



**EMPRESA: DVB**  
**NIT 888888888888**

**FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

Estimado colaborador es importante dar respuesta a la PQRSF reportada, por ende solicitamos brindar seguimiento y respuesta oportuna

<b>Seleccione con una X:</b>		<b>PETICION</b>	<b>QUEJA</b>	<b>RECLAMO</b>	<b>SUGERENCIA</b>
<b>Fecha de diligenciamiento:</b>		<b>FELICITACION</b>		<b>CONSECUTIVO</b>	
				<b>NO.</b>	
<b>Favor escriba sus datos completos:</b>					
<b>Nombres y apellidos</b>					
<b>Documento de identidad</b>					
<b>Direccion</b>					
<b>Telefono fijo</b>					
<b>Celular</b>					

**Favor relatenos la situacion.**

--

**Favor escribanos su PQRSF**

--

<b>Adjunta soportes</b>	<b>Si</b>		<b>No</b>		
<b>Firma</b>					
<b>Documento:</b>					

Tus aportes son muy importantes en un lapso no mayor a 15 dias habiles daremos respuesta para darte la mejor solucion

**Empresa DVB Pagina web [www.dvb.com.co](http://www.dvb.com.co) correo [pqrsdvb@dvb.com.co](mailto:pqrsdvb@dvb.com.co) - telefonos: 8888888 - pbx 8889876**