

## Instrumento de Diagnóstico Organizacional (W-R&M)

Desarrollado por Weisbord, modificado por Reyes y Martínez (2019)

Estimado participante:

Las organizaciones que buscan el crecimiento y desarrollo consideran muy importante realizar un diagnóstico de su organización, a fin de conocer la opinión de la gente que trabaja en los diferentes puestos y niveles funcionales.

Por tal razón, solicitamos de su participación contestando los 45 ítems que se presentan a continuación de una manera honesta y lo más rápidamente posible, pues la primera respuesta que llega a nuestra mente es la que nos representa fielmente.

Para cada una de los enunciados le pedimos que encierre en un círculo **solamente una opción** en cada caso y de acuerdo con la siguiente clasificación:

- 1) De acuerdo fuertemente
- 2) De acuerdo
- 3) De acuerdo ligeramente
- 4) En desacuerdo ligeramente
- 5) En desacuerdo
- 6) En desacuerdo fuertemente

Agradecemos enormemente su participación. Los reactivos son:

1	Las metas de ésta organización, pienso que están claramente establecidas.	1	2	3	4	5	6
2	Considero que la división del trabajo en esta organización es flexible.	1	2	3	4	5	6
3	Mi jefe inmediato apoya las iniciativas que propongo para mejorar la unidad organizacional.	1	2	3	4	5	6
4	Mi relación laboral con mi jefe inmediato es muy buena y armoniosa.	1	2	3	4	5	6
5	El trabajo que realizo me ofrece la oportunidad para crecer como persona.	1	2	3	4	5	6
6	Mi jefe inmediato aporta ideas que me ayudan a mí y a mi grupo de trabajo.	1	2	3	4	5	6
7	Me es posible afirmar que la organización promueve cambios continuos.	1	2	3	4	5	6
8	Tengo toda la intención de trabajar mucho tiempo en esta organización	1	2	3	4	5	6
9	Me parece muy interesante el uso de los indicadores de control para tomar mejores decisiones	1	2	3	4	5	6

## Instrumento de Diagnóstico Organizacional (W-R&M)

Desarrollado por Weisbord, modificado por Reyes y Martínez (2019)

10	Yo personalmente estoy de acuerdo con las metas planteadas para mi unidad de trabajo.	1	2	3	4	5	6
11	La división de trabajo en la organización se ha hecho con el propósito de alcanzar las metas planteadas.	1	2	3	4	5	6
12	El estilo de liderazgo existente en la organización ayuda al desarrollo de la misma.	1	2	3	4	5	6
13	Si tuviera un problema en mi puesto laboral puedo comunicarme siempre con alguien del grupo de trabajo.	1	2	3	4	5	6
14	El salario y prestaciones de esta organización son justos y acordes con el trabajo que realiza cada empleado.	1	2	3	4	5	6
15	Tengo la información que necesito para tomar decisiones y hacer un buen trabajo.	1	2	3	4	5	6
16	Los niveles superiores están pendientes de proporcionar políticas y procedimientos para cumplir con los objetivos.	1	2	3	4	5	6
17	Cuando platico con diferentes personas del exterior, siempre hablo bien de la empresa.	1	2	3	4	5	6
18	Considero que es muy importante presentar reportes sobre el avance del trabajo desarrollado.	1	2	3	4	5	6
19	Conozco bien y entiendo la misión o propósito establecido para nuestra organización.	1	2	3	4	5	6
20	La distribución de trabajo corresponde con lo planteado en el organigrama o en la estructura organizativa.	1	2	3	4	5	6
21	Los estilos de liderazgo de la organización favorecen siempre el cumplimiento de sus metas.	1	2	3	4	5	6
22	Mis relaciones con miembros del grupo de trabajo son cordiales y profesionales.	1	2	3	4	5	6
23	Considero que hay muchas oportunidades de promoción y crecimiento en ésta organización.	1	2	3	4	5	6
24	Esta organización tiene mecanismos de información y control que favorecen el desarrollo del trabajo.	1	2	3	4	5	6
25	En general, en esta organización el cambio se ve como algo positivo y se promueve constantemente.	1	2	3	4	5	6
26	Siempre tengo en mente el compromiso de dar un extra para mejorar mi desempeño	1	2	3	4	5	6
27	Los tableros de control me permiten visualizar mi trabajo y presentar reportes completamente transparentes	1	2	3	4	5	6

## Instrumento de Diagnóstico Organizacional (W-R&M)

Desarrollado por Weisbord, modificado por Reyes y Martínez (2019)

28	Las prioridades de la organización son bien conocidas por todos los trabajadores y sus directivos.	1	2	3	4	5	6
29	La estructura de mi departamento o unidad de trabajo está bien diseñada.	1	2	3	4	5	6
30	Me es muy claro, que mi jefe inmediato está siempre atento para apoyar y guiar mis esfuerzos en el trabajo.	1	2	3	4	5	6
31	Ya he establecido las relaciones interpersonales que necesito para realizar adecuadamente mi trabajo.	1	2	3	4	5	6
32	El salario que yo recibo se corresponde coherentemente con el trabajo que realizo.	1	2	3	4	5	6
33	Los otros departamentos o unidades de trabajo están dispuestos a apoyarme siempre que se lo solicito.	1	2	3	4	5	6
34	Ocasionalmente a mí me gusta hacer cambios respecto a mi trabajo para mejorar mi desempeño.	1	2	3	4	5	6
35	Yo sí recomiendo ampliamente, a cualquier persona que venga a buscar empleo.	1	2	3	4	5	6
36	En la organización, los manuales de procedimientos también cumplen su función para la rendición de cuentas	1	2	3	4	5	6
37	Tengo la suficiente información para tomar decisiones con respecto a las metas de mi unidad de trabajo.	1	2	3	4	5	6
38	La división de trabajo en esta organización verdaderamente ayuda a alcanzar las metas planteadas.	1	2	3	4	5	6
39	Mi jefe favorece las iniciativas y la creatividad para lograr la solución de los problemas en la organización.	1	2	3	4	5	6
40	Considero que no existe evidencia de conflictos sin resolver en esta organización.	1	2	3	4	5	6
41	El cumplimiento de todas las tareas que se realizan en la organización está asociado con diferentes incentivos.	1	2	3	4	5	6
42	Los esfuerzos que se dedican a la planeación y control son de gran ayuda para el desarrollo de la organización.	1	2	3	4	5	6
43	Me parece que esta organización tiene la habilidad y las cualidades para hacer buenos cambios.	1	2	3	4	5	6
44	Yo sí me visualizó trabajando durante muchos años en esta organización	1	2	3	4	5	6
45	La rendición de cuentas y de resultados, es una práctica cultural muy arraigada en nuestra organización	1	2	3	4	5	6

## Instrumento de Diagnóstico Organizacional (W-R&M)

Desarrollado por Weisbord, modificado por Reyes y Martínez (2019)

**Instrucciones finales:** Por favor, transfiera del cuestionario los números que usted encerró en el círculo, sobre el espacio en blanco para cada afirmación y divida el total entre cinco para obtener el promedio correspondiente.

Propósitos		Estructura		Liderazgo		Relaciones		Recompensa		Mecanismos útiles		Actitud al cambio		Engagement		Accountability	
1		2		3		4		5		6		7		8		9	
10		11		12		13		14		15		16		17		18	
19		20		21		22		23		24		25		26		27	
28		29		30		31		32		33		34		35		36	
37		38		39		40		41		42		43		44		45	
Total:		Total:		Total:		Total:		Total:		Total:		Total:		Total:		Total:	
Promedio:		Promedio:		Promedio:		Promedio:		Promedio:		Promedio:		Promedio:		Promedio:		Promedio:	

**APORTACIONES GENERALES:** Sus comentarios respecto a los rubros tratados en el cuestionario son de gran importancia para realizar un adecuado y veraz diagnóstico de la organización. Agradeceremos el apoyo que nos pueda brindar en este aspecto:

---

---

---

---

*Por su participación, muchas gracias!*