



Técnicas de recolección más usuales

Tener un conocimiento suficiente de las técnicas de recolección de información, usadas en las organizaciones, es de vital importancia para cumplir con el objetivo de levantar datos justos, pertinentes, suficientes y acordes a la necesidad de analizar riesgos de la ciberseguridad.

Dentro de los tipos de técnicas de recolección de información más usados, se encuentran:



1 Observación

La técnica de observación permite recolectar datos e información mediante la práctica de examinar o analizar un objeto determinado, aplicando la planeación, ejecución y evaluación.

La observación se puede dar de manera **participante**, o **no participante**.

Observación participante

La técnica de la observación participante o **no estructurada** es aquella en la cual el investigador tiene, como propósito principal, lograr un conocimiento exploratorio y aproximado de un fenómeno, en vez de tratar de comprobar alguna hipótesis.

Es aquella observación en la cual el observador o investigador **asume el papel de miembro del grupo**, comunidad o institución que está investigando, y como tal, **participa en su funcionamiento cotidiano**.

Observación no participante

Denominada también **observación estructurada**, se refiere a la información que puede ser determinada mediante **observaciones directas de la praxis** cotidiana dentro de la organización, con las **mínimas interferencias posibles**, considerando las fases de planificación, evaluación y realización.

2 Entrevista

Consiste en la recolección de información por medio de un encuentro, en donde se desarrolla un **proceso verbal narrativo con preguntas** sobre un **tema de estudio**, entre uno o varios sujetos de análisis, cuyas **respuestas y opiniones serán registradas** como soporte documental para validación.

Las entrevistas suelen realizarse planteando principalmente **preguntas abiertas y cerradas**, según el contexto que se requiera.

3 Encuestas

La técnica de encuesta, consiste en la **recolección de información** de manera **estructurada y ordenada**, en donde al igual que en una entrevista se plantean preguntas abiertas y **principalmente cerradas**, esto en función obtener los datos o información con la mayor precisión posible para su futuro análisis, toma de decisiones o reportes.

En las encuestas se aplican diversos tipos de **variables**, de tal forma que logren abordar los **aspectos necesarios** para la recolección de la **información requerida**.



4 Técnica Delphi

Es una técnica **repetitiva** para llegar a un acuerdo en un **grupo de expertos**. Esta técnica permite evitar sesgos. Los expertos reciben un cuestionario que **responden y devuelven al investigador**, el cual organiza y categoriza los resultados.

Posteriormente devuelve a los sujetos expertos brindando la opción de cambiar las respuestas, el **cambio en las respuestas se debe registrar y justificar**, los expertos validaran las respuestas llegando a consensos, permitiendo entregar información más precisa en relación a los diferentes aspectos evaluados.

