



EMPRESA: DVB NIT 888888888888					
FORMATO DE SEGUIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES					
Nos interesa cada dia mejorar para garantizar un mejor servicio por ende disponemos con este formato para que puedas presentar tus PQRSF.					
Seleccione con una X:		PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA
Fecha de recepcion:		FELICITACION		CONSECUTIVO	
				NO.	
Datos del funcionario quien recibe la PQRS		FECHA DE SOLICITUD			
Nombres y apellidos					
Documento de identidad					
Cargo					
Dependencia					
Telefono					
Datos de la PQRSF					
Situacion encontrada					
Adjunta soportes	Si		No		
Resolucion de la PQRS					
Respuesta al solicitante de la PQRSF					
Accion de mejora por parte de la empresa					
Firma funcionario que hizo el seguimiento					
Empresa DVB Pagina web www.dvb.com.co correo pqrsvdb@dvb.com.co - telefonos: 888888 - pbx 8889876					