

Servicios comerciales y financieros

Síntesis: Protocolo y operaciones en caja



No olvide que el servicio al cliente es vital para la sostenibilidad de la empresa y saber utilizar el portafolio de productos financieros hará más ágil la labor del asesor; por otro lado, los mecanismos de control para prevenir el lavado de activos y los operacionales generan una seguridad para el funcionamiento de la entidad, por ende, es responsabilidad de todo el personal acatar las políticas y procedimientos establecidos.

Esperamos que el contenido temático de esta formación sea de gran apoyo cada día en su gestión y se invita a ver el siguiente mapa conceptual y resolver la actividad didáctica que servirán como refuerzo de lo aprendido.

¡Muchos éxitos!

