**Video:**

**Fidelización de clientes**

Ruta: <https://drive.google.com/file/d/13BHmn3leQ66-J-ADBFumZ-3V6iZbkLSF/view?usp=sharing>

El video es realizado por el experto, quien se filmó explicando esta temática. Se requiere de producción lo siguiente:

* Colocar las cortinillas de inicio y cierre.
* Colocar un rótulo de los datos del experto, los cuales se encuentran al inicio del video.