

## Clasificación de métodos de evaluación de usabilidad

|                          | Tipo       | Fase     | Lugar | Usuarios | Automático | Remoto | Usabilidad |      |        | Datos cuantitativos |
|--------------------------|------------|----------|-------|----------|------------|--------|------------|------|--------|---------------------|
|                          |            |          |       |          |            |        | Efect      | Efic | Satisf |                     |
| Heurística               | Inspección | D/I/L    | L     | No       | No         | Sí     | Sí         | Sí   | No     | Sí                  |
| Rec. Usab. Plural        |            | AR/D     | L     | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | No                  |
| Recorrido Cognitivo      |            | AR/D/I   | L     | No       | No         | No     | Sí         | No   | No     | Sí                  |
| Rec. Cog. con usuarios   |            | AR/D/I   | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | Sí                  |
| Estándares               |            | D/I/L    | L     | No       | No         | Sí     | No         | Sí   | Sí     | Sí                  |
| Observ. de campo         | Indagación | AR       | E     | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | No                  |
| Focus Group              |            | AR/D/I/L | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | Sí                  |
| Entrevistas              |            | D/I/L    | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | No                  |
| Cuestiona-rios           |            | L        | L/E   | Sí       | Ambos      | Sí     | No         | No   | Sí     | Sí                  |
| Logging                  |            | L        | L/E   | No       | Sí         | Sí     | Sí         | Sí   | No     | Sí                  |
| Medida Prestaciones      | Test       | I/L      | L/E   | Sí       | Ambos      | No     | Sí         | Sí   | No     | Sí                  |
| Thinking Aloud           |            | D/I/L    | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | No                  |
| Interacción constructiva |            | D/I/L    | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | Sí                  |
| Test Retrospec-tivo      |            | D/I/L    | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | Sí   | Sí     | Sí                  |
| Método Conductor         |            | D/I/L    | L/E   | Sí       | No         | No     | Sí         | No   | Sí     | No                  |
| Ordenación Tarjetas      |            | AR/D     | L/E.  | Sí       | Ambos      | Sí     | Sí         | Sí   | No     | Sí                  |

Nota. Tomada de Toni Granollers (2014).