



Anexo 13. Técnicas para el abordaje psicosocial desde el modelo sistémico y ecológico

Sistémico	Ecológico
<p>Instrumentos</p> <p>Familiograma: es un mapa familiar que engloba al menos tres generaciones. En él, se traza la estructura familiar, se registra la información más importante sobre la familia y se representa el tipo de relaciones, fundamentalmente en términos de alianzas y exclusiones. Sirve para observar de manera sistémica a familias con algún riesgo biológico, psicológico o social, ofreciendo una visión a largo plazo y la posibilidad de detectar situaciones características o repetitivas en una familia; además, de una visión general y amplia para analizar el estado de la familia. A continuación, un ejemplo de familiograma:</p>	<p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Escultura, escenificación, confrontación, juego de roles, fijación de límites realistas, utilización de los recursos externos y reafirmación de valores.✓ Fijación de límites realistas: controlar la conducta de la persona, cuando está perdida temporalmente las capacidades para ello.✓ Utilización de los recursos externos: crear condiciones necesarias para movilizar recursos, canalizar intereses y provocar estímulos para unificar esfuerzos.✓ Reafirmación de valores: afirmar lo positivo del ego, se realiza dentro del mismo ambiente donde está inmerso el paciente.

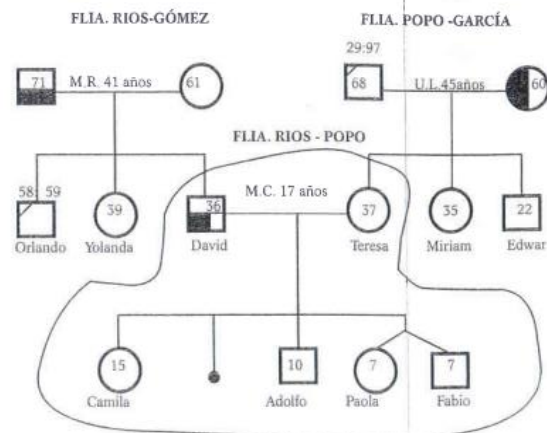


Desarrollo de Habilidades para el Bienestar Familiar y Comunitario



GENOGRAMA

Representación de la familia en tratamiento y sus respectivas familias de origen.



Fuente: Sánchez-Rengifo (2006). Evaluación y trazado de la estructura de la familia evaluación de conflicto conyugal: una guía para principiantes

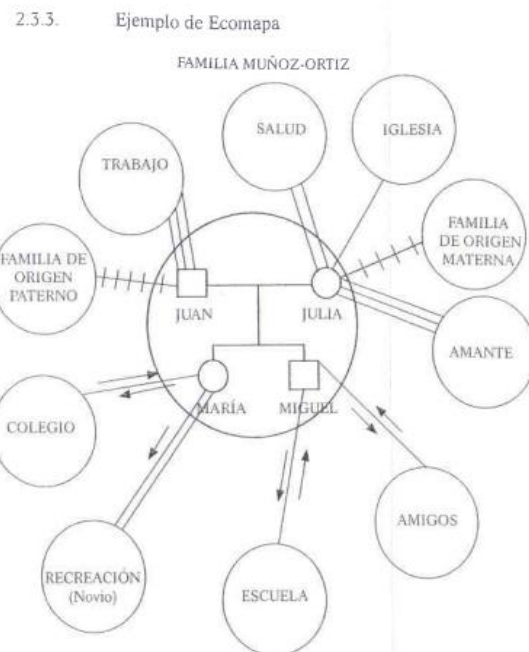
Ecomapa: es un instrumento que permite identificar las interrelaciones de la familia con el ambiente y el contexto sociocultural en que se desenvuelve. El ecomapa dibuja el individuo y la familia en su espacio de vida, representando en forma dinámica las conexiones importantes, los conflictos, los recursos, las carencias, así como la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con el entorno social. Es útil para evaluar si una



Desarrollo de Habilidades para el Bienestar Familiar y Comunitario



familia está abierta a nuevas experiencias, cuáles son sus necesidades y su grado de satisfacción. Seguido, un ejemplo de ecomapa:



Fuente: Sánchez-Rengifo (2006). Evaluación y trazado de la estructura de la familia
evaluación de conflicto conyugal: una guía para principiantes, (p. 37)



APGAR: es un cuestionario de cinco preguntas que sirven para conocer cómo percibe la persona el funcionamiento de su familia en un momento determinado; el profesional identifica con disfunción familiar severa, bien sea por interrogatorio o la observación de las interacciones familiares. Seguidamente, un ejemplo de APGAR:

Cuadro N° 2
APGAR familiar para uso en niños

PREGUNTA	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA
Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia.			
Me gusta la manera como mi familia habla y comparte los problemas conmigo.			
Me gusta como mi familia me permite hacer cosas nuevas que quiero hacer			
Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy triste, feliz, molesto, etc.			
Me gusta como mi familia y yo compartimos tiempos juntos.			

Fuente: Suárez y Alcalá (2014). APGAR Familiar: Una Herramienta para detectar disfunción familiar (p. 56)

Técnicas

- ✓ **Escultura:** moldear a la otra persona, analizando porqué se moldeo de esta manera, que quería expresar el individuo con esto. Permite a cada miembro revelar a los demás miembros y a sí mismos sus percepciones de las relaciones familiares.



Desarrollo de Habilidades para el Bienestar Familiar y Comunitario



- ✓ **Intercambio de roles:** percepción del uno hacia el otro. El requisito para esta técnica es que el actor en turno debe tratar de representar y sentir de la madre como él piensa que lo hace la persona que él encarna.
- ✓ **Confrontación:** esta técnica consiste en presentarle a la persona todo su comportamiento analizando el patrón de respuesta por parte del trabajador social al individuo, debe ser prudente a la hora de expresar las ideas, ya que puede motivar o frustrar a la persona.
- ✓ **Metáfora:** es todo comportamiento humano con respecto a otro cuando lo simboliza o cuando es utilizado en lugar de este a través de la comparación, se centra en permitir que el usuario tenga un cambio por medio de una terapia planificada, se realiza mediante cuentos que contengan metáforas alusivas a la situación de la familia.
- ✓ **Manejo de silencios:** cuando una familia viene a terapia guarda silencio, este silencio es por lo general producto de emociones como la vergüenza, timidez, terror, hostilidad o angustia; por tanto, es importante aprovechar los silencios, aprender a manejar el lenguaje no verbal, interpretarlo.
- ✓ **Escenificación:** escenificar las dificultades de la familia, los comportamientos de manera que los observen, acepten y cambien si es necesario.
- ✓ **Visita domiciliaria:** es una entrevista que realiza el trabajador social en el domicilio tratando de tener contacto directo con las personas y/o su familia, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.



Desarrollo de Habilidades para el Bienestar Familiar y Comunitario



- ✓ **Entrevista circular:** directrices de la entrevista (generación de hipótesis, circularidad, neutralidad, y diseño de estrategias), la tipología de preguntas lineales, circulares, estratégicas, reflexivas: estas últimas orientadas al futuro, preguntas que convierten al interrogado en observador, preguntas de cambio inesperado de contexto, preguntas como una sugerencia implícita, preguntas que clarifican distinciones.
- ✓ **Test infantil de la figura humana:** realizar el análisis de los dibujos de la figura humana elaborados por el niño, buscando signos inconscientes, conflictos y rasgos de la personalidad, que permitan la identificación del modo de actuar del mismo.
- ✓ **Terapia de juego:** ofrecer al niño la oportunidad de experimentar creciendo, en las condiciones más favorables por medio de un salón de juegos, para el observar el comportamiento del niño y así ver la dinámica en la que se desenvuelve en el núcleo familiar.
- ✓ **Tareas directivas:** realizar intervenciones conductuales que permitan cambiar la conducta de algunos miembros de la familia, especialmente lo relacionado con el mantenimiento del síntoma, proponiendo directamente la realización de otra conducta.
- ✓ **Recapitulación:** es común que algún miembro de la familia se enfrasque en discusiones largas buscando la necesidad de llamar la atención, el terapeuta recapitula verbalmente, edita e interpreta lo que un miembro dice a otro. El efecto es comunicar a los miembros los aspectos importantes del problema.
- ✓ **Autorregistro:** es un lugar visible se coloca un registro diario del comportamiento de cada uno de los miembros del grupo familiar.



Desarrollo de Habilidades para el Bienestar Familiar y Comunitario



- ✓ **Descripción positiva de síntomas:** un sistema en determinado momento en cualquier miembro de la familia, afecta el grado de equilibrio del sistema. En el tratamiento se aplicarán procedimientos que influyan interacción en la comunicación.
- ✓ **Utilización de tareas y comunicación:** Con el análisis de la comunicación se pueden entender los aspectos en los que cada bloqueo se da y con esta base promover el diálogo en la familia.
- ✓ **Representación de roles:** cada integrante se le asigna el papel de otro miembro de la familia para que lo represente. Una dinámica grupal en la que todos los participantes asumen un rol.
- ✓ **Manejo contractual:** el paciente en su propia terapia toma parte en ella actuando como su propio terapeuta.
- ✓ **Terapia de dirección:** se trata de un cambio de ambiente que se hace a la persona que da el desequilibrio al sistema.
- ✓ **La enseñanza a través de la pregunta:** busca cuestionar a través de las preguntas a los integrantes de la familia sobre el problema y los comportamientos.
- ✓ **Escuchar:** está relacionado con ser sensibles a todos los sonidos, no solo a las palabras. Significa armonizar con sonidos no vocales como palmoteos, pisoteadas, tronidos de dedos, etc., El terapeuta sensible es aquel que observa, escucha y aprende sobre la familia.



Desarrollo de Habilidades para el Bienestar Familiar y Comunitario



- ✓ **Intercambio de papeles:** el requisito para esta técnica es que el actor en turno debe tratar de representar y sentirse de la manera cómo piensa y lo hace la persona que él encarna. Los participantes se presentan individualmente por turnos a todo el grupo.
- ✓ **La aclaración y la reflexión del afecto:** alrededor de la terapia algunos miembros de la familia no son capaces de clarificar los sentimientos. Existen dos técnicas que facilitan la comunicación y la aceptación entre el terapeuta y la familia:
 1. **Clarificación:** hace referencia al contenido de palabras habladas, el terapeuta clarifica y dirige la atención cognoscitiva de la verbalización. El terapeuta explica lo que entiende, lo que significa para él lo que dice el usuario y de allí para los demás.
 2. **Reflexión:** habilidad del terapeuta para escuchar y sintonizarse emocionalmente con la familia. La reflexión se basa en la antena emocional del terapeuta (capacidad de percibir).

Fuente: Elaborada para este curso por el programa HRH 2030 - USAID 2020, basada en el trabajo de Jimena Sandoval (2017)