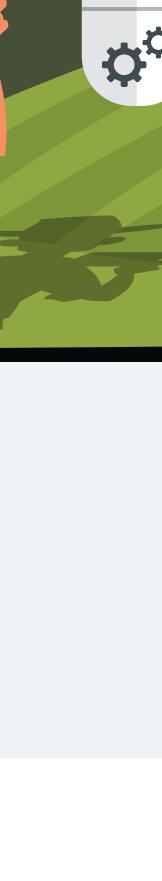


Acciones de mejora

Documentación

Cadena productiva

Mercado



Introducción



Después de diseñar e implementar un proceso de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) en una unidad productiva o finca, es imprescindible poner en marcha elementos de control y mejora continua que permitan medir su calidad. Estos elementos deben utilizarse sistemáticamente para conocer todos los aspectos que pueden mejorar el proceso de certificación de la finca en BPA.

El establecimiento de un plan de mejora integra la decisión estratégica sobre la cual se incorporan cambios en los diferentes procesos de la unidad productiva o finca. Este plan, además de servir como base para la implementación de mejoras, permite el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

1.1 Concepto

El plan de mejora es un proceso que se utiliza para alcanzar la calidad total y la excelencia de las organizaciones de manera progresiva, para así obtener resultados eficientes y eficaces. El punto clave del plan de mejora es conseguir una relación entre los procesos y el personal generando una sinergia que contribuyan al progreso constante.

La mejora continua de procesos es una estrategia sistemática y periódica para mejorar la calidad de una organización y los elementos de entrada y de salida que unen estos procesos; es una manera de solucionar problemas.

1.2 Metodologías



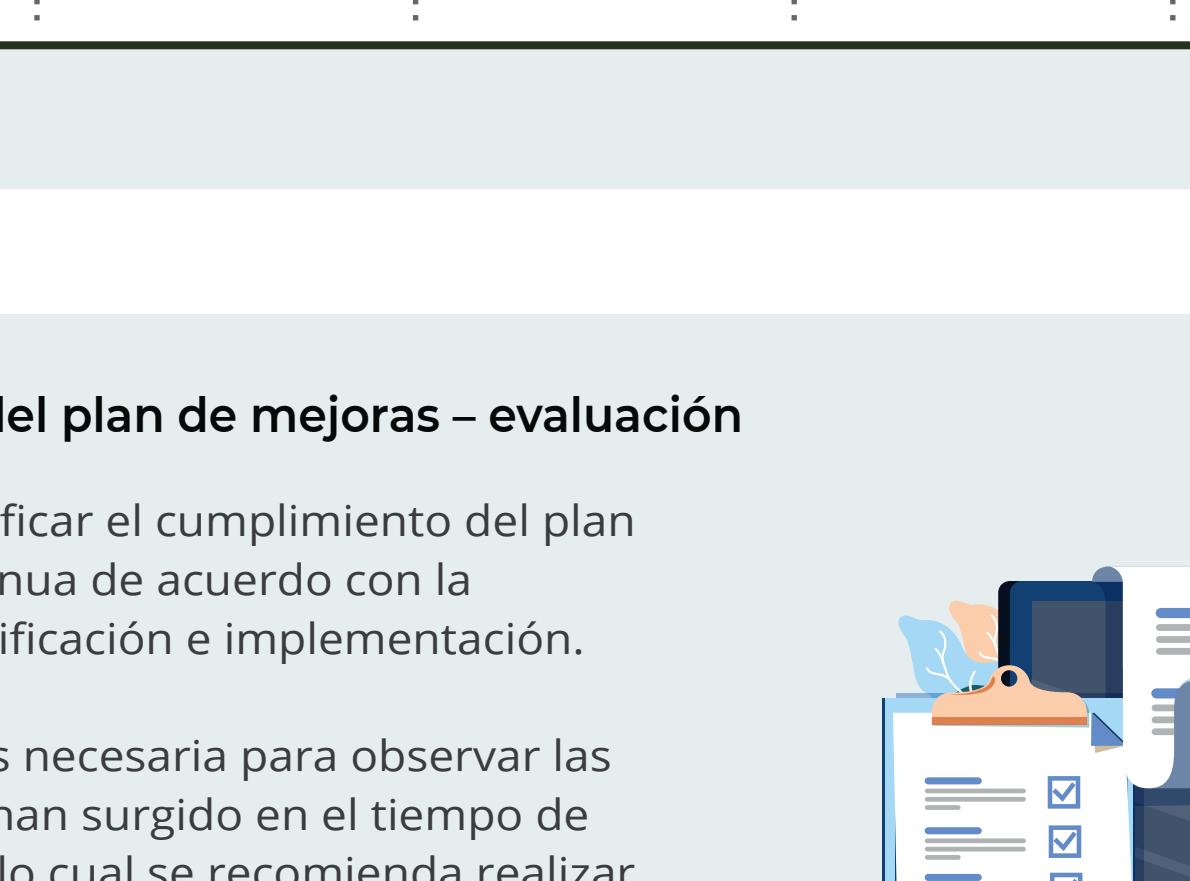
- El sistema productivo agrícola o finca debe identificar y elegir las oportunidades de mejora e implementar las acciones para cumplir los requisitos de la normativa en Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) y así aumentar la satisfacción al consumidor final.
- Dichas acciones de mejora se deben enfocar a los siguientes aspectos:
- 01 Mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos normativos de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), así como responder a las necesidades y expectativas del mercado.
 - 02 Corregir, prevenir o reducir los efectos indeseados en el proceso productivo.
 - 03 Mejorar el desempeño y la eficacia del sistema productivo.

La metodología para utilizar consiste en el análisis de las áreas a mejorar, definiendo los problemas a solucionar, y en función de estos estructurar un plan de acción, que esté formado por objetivos, actividades, responsables e indicadores de gestión que permita su evaluación constante. Este proceso debe ser medible y permitir alcanzar los resultados en un periodo de tiempo determinado; Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos.

El plan de mejoras permite:

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas o problemas.
- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad.
- Implementar y realizar seguimiento.
- Evaluar los resultados.

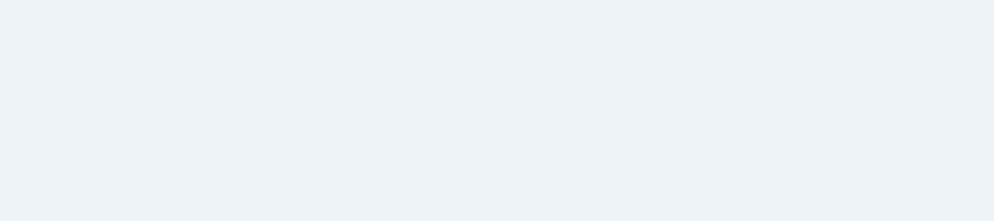
Pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras:



Fuente: Plan de mejoras herramientas de trabajo -ANECA pg. 5.

Identificar el área de mejora

Una vez realizado el diagnóstico en los componentes del sistema productivo, se identifican las principales fortalezas y debilidades en relación con el cumplimiento de la normativa de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) y de este modo identificar cuál o cuales son las áreas y/o procesos que se deben intervenir o mejorar.



Ánalisis de las posibles causas que han provocado problemas en el tiempo

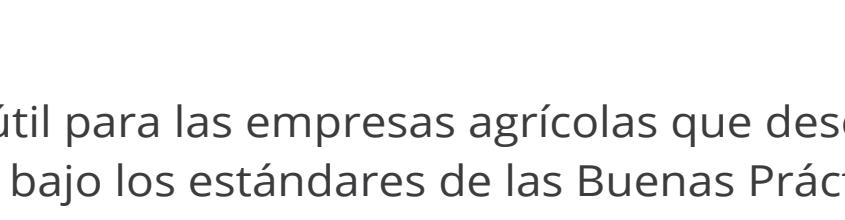
Para cumplir con este requerimiento se recomienda tener en consideración los siguientes puntos:

- Priorizar las áreas y/o procesos a ser mejorados.
- Analizar el impacto que tiene el proceso en el área, para alcanzar los objetivos estratégicos planteados para la certificación en BPA del sistema productivo.
- Describir las causas y efectos negativos de la problemática, apoyándose con diversas herramientas y técnicas de análisis como:
 - Diagrama Causa-Efecto (Espina de pescado).
 - FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas).
 - Árbol del problema o Diagrama del árbol.
 - Los 5 ¿Por qué?



Formular el objetivo

Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se deben formular los objetivos y fijar el periodo de tiempo para su consecución. Así mismo, se debe cumplir ciertas características, tales como, ser realistas, flexibles (susceptibles de modificación ante contingencias no previstas sin apartarse del enfoque inicial), comprensibles y obligatorios.



Seleccionar las acciones de mejora

En este paso se debe seleccionar las posibles alternativas de mejora, para posteriormente priorizar las más adecuadas a implementar y así superar las debilidades. Se trata de elaborar un listado de las principales actuaciones que se deben realizar para cumplir los objetivos fijados.

En otras palabras, se debe establecer acciones para la solución de las situaciones o problemas encontrados. En esta fase es necesario asignar tareas a cada miembro del equipo y se sugiere aplicar diferentes herramientas para la solución de problemas que se han identificado, tales como, planificación estratégica y operativa, análisis y rediseño de procesos, benchmarking (aprender mejores prácticas).

Planificación del plan

El plan de mejora deberá ser viable, flexible y que permita integrar nuevas acciones a corto, mediano y largo plazo, para lo cual se debe tener en cuenta las siguientes acciones:

- Definir objetivos y resultados del análisis realizado en el punto b y c.
- Formular las soluciones a aplicar.
- Verificar la aplicación de las acciones en el proceso.
- Especificar los indicadores que evidencien la mejora en el proceso.
- Documentar el plan de mejora.

Un plan de acciones de mejora se puede presentar de la siguiente forma:

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempo (inicio final)	Recursos necesarios	Indicador de seguimiento	Responsable del seguimiento
1.1 Área de dosificación de insumos agrícolas en mal estado	a. Adecuación del área	Propietario de la finca	1/10/2020 30/10/2020	- Material de demarcación - Material para lleno de piso	- Visita ocular por el técnico	- Técnico o inspector del proceso de certificación en BPA
1.2						
2.1						
2.2						

Seguimiento del plan de mejoras - evaluación

Consiste en verificar el cumplimiento del plan de mejora continua de acuerdo con la propuesta, planificación e implementación.

La evaluación es necesaria para observar las anomalías que han surgido en el tiempo de ejecución, para lo cual se recomienda realizar un informe sobre el resultado de la evaluación, indicando las ventajas y desventajas de los resultados obtenidos del plan de mejora.



1.3 Importancia



El plan de mejora continua es una herramienta muy útil para las empresas agrícolas que desean optimizar progresivamente sus procesos productivos bajo los estándares de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), lo que les garantiza permanecer en el mercado, crecer y ser competitivos. Su aplicación es muy útil y fácil e involucra a todos los niveles de la empresa dependiendo del área o proceso a mejorar.