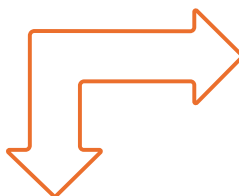


**Tabla 1** Ejemplo del Gráfico de Gantt en la planeación de la Guianza turística

Significado del símbolo	Símbolo									
Inicio y terminación de la actividad.	[ ]									
Avance real de la actividad.										
Punto en que se encuentra el proyecto.										
Depende de las características del servicio =	Periodicidad									
<div>Descripción del procedimiento</div> <div></div>	Horas, días o meses									
		*								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Planificar										
Elabora los planes de acción y de contingencia.	[ ]									
Prepara el guion.	[ ]									
Coordina al equipo de trabajo.	[ ]									
Prepara la lista de verificación.			[ ]							
Prepara documentación, indumentaria y equipos.			[ ]							
Ejecutar										
Conduce y establece pautas de convivencia.				[ ]						
Orienta sobre las características de los sitios a visitar.				[ ]						
Instruye sobre patrimonio y sostenibilidad.				[ ]						
Asiste al usuario en trámites.				[ ]						
Controlar										
Reporta cualquier anomalía en la prestación del servicio.				[ ]						
Realiza una realimentación con el usuario sobre el servicio.							[ ]			
Analiza las diferencias entre lo planteado y ejecutado.									[ ]	

Nota. Adaptado de Luna (2015).