|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Acordeón** | |
| **Título** |  | |
| **Texto descriptivo** | Son los medios por los cuales las personas realizan transacciones financieras, estos pueden ser: | |
| **Título** | **Texto** | **Imagen de referencia (opcional)** |
| Presenciales | * **Oficinas bancarias:** las entidades financieras cuentan con una amplia red de oficinas ubicadas en diferentes ciudades y municipios, inclusive a nivel mundial. Allí pueden realizarse diferentes transacciones y operaciones como consignaciones, retiros, pagos, transferencias entre otros. * **Cajeros automáticos:** a través de esos canales se pueden realizar retiros, pagos y transferencias, avances, etc., en su gran mayoría no tienen restricción de horario y tiene límites en sus montos diarios. * **Datáfonos:** son terminales instalados en diferentes establecimientos de comercio, los cuales permiten transacciones con sus clientes, mediante el uso de tarjetas crédito y débito. * **Corresponsales bancarios:** son establecimientos de comercio que prestan un servicio a una entidad financiera, para que sus clientes puedan realizar algunas transacciones, evitando desplazamientos a las oficinas de la entidad financiera. |  |
| No presenciales | * **Línea telefónica:** servicio de las entidades financieras, las cuales funcionas 24 horas al día, los 365 días del año, sirven para consultas o realizar algunas transacciones como bloqueos, pagos, transferencias, solicitud de extractos entre otros. * **Banca móvil:** servicio a través de un dispositivo móvil, el cual permite realizar consultas, pagos, transferencias. * **Banca virtual:** servicio de banca por Internet, que permite realizar consultas y operaciones bancarias con seguridad y fácil manejo, disponible 24 horas al día los 7 días de la semana. |  |