	0	0	1	1
VALLE DEL CAUCA	0	1	0	1
TOTAL	1	9	5	15

Hay 1 curso en seis de las IES, y una entidad reporta 5 cursos, para 20 cursos



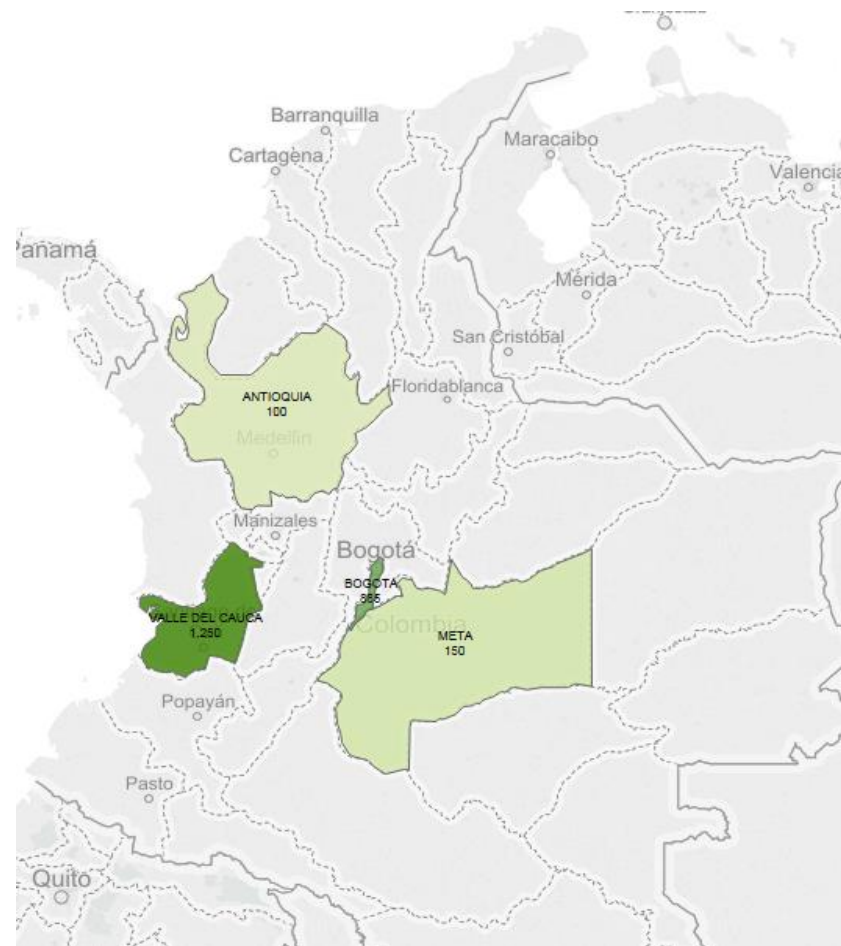
Departamentos con oferta de cursos de telemedicina o informática médica en áreas de la salud



Departamentos con oferta de cursos de telemedicina o informática médica en ingeniería

Profesionales egresados en  
pregrado con formación en  
telemedicina e informática médica  
2009 a 2013

Total Universidad	Total Graduados
2	70
1	100
1	120
1	125
1	150
2	250
1	1250
6	Sin Datos
<b>Total</b>	<b>2.385</b>



Se han graduado 2.385 profesionales hasta 2013, promedio de 285 personas (DE 375) por IES de las 9 que definieron graduados de los programas de salud e ingenieras y con entrenamientos o con cursos en telemedicina o informática médica, lo que representa 477 y 53 personas capacitadas por universidad por año respectivamente

## INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR (IES)

Se reportan 5 posgrados en el país relacionados con Telesalud – telemedicina en 4 IES.

Tiene especializaciones	Frecuencia	Porcentaje
No	13	86,67%
Sí	2	13,33%
TOTAL	15	100,00%

→ Hay 3 especializaciones

Tiene maestría	Frecuencia	Porcentaje
No	13	86,67%
Sí	2	13,33%
TOTAL	15	100,00%

→ Hay 2 maestrías

## INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR (IES)

Número de Artículos indexados	Frecuencia
1	2
6	2
8	1
14	1
15	1
20	1
56	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

127 artículos, 14 en promedio en 9 IES

Numero de Conferencias	Frecuencia
1	2
3	1
10	1
11	1
24	1
35	1
36	1
50	1
76	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

247 sesiones, 24 en promedio por 10 IES

Se han realizado:  
12 procesos patentados  
11 no patentados  
7 productos de literatura gris

## PRODUCCION ACADEMICA

Numero de Libros	Frecuencia
2	3
3	1
8	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

17 libros, 3 en promedio por 5 IES

# PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN EN EXPERIENCIA CON LA ATENCIÓN EN LA MODALIDAD DE TELEMEDICINA

Personas atendido  
con la modalidad de  
TM

Análisis de datos basados en la  
realización de un muestreo  
complejo de datos para encuestas  
poblacionales

Se consolidan en una única base  
de pacientes 33.301 personas de 4  
Centros de Referencia

Departamento	Frecuencia	Porcentaje
SAN ANDRES	64	29,91 %
ANTIOQUIA	53	24,77 %
SANTANDER	53	24,77 %
VALLE DEL CAUCA	21	9,81 %
NORTE DE SANTANDER	12	5,61 %
CAUCA	7	3,27 %
ARAUCA	1	0,47 %
BOGOTÁ	1	0,47 %
CUNDINAMARCA	1	0,47 %
TOLIMA	1	0,47 %
TOTAL	214	100,00 %

Total encuestados por departamento

## PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN

Tipo asegurado	Frecuencia	Porcentaje
Beneficiario *	1090879	31,95%
Cotizante/Cabeza *	2261096	66,23%
SD *	62223	1,82%
TOTAL *	3414198	100,00%

Por cada dos consultas de cotizante  
hay una de beneficiario

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
2*	2076347	60,82%
1*	643090	18,84%
3*	629393	18,43%
9*	62523	1,83%
4*	2290	0,07%
7*	555	0,02%
TOTAL*	3414198	100,00%

7 = Rural 9= SD: Sin dato

En los estrato 1 y 2 se concentran el  
mayor número de atenciones (8 de  
cada diez)

## PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN

Tipo de atención	Frecuencia	Porcentaje
Otro *	3259257	95,46%
Atención de medicina especializada *	90410	2,65%
Atención de medicina general *	63677	1,87%
Imágenes diagnósticas *	854	0,03%
<b>TOTAL</b>	<b>3414198</b>	<b>100,00%</b>

En los otros, 58% de la muestra no sabían el tipo de atención y 4% definieron que su atención fue para asuntos de nutrición

Sexo	Observaciones	Total años	Edad media	Desviación Estándar
Femenino*	2951708	106801225,50	36,18	13,25
Masculino*	338044	10780177,59	31,89	10,46
Sin dato *	124446	124321942,5	999	0

4 años más jóvenes los hombres



## PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN

Tiempo de asignación de cita por  
telemedicina por orden de frecuencia

Tiempo de dar la cita	Frecuencia	Porcentaje
Más de 30 días*	3332843	97,62%
Entre 11 a 20 días*	65967	1,93%
Entre 6 a 10 días*	5734	0,17%
Entre 21 a 29 días*	5091	0,15%
3 días*	2273	0,07%
Entre 4 a 5 días*	1735	0,05%
El mismo día*	555	0,02%
TOTAL*	3332843	97,62%

Tiempo de espera en la cita por  
telemedicina

Tiempo de espera en la cita	Frecuencia	Porcentaje
Más de 45 minutos*	3260754	95,51%
En la hora de la cita*	137738	4,03%
Menos de 15 minutos*	6377	0,19%
Entre 15 y 30 minutos*	6368	0,19%
Entre 31 y 45 minutos*	2960	0,09%
TOTAL*	3414198	100,00%

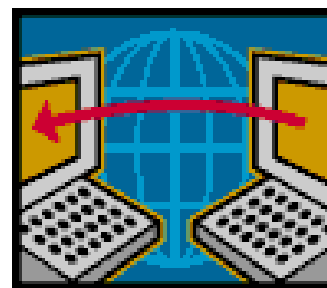
Tiempo que duró la atención*	Frecuencia	Porcentaje
1	3257548	95,41%
2	555	0,02%
3	4043	0,12%
4	144442	4,23%
5	7611	0,22%
Trato brindado por el profesional de la salud*		
1	3257548	95,41%
2	599	0,02%
3	6545	0,19%
4	140143	4,10%
5	9363	0,27%
Trato brindado por el personal administrativo*		
1	3257848	95,42%
2	4281	0,13%
3	77286	2,26%
4	72987	2,14%
5	1797	0,05%
Claridad de la información brindada por los profesionales de la salud*		
1	3257548	95,41%
3	9636	0,28%
4	138249	4,05%
5	8465	0,25%
9	299	0,01%
Claridad de la información brindada por el personal administrativo*		
1	3257848	95,42%
2	1753	0,05%
3	79276	2,32%
4	10191	0,30%
5	65130	1,91%
TOTAL	3414198	100,00%

5% de la población califico con 2 o más la atención

Asignación valorativa de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta

¿Usted, firmó un consentimiento informado autorizando el envío de información e imágenes clínicas para la prestación del servicio de telemedicina?	Frecuencia	Porcentaje
No*	3401197	99,62%
Si*	13001	0,38%
¿Conoce los derechos y deberes que tiene como paciente en la institución que lo atendió?	Frecuencia	Porcentaje
No*	3400439	99,60%
Si*	13759	0,40%
TOTAL	214	100,00 %
TOTAL*	3414198	100,00%

El consentimiento de transmitir imágenes o datos clínicos personales por medio electrónicos no se realiza



El conocimientos de derechos y deberes no se difunde por el prestador



	Frecuencia	Porcentaje
<b>¿Le informaron oportunamente sobre los documentos que tenía que llevar para su atención en el servicio de Telemedicina?</b>		
No*	3273632	95,88%
SD*	854	0,03%
Si*	139711	4,09%
<b>¿El profesional que lo atendió se presentó por su nombre?</b>		
No*	3263300	95,58%
SD*	299	0,01%
Si*	150599	4,41%
<b>¿Durante la consulta de telemedicina, el profesional le permitió expresar sus dudas o inquietudes con respecto a su enfermedad, a los exámenes y al tratamiento?</b>		
No*	3260472	95,50%
SD*	881	0,03%
Si*	152845	4,48%
<b>¿El profesional le habló claramente acerca de su condición de salud?</b>		
No*	3200284	93,73%
SD*	62523	1,83%
Si*	151391	4,43%
<b>Si le ordenó exámenes o procedimientos, se le explicó con claridad para qué, cómo y cuándo se harían?</b>		
No*	3330482	97,55%
SD*	299	0,01%
Si*	83416	2,44%
<b>Si le formularon medicamentos, ¿Le explicaron en dónde reclamarlos?</b>		
No*	3331645	97,58%
SD*	599	0,02%
Si*	81954	2,40%
<b>¿Le recomendaron acudir a los programas de promoción y prevención?</b>		
No*	3397400	99,51%
SD*	282	0,01%
Si*	16516	0,48%
<b>TOTAL*</b>	<b>3414198</b>	<b>100,00%</b>

4,48% de los pacientes expresan que el profesional le permitió expresar sus dudas o inquietudes con respecto a su enfermedad a los exámenes y al tratamiento



	Frecuencia	Porcentaje
<b>¿Usted volvería a aceptar atención en la modalidad de telemedicina?</b>		
No*	3264692	95,62%
Si*	149506	4,38%
<b>¿Considera que durante su atención recibió un trato digno y respetuoso?</b>		
No*	3261397	95,52%
Si*	152801	4,48%
<b>¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestaron en la modalidad de telemedicina?</b>		
No*	3264692	95,62%
SD*	299	0,01%
Si*	149207	4,37%
<b>TOTAL*</b>	<b>3414198</b>	<b>100,00%</b>



Se observa poca satisfacción con la prestación del servicio en la modalidad de TM con el prestador

Algunas conclusiones:

Se inicia un plan de captura de datos para hacer seguimiento y organizar la planificación de la telesalud en el país y el fortalecimiento de la telemedicina en sus diferentes escenarios de acción

Nos hemos embarcado en el plan de monitoreo y evaluación de la telemedicina para aportare al país datos concretos que nos dirán si vamos bien o vamos mal...

En la LB de TM uso un modelo de medición acorde a las mediciones que se están pensando en la materia para lograr buenos elementos de comparabilidad

Las barreras son las mismas....las oportunidades son las mismas...hay es que vencerlas y hay que aprovecharlas

Se debe mejorar los trabajos colaborativos en los proyectos y en los acuerdos que se establezcan con TM, seguir y cumplir los roles y las obligaciones dentro de marco de trabajo

Se esta difuminando la estabilidad del negocio, puede ser or dos razones...o los que iniciaron temprano lograron “pegar dos veces” ...y o el bum de la modalidad esta ofertando mas la capacidad de contratación

La aceptabilidad de la experiencia del paciente es contraria a la que se espera montar y que idealizan los actores, hay que pararse frente al paciente para que este acepte y vea en la actividad las mejoras que se le desean entregar

La planificación evaluativa nos llevara entonces a tener herramientas para entregar mas y mejores servicios públicos de salud

Hay que incrementar en la capacitación del personal de la salud, tanto de forma formal como informal en e-salud, y empezar el cambio de actitud frente al uso de la tic en el trabajo de salud

Se requieren fuertes compromisos de individuos e entidades para mantener el modelo y la modalidad de telemedicina

Hay difundir y divulgar, mantener, modelar los aspectos de seguridad informática en salud y en telemedicina

Hay que mejorar las practicas medicas en la atención usando TIC, para que el paciente se estimule en su propia percepción de la atención.

Se deben compatibilizar las tecnologías en telemedicina

Aunque hay deficiencia en conectividad

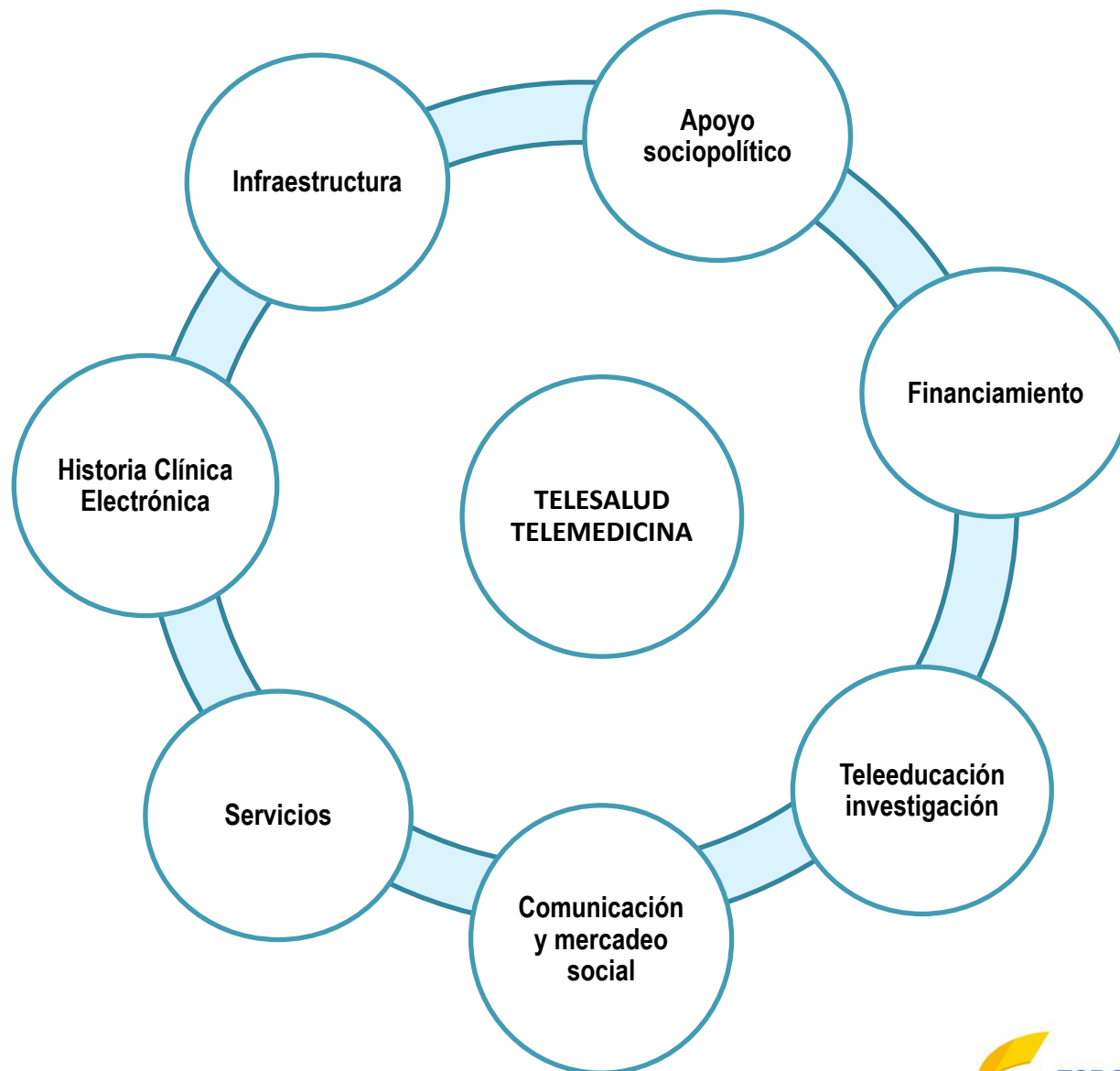
Si se enfrentan los retos de los prestadores y de los pagadores en función de red, funcionara estratégica de la TM

Hay que construir y perfeccionar los modelos de comunicación entre los prestadores y pagadores, los primeros como responsables de la atención y los segundo responsable de protección

La Telemedicina es la forma rápida de activar los sistemas de referencia y contra referencia y hacer este sistema una forma practica para el paciente, y una forma real de ejecutar los conceptos de red e integración .



## ELEMENTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TELESALUD - TELEMEDICINA



**GRACIAS**

**DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN PRIMARIA**

