**Aplicación de estrategias de logística a la inversa**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Año** | **Muestra** | **País** | **Variables** | **Resultados** |
| Bustos | 2015 | 45 industrias manufactureras | Venezuela | * Remanufactura * Reutilización * Reparación * Reciclaje * Gestión de residuos | Si bien el análisis contempla a la logística inversa como una estrategia de diferenciación, se destaca que existe poca atención en las prácticas y operaciones de reciclaje, canibalización, reutilización, control de la contaminación y las certificaciones. |
| Noé | 2015 | 6 empresas | Argentina | - Reciclar  - Reutilizar  - Reducir | Los autores del estudio identifican que el flujo inverso está vinculado al sistema 3R con el contexto de sustentabilidad y responsabilidad social. Existe cooperación con *stakeholders* para aspectos de eficiencia, calidad e innovación. Se destaca la relación positiva entre la logística inversa y el desempeño de las empresas. |
| Pagan, Tonelli  Silva y  Da Silva | 2017 | 3 supermercado en Sao-Paulo | Brasil | - Reciclaje  - Gestión de recursos  - Análisis de costos | Mediante el estudio de casos se establece que la logística inversa reduce los volúmenes de plástico y cartón en los supermercados, se deja de producir al ambiente de materiales bióticos y abióticos, y se evita la contaminación del agua y el aire. Al mismo tiempo que realiza la gestión de residuos, el reciclaje y reventa, factores que mejoran la imagen de la empresa, reducen costos y generan ganancias adicionales. |
| Lopes  D´Agosto,  Ferreira y  Oliveira | 2014 | 3 almacenes | Brasil | - Devoluciones  - Redes de transporte  - Análisis de costos | La logística inversa de las empresas en estudio, reflejan su desempeño en función de la gestión de entradas de productos devueltos, el manejo de información sobre los motivos de los retornos, la gestión de rendimiento respecto a los costos de transporte y almacenamiento; en consideración a la ventaja competitiva que el aporta la imagen corporativa. |

Nota. Adaptado de González y Ruiz (2020).