



## **Anexo 1. Preguntas para la intervención profesional, desde la perspectiva sistémica**

Los profesionales que trabajan con familias, utilizan como principal técnica de intervención, la entrevista. Es a partir de esta técnica que pueden tener acercamiento directo con los involucrados en la situación motivo de consulta. Iniciando de esta forma el proceso de indagación con fines terapéuticos que le permita al colaborador acceder a la mayor cantidad de información posible, para poder analizar esa realidad y establecer, desde el modelo ecológico y de la determinación social, cómo cada uno de los elementos que configuran esa realidad social, interaccionan.

Esa mirada integradora, va a favorecer el diseño de estrategias innovadoras, pero principalmente oportunas y cercanas a las necesidades de los NNA y sus familias.

Para realizar la entrevista desde sus diferentes modalidades, se debe seleccionar cuidadosamente el tipo de preguntas. Todo lo que el entrevistador hace o dice, o no hace y dice, puede ser considerado terapéutico, no terapéutico o anti terapéutico. “Los terapeutas que están demasiado implicados con sus propias ideas acerca de las soluciones “correctas” pueden fácilmente volverse “violentos” e imponerlas a un usuario o una familia” (Silva, s.f., p. 2).

A continuación, se facilita a los colaboradores del curso, algunas clasificaciones y tipos de preguntas, que, de acuerdo con el objetivo del abordaje, pueden resultar oportunas:



## Preguntas reflexivas

Facilitan la autocuración en un individuo o la familia mediante la activación de reflexibilidad entre significados dentro de sistemas preexistentes de creencias, que permiten a los miembros de la familia generar por si mismos patrones constructivos de cognición y conducta. (Tomm, 1988. P. 22).

Para el profesor Silva (s. f., p.3) las preguntas podrían girar en torno a:

1. Preguntas reflexivas orientadas al futuro: las familias con problemas están a veces tan preocupadas por las dificultades actuales o las injusticias pasadas que, viven como si no tuvieran futuro. El objetivo es desarrollar metas de la familia: metas colectivas y metas personales.

¿hay alguna meta en la que todos estén de acuerdo y para la que se imaginen trabajando juntos, ¿cómo sabrán que se ha alcanzado la meta? Se podría preguntar a una hija adolescente que está teniendo un mal rendimiento en la escuela: ¿qué planes tiene respecto a estudiar una carrera?
2. Preguntas que colocan en la perspectiva de observador. Si tuvieras la oportunidad, ¿qué harías de manera diferente? La intencionalidad de este tipo de preguntas es reflexionar sobre la propia conducta y patrones de interacción para estimular a los miembros de la familia a desarrollar mejores habilidades observacionales. Explorar la

¿Qué haces cuando ella se enfada?, Cuando tu padre empieza a discutir con tu hermana, ¿qué es lo que hace tu madre habitualmente?, ¿se implica o se queda al margen?... cuando se implica, ¿se suele poner de parte de él o de parte de ella?... cuando se pone de parte de tu hermana, ¿qué es lo que hace tu padre?, ¿cómo reaccionaste? / ¿cómo reaccionaron? ¿qué cosas podrían haber hecho? ¿si tuvieran la oportunidad, ¿qué harían de manera diferente?



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | interacción interpersonal (los profesionales deberían esforzarse por observar las observaciones de sus clientes y por escuchar lo que escuchan sus clientes). | Pareja: ¿Qué es lo que hace usted cuando él/ella se aísla? ... y ¿Cuando usted se enfada qué es lo que hace él/ella?   |
| 3. Preguntas de cambio inesperado de contexto. |   | Una pareja vino quejándose de la depresión de la mujer: ¿Cuándo fue la última vez que ustedes dos lo pasaron bien juntos?, ¿qué hicieron durante esos días, qué les parece agradable?                            |
| 4. Preguntas con sugerencia implícita.         |   | Si, en vez de retirarte cuando ella estaba mal, simplemente te hubieras sentado con ella o tal vez incluso hubieras puesto tu brazo sobre sus hombros, ¿qué hubiera hecho ella?                                  |
| 5. Preguntas de comparación normativas.        |   | Si tu madre averiguara que la mayor parte de las mamás la pasan mal cuando el último hijo se va de la casa, ¿estaría sorprendida?  |
| 6. Preguntas que clasifican distinciones.      |   | ¿Qué es realmente lo más importante para usted; tener un gran éxito en su profesión o tener una rica vida familiar? ... ¿en cuál preferiría invertir más tiempo y energía?                                       |
| 7. Preguntas que introducen hipótesis.         |   | Cuando usted se enfada y ella se retira y cuando ella se retira y usted se enfada, ¿qué hacen los niños? Cuando buscaba pareja, ¿qué crees que tu mujer buscaba más?... ¿buscaba más un compañero para ella o un |



padre para sus hijos o a alguien que la ayudara económicamente o qué buscaba?

8. Preguntas que interrumpen el proceso. ¿Cuándo tus padres están en casa, ¿discuten tanto como aquí?...

## Las preguntas circulares o sistémicas

Están compuestas por dos o más elementos y versan sobre diferencias, conexiones y pautas. Ayudan a construir un nuevo sistema de creencias en el que las conductas están conectadas y se retroalimentan, no son simples consecuencias unas de otras. De modo que, además de obtener información, se promueve que los usuarios creen una nueva visión del problema, facilitando que perciban conexiones entre distintos hechos, pasados o futuros.

1. Preguntas triádicas: sitúan a un tercero como testigo de la relación entre otros dos, obligándoles a escuchar cómo se les percibe.

¿Mejoró o empeoró la relación entre tus padres después de morir tu abuela?

Es interesante observar la conducta no verbal de los no interpelados.
2. Preguntas sobre alianzas: establecen quién está más cerca de quién, permitiendo conocer las alianzas familiares.

¿Quién se sentía más cerca de tu hermano antes de que fuera arrestado? ¿Y ahora?
3. Preguntas para clasificar: ayudan a trazar un mapa de relaciones y establecer un orden en relación con una cualidad.

¿Quién está más convencido de que hay algo "malo" en el sistema nervioso de tu hermana? ¿Y quién iría después?



|   |  |
|---|--|
| 4. Preguntas explicativas: buscan información acerca del sistema de creencias o posibles secretos.  | ¿Por qué crees que tu padre se apoya más en tu hermana mayor?  |
| 5. Preguntas hipotéticas: tantean cuál puede ser la reacción de grupo ante algo bueno o malo, permitiendo que consideren posibilidades alternativas de significado y de acción. | ¿Si no hubieras tenido hijos, sería más o menos probable que permanecierais juntos dentro de cinco años? Si en vez de papá fuera mamá la que se ausentara tanto tiempo de casa, ¿qué hubiera pasado? |

Fuente: Silva, E. (s.f.). *Las Preguntas desde la Perspectiva Sistémica*. <https://cutt.ly/5o7kHtl>