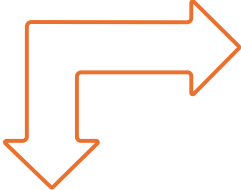


**Tabla 1** *Ejemplo del Gráfico de Gantt en la planeación de la Guianza turística*

Significado del símbolo	Símbolo								
Inicio y terminación de la actividad.	[ ]								
Avance real de la actividad.									
Punto en que se encuentra el proyecto.									
Depende de las características del servicio =	Periodicidad								
Descripción del procedimiento 	Horas, días o meses								
		*							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Planificar									
Elabora los planes de acción y de contingencia.	[ ]								
Prepara el guion.	[ ]								
Coordina al equipo de trabajo.	[ ]								
Prepara la lista de verificación.		[ ]							
Prepara documentación, indumentaria y equipos.		[ ]							
Ejecutar									
Conduce y establece pautas de convivencia.			[ ]						
Orienta sobre las características de los sitios a visitar.			[ ]						
Instruye sobre patrimonio y sostenibilidad.			[ ]						
Asiste al usuario en trámites.			[ ]						
Controlar									
Reporta cualquier anomalía en la prestación del servicio.			[ ]						
Realiza una realimentación con el usuario sobre el servicio.				[ ]					
Analiza las diferencias entre lo planteado y ejecutado.						[ ]			

Nota. Adaptado de Luna (2015).