

**PROTOCOLO DE LAS  
COMUNICACIONES Y  
GESTIÓN DOCUMENTAL**

**Controles y procedimientos  
en la gestión documental**

- Aspectos de la organización documental
- Clasificación documental
- Utilidad de los principios archivísticos
- Ordenación documental
- Descripción documental

**Controles y procedimientos  
en la gestión documental**

- Etapas de la gestión documental
- Requerimientos de la gestión documental
- Procesos de la gestión documental
- Programa de gestión documental
- Gestión y trámite documental
- Trazabilidad de la información