



Tabla 2 Ejemplo de Bitácora

SENA TOURS S.A.S			
NIT 899.999034-1			
Bogotá – Colombia			
Teléfono: (1) 5925555			
www.senatours.com.co			
logistica@senatours.com			
BITACORA DEL GUÍA DE TURISMO			
Guía Asignado	Tour a ejecutar	Fecha	Inicio Tour
XXX XXXXX	RECORRIDO CENTRO INTERNACIONAL	MARZO 15 DE 2019	6:00 a. m.
Nombre del grupo	Lugares	Número de Pax	Fin Tour
ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO LONDRES	CENTRO INTERNACIONAL Y ALEDAÑOS	20	

PARALELO DE ACTIVIDADES

ITINERARIO PLANEADO	ITINERARIO EJECUTADO	EVENTUALIDA DETECTADA	OBJETIVO CUMPLIDO
5:30 AM- 6:00AM: Verificación del medio de transporte	5:30 AM- 6:00AM: Verificación del medio de transporte	Ninguna	Si
6:00 AM - 6:30AM: Ingreso al transporte, identificación de turistas y acomodación	6:00 AM - 7:00AM: Ingreso al transporte, identificación de turistas y acomodación	Retraso de 30 minutos por parte de algunos turistas	No
Retraso de 30 minutos por parte de algunos turistas	7:00AM - 8:40AM: Recorrido desde Hotel al centro	Paso restringido durante 20 minutos/ Falla del bus retraso de 15 minutos	Si
8:00AM - 9:30AM: Arribo al restaurante y desayuno	8:40AM - 10:00AM: Arribo a la Plazoleta y desayuno	Lluvia fuerte	No
9:30AM - 10:00AM: Recorrido gastronómico en la Plazoleta	10:00AM - 11:00AM: Recorrido gastronómico en la Plazoleta	Hora preestablecida pospuesta	Si
10:30AM - 11:00AM: Desplazamiento hacia el centro internacional	11:00AM - 12:00PM: Desplazamiento hacia el centro internacional	Llanta del bus pinchada	Si
11:00AM - 12:00PM: Llegada y recorrido en el Museo Nacional	12:00AM - 1:00PM: Arribo al Museo Nacional	Se encontraba en fumigación de emergencia	No
12:00PM - 1:00PM: Tour peatonal por la zona	1:00PM - 2:00PM: Almuerzo en la zona	Se modificó la hora del almuerzo	Si
1:00PM - 2:00PM: Almuerzo en la zona	2:00PM - 6:00PM: Tour peatonal por la zona	Un turista extravió su Cámara fotográfica	
2:00PM- 3:00PM: Visualización de la ciudad desde Mirador	6:00PM - 7:00PM: Visita al Parque	Debido a los retrasos previos, se modificó el ingreso al atractivo	Si
3:00PM - 4:00PM: Visita al Parque Bavaria	7:00PM- 8:00PM: Visualización de la ciudad desde Mirador		Si
4:00PM - 4:30PM: Compras Centro Comercial	8:00PM - 9:30PM: Compras Centro comercial	debido a los retrasos previos, se modificó el ingreso al atractivo	
4:30PM - 6:00PM: Ingreso al bus y regreso a hotel	10:00PM - 12:00PM: Ingreso al bus y llegada al hotel	Accidente en la autopista	Si

Acción para mejora

Verificar en aplicaciones condiciones del tráfico, activar el servicio de asistencia en carretera que tiene el seguro, proveer sombrillas e impermeables extra para los turistas. Preparar un recorrido alternativo por otros atractivos.