| Matriz de diagnóstica administrativa | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|---|---|--|
| Contexto | Aspectos | Descripción | Nivel de aplicación en la organización (actual): (Seleccione la opción desplegable que corresponda de acuerdo con su criterio) | Valor (El valor se genera de manera automáticamente una vez a seleccionado el "nivel de aplicación en la organización" ver tabla de calificaciones al final) | Calificación promedio (calcula de manera automática el promedio de acuerdo con los valores del nivel de aplicación de la organización) | Descripción de causas (Teniendo como referente los valores obtenidos, describa las causas según su criterio e información disponible) | Descripción de efectos (Teniendo como referente los valores obtenidos, describa las causas según su criterio e información disponible) | |
| Conocimiento organizacional interno | Administrativos | Enfoque estratégico en la misión y la visión. Liderazgo de personas y equipo Incentivo con base a metas y resultados alcanzables Enfoque en clientes y usuarios | Alto Nulo Bajo Medio | 3 0 1 | 1,5 | | | |
| | Organizacionales y estructurales | Redes internas de equipos y grupos de trabajo Participación Compromiso personal Orientación hacia el cliente o el usuario Enfoque en metas y resultados Organización y flexibilidad Mejora continua Competitividad Aprendizaje organizacional Estado financiero Eficiencia Recursos físicos Definición de tareas y actividades | Alto Bajo | Seleccionar valor | 2 | | | |
| | Procesos | Diligenciamiento de registros Informes y análisis de datos Capacitación | Medio | 2 Seleccionar valor Seleccionar valor | 2 | | | |
| | Cultural organizacional | Valores y principios Comportamientos Relaciones Actitudes | Bajo | Seleccionar valor Seleccionar valor Seleccionar valor | 1 | | | |
| | Talento humano | Conocimiento Habilidades Actitud | Medio | Seleccionar valor 2 Seleccionar valor | 2 | | | |
| Conocimiento organizacional externo | Ecosistema de apoyo para la organización | Instituciones públicas Instituciones privadas ONG, fundaciones, entre otras. | Alto | Seleccionar valor Seleccionar valor | 3 | | | |

Fuente: Adaptado de Chiavenato (2020)

| Tabla de calificaciones | | | | |
|--|--------------|--|--|--|
| Nivel de aplicación en la organización | Calificación | | | |
| Nulo | (| | | |
| Bajo | 1 | | | |
| Medio | 2 | | | |
| Alto | 3 | | | |