|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Pestañas horizontales** | | |
| **Título** |  | | |
| **Texto descriptivo** | Las 5 principales técnicas de recolección de datos, son: | | |
| **Título** | **Icono título (Opcional)** | **Texto** | **Imagen (Obligatorio)** |
| Entrevistas |  | Es un diálogo dirigido con un propósito específico, por lo general se usa un formato de preguntas y respuestas. |  |
| La encuesta |  | Agrupación de preguntas, las cuales van dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, cuyo fin es el de conocer estados de opinión o hechos específicos. |  |
| La observación |  | Es una técnica que sirve para que la persona que la esté ejecutando participe, mirando como espectador, el desarrollo de las actividades que lleva a cabo una persona para conocerla mejor.  Permite al observador determinar qué se está haciendo, cómo se está haciendo, quién lo hace, cuándo se lleva a cabo, cuánto tiempo toma, dónde se hace y por qué se hace. |  |
| Diccionario de datos |  | Lista de todos los elementos con los diagramas de flujo de datos que explican un sistema. |  |
| Diagrama de flujo |  | Representación gráfica de un proceso. Útil para determinar cómo funciona realmente el proceso, para producir un resultado. |  |