**FORMATO PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTE FORMATIVO**

|  |  |
| --- | --- |
| PROGRAMA DE FORMACIÓN | Técnicas de comunicación en el nivel operativo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPETENCIA | 210101019. Controlar el desarrollo de las actividades según indicadores de gestión, metas y políticas de calidad. | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | 280201142-03- Elabora los registros de las novedades de acuerdo con la normatividad vigente. |

|  |  |
| --- | --- |
| NÚMERO DEL COMPONENTE FORMATIVO | 03 |
| NOMBRE DEL COMPONENTE FORMATIVO | Normatividad empresarial |
| BREVE DESCRIPCIÓN | El componente formativo trata sobre la normatividad empresarial, destacando la importancia de las normas para el funcionamiento interno y externo de una empresa. Se explican los diferentes tipos de normas (morales, sociales, jurídicas, etc.), su impacto en la organización y las consecuencias de no implementarlas adecuadamente. Además, se mencionan contratos de condiciones uniformes y su relevancia legal. |
| PALABRAS CLAVE | Normatividad, empresa, reglas, seguridad, contratos. |

|  |  |
| --- | --- |
| ÁREA OCUPACIONAL | 2 - CIENCIAS NATURALES, APLICADAS Y RELACIONADAS |
| IDIOMA | Español |

1. **TABLA DE CONTENIDOS:**
2. **INTRODUCCIÓN**

Las normas establecen pautas sobre la conducta del individuo en cualquier contexto, con el fin de fijar parámetros que faciliten la convivencia en una sociedad. En ocasiones, resulta complicado no infringir alguna norma y actuar como se espera en la sociedad.

|  |  |
| --- | --- |
| Concepto de evaluación de crédito dibujado a mano con documentos | Existen normas de conducta y reglamentos en cada situación que implique la interacción de personas. Por esta razón, en las empresas, las reglas son fundamentales, ya que, si están bien establecidas, pueden facilitar el crecimiento empresarial. |

La normatividad empresarial es una parte esencial de las organizaciones. Por lo tanto, es necesario que todos los miembros de la empresa las conozcan para poder acatarlas de la mejor manera.

|  |  |
| --- | --- |
| En este componente formativo, se abordará el tema de normatividad empresarial como guía para llevar a cabo cualquier acción dentro de la empresa. |  |

1. **DESARROLLO DE CONTENIDOS:** 
   * + 1. **¿Qué es una norma?**

|  |  |
| --- | --- |
| Una norma es toda ley o regla que se establece para ser cumplida por un sujeto específico en un espacio y lugar determinados. Las normas son pautas de ordenamiento social que se establecen en una comunidad humana para organizar el comportamiento, las actitudes y las diferentes formas de actuar, de modo que no afecten el bien común. | Cumplimiento de la ley Concepto de cumplimiento regulatorio Finanzas legales Asesoramiento de abogados Legislación gubernamental Procedimientos estándar Políticas comerciales de la empresa o del tribunal Ilustración vectorial ordenada |

A lo largo de la historia, las sociedades han desarrollado sus propios conjuntos de normas y leyes, que reflejan sus estructuras de pensamiento, valores morales y formas de entender el mundo. Estas normas han sido, en su origen, orales, pero la transformación a normas escritas las ha hecho universales y objetivas, limitando así el abuso interpretativo que podría darse si solo existieran en la conciencia de las personas.

|  |  |
| --- | --- |
| una escala de jueces está en la parte superior de una mesa | Las normas rigen las conductas aceptables dentro de una sociedad, garantizando un comportamiento correcto y armónico. |

Los tipos de normas son:

La internalización de normas es:

Las consecuencias de la ausencia o mal diseño de normas:

Las normas son esenciales para el correcto funcionamiento de cualquier forma de organización humana, asegurando que las conductas sean alineadas con los valores y objetivos de la sociedad.

* 1. **Tipos de normas**

Las normas varían según el contexto o la situación. La mayoría de las veces, las personas terminan aceptando las normas que se establecen, muchas de las cuales apelan al sentido común, la ética y la moralidad del individuo. Existen siete tipos principales de normas:

|  |
| --- |
| Slide  CF02\_1.1\_Tipos de normas |

Para que una norma sea operativa y se cumpla, se requieren las siguientes tres condiciones:

|  |  |
| --- | --- |
| Ilustración del concepto de lista de comprobación del equipo |  |

Las normas son una parte importante del sistema social porque regulan y guían el comportamiento, haciendo posible una convivencia más llevadera.

* 1. **Normatividad empresarial**

|  |  |
| --- | --- |
| La normatividad empresarial es el conjunto de reglas que determinan el funcionamiento de la empresa, regulan el comportamiento del capital humano y establecen reglas explícitas para convivir en un ambiente de respeto y cordialidad, permitiendo que cada persona desarrolle sus tareas de la mejor manera. Las normas variarán según el tipo de empresa, teniendo en cuenta la actividad a la que se dedique. No es lo mismo una empresa de construcción que una de recursos humanos. Las normas se modifican teniendo en cuenta diversos factores, como el tipo de empresa, la actividad principal, el riesgo de los trabajadores y la cantidad de personas involucradas. | Apretón de manos de jefe y oferta de contrato de trabajo. |

**Importancia de la normatividad empresarial**

Definir y comunicar la normatividad empresarial de manera formal, haciéndola explícita a todos los involucrados en la empresa, tiene varias ventajas:

|  |
| --- |
| ACORDEÓN  CF03\_1.3\_Importancia de la normatividad empresarial |

Para funcionar correctamente, las normas de una empresa deben ser:

|  |
| --- |
| TARJETAS  CF03\_1.3\_Normas empresa |

**Normatividad empresarial interna**

Las normas de una empresa son el conjunto de disposiciones formales o informales que rigen el funcionamiento interno de una organización administrativa. A continuación, algunos ejemplos de normas internas:

|  |
| --- |
| PESTAÑAS  CF03\_1.2\_Normatividad empresarial interna |

* 1. **Normatividad empresarial estatal**

|  |  |
| --- | --- |
| Cabe destacar que las normas empresariales no solo deben ser internas, sino que también deben aplicar la normativa establecida por el país para todas las empresas de los distintos sectores. La normatividad empresarial dada por el Estado permite que la empresa crezca, ya que ayuda a organizarla, facilita su progreso, ofrece diversos beneficios y evita fuertes sanciones legales. | Concepto de control de calidad estándar m |

Entre la normatividad empresarial se encuentra:

**NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)**

|  |  |
| --- | --- |
| Conjunto de estándares internacionales de contabilidad que busca que las empresas conviertan los estados financieros a normas internacionales, estableciendo los requisitos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar sobre las transacciones y hechos económicos que pueden afectar a una empresa. Aplica para todas las compañías y es regulada por el Congreso, la Superintendencia de Sociedades y la Dian. | Normas NIIF – Acueducto Asorroble |

Los beneficios son:

|  |  |
| --- | --- |
| Crecimiento financiero y monedas de éxito en un gráfico del mercado de valores |  |

Las consecuencias de no implementar la norma:

***Habeas Data***

|  |  |
| --- | --- |
| Esta ley protege los datos personales a través de un manual de políticas que enseña al empresario el uso adecuado de estos datos. Aplica únicamente para personas naturales que maneje la compañía y es regulada por la Superintendencia de Industria y Comercio. | Servicio o plataforma en línea del agente del FBI Oficial de policía o inspector que investiga el crimen Protección contra ataques cibernéticos y terroristas Base de datos en línea Ilustración de vector plano aislado |

Los beneficios son:

|  |  |
| --- | --- |
| Mujer de negocios multitarea dibujada a mano plana ilustrada |  |

Las consecuencias de no implementar la norma:

|  |  |
| --- | --- |
| Concepto de negocio. Gerente general hablando por teléfono, ilustración. |  |

**SG SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)**

Diseña e implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Aplica para todas las empresas y es regulada por el Ministerio de Trabajo.

|  |  |
| --- | --- |
| Ilustración plana para la celebración del día de los ingenieros. |  |

***Sarlaft***

|  |  |
| --- | --- |
| Previene el riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo. Por ello, se solicita a las empresas implementar un sistema de autocontrol y gestión del riesgo. Está regulada por la Superintendencia Financiera y la UIAF, y su implementación debe realizarse antes del 31 de diciembre de este año. | hombre de negocios encadenado a dinero |

Los beneficios son:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Un grupo de profesionales de negocios diversos celebran su logro con los brazos levantados y sonrisas en un entorno profesional |

Las consecuencias de no implementar la norma:

* 1. **Contratos de Condiciones Uniformes**

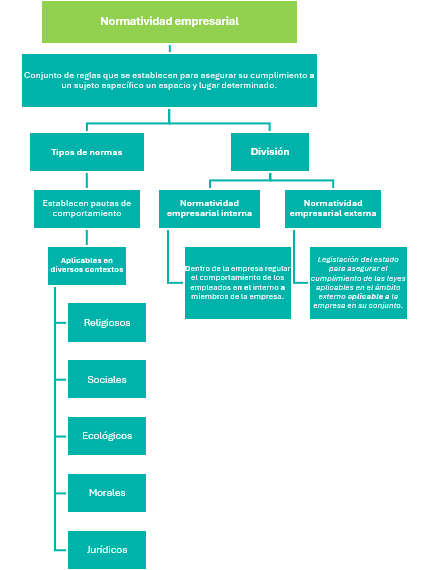
|  |  |
| --- | --- |
| Los contratos de condiciones uniformes constituyen el instrumento por excelencia para que usuarios y prestadores puedan ejercer sus derechos y deberes dentro de la relación que surge de la prestación de un servicio público domiciliario. Esta característica implica que, en caso de ser necesario, el contrato debe ser una herramienta clara y ágil, para que las partes cuenten con información veraz y oportuna sobre las reglas y procedimientos que deben seguir en cada evento posible. En el contrato de condiciones uniformes deben quedar claramente definidas las condiciones en que la empresa presta los servicios a sus usuarios. | Empresarios dándose la mano en el contrato firmado Apretón de manos de los socios firmes después de firmar el acuerdo de contrato para cerrar el trato Acuerdo comercial Ilustración de vector plano de concepto de asociación exitosa |

Se **denomina consensual** porque se da por establecido sin necesidad de que las partes lo firmen, cuando el usuario solicita o está recibiendo el servicio en el lugar donde habita o establece su negocio, siempre que el inmueble cumpla con las condiciones técnicas previstas por la empresa.

|  |  |
| --- | --- |
| Ilustración vectorial de íconos de negocios y finanzas | Las partes en el contrato son la empresa de servicios públicos y el cliente; ambos son responsables de las obligaciones y deberes establecidos en el contrato, así como beneficiarios de los derechos contenidos en el mismo. |

1. **SÍNTESIS**

A continuación, se presenta una síntesis de la temática estudiada en el componente formativo.



1. **ACTIVIDADES DIDÁCTICAS (Se debe incorporar mínimo 1, máximo 2)**

|  |  |
| --- | --- |
| DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DIDÁCTICA | |
| Nombre de la Actividad | Normatividad empresarial |
| Objetivo de la actividad | Identificar los conceptos clave de la normatividad empresarial, incluyendo la definición y tipos de normas, la importancia de las reglas dentro de una empresa, y las implicaciones de no cumplir con la normatividad interna y externa. |
| Tipo de actividad sugerida | Cuestionario |
| Archivo de la actividad  (Anexo donde se describe la actividad propuesta) | *CF03\_Actividad didactica* |

1. **MATERIAL COMPLEMENTARIO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tema | Referencia APA del Material | Tipo de material  (Video, capítulo de libro, artículo, otro) | Enlace del Recurso o  Archivo del documento o material |
| ¿Qué es una norma? | INTECO. (2016). ¿Qué es una Norma?. [Archivo de video] Youtube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=r39V0cFXcG8> |
| Tipos de normas | Cámara de Comercio de Bogotá (2014). Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (NIIF). [Archivo de video] Youtube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=LvBRWBLmwMo> |
| Normatividad empresarial | Consultec (2020). Normatividad interna y externa para empresas por Sergio Chávez [Archivo de video] Youtube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=4qwTCjopJlI> |
| Normatividad empresarial estatal | Jlcauditors (s.f.). ¿Qué leyes debe cumplir una empresa en Colombia? | Página web | <https://jlcauditors.com/que-leyes-debe-cumplir-empresa-colombia/> |
| Contratos de Condiciones Uniformes | SuperserviciosSSPD. (2016). ¿Qué es el contrato de condiciones uniformes?. [Archivo de video] Youtube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=h3qAGsKU38M> |

1. **GLOSARIO:**

|  |  |
| --- | --- |
| TÉRMINO | SIGNIFICADO |
| Calidad: | superioridad o excelencia de algo o de alguien. |
| Comunicación efectiva: | llevar el mensaje correcto a la audiencia adecuada en el momento oportuno, lo que se refleja positivamente en los indicadores del negocio. |
| Comunicación externa: | elemento importante para promocionar, dar a conocer, proyectar una buena imagen y resolver cualquier tipo de incidencia en la empresa. |
| Comunicación interna: | clave para el buen funcionamiento de la empresa y la correcta gestión de los recursos humanos. |
| Derrotero: | camino o medio que se sigue para alcanzar un fin determinado. |
| Directriz: | norma o conjunto de normas e instrucciones que se establecen o se tienen en cuenta al proyectar una acción o un plan. |
| Eficaz: | que produce el efecto esperado, que es adecuado para un fin determinado. |
| Eficiente: | que realiza o cumple un trabajo o función de manera óptima. |
| Empresa: | entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios. |
| Entorno: | conjunto de circunstancias o factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que rodean a algo o a alguien, y que influyen en su estado o desarrollo. |

1. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

Gómez, L. (2010). *Norma*. Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/derecho/norma.php>

Enciclopedia de Ejemplos (2017). *10 Ejemplos de Políticas y Normas de una empresa*. <http://www.ejemplos.co/10-ejemplos-de-normas-de-una-empresa/>

ESSA. (2012). *Contrato de condiciones uniformes*. <https://www.essa.com.co/site/clientes/es-es/legislaci%C3%B3nynormatividad/condicionesuniformes.aspx>

Pérez, P. (2015). *10 tipos de normas*. <http://10tipos.com/tipos-de-normas/>

Sánchez, M. (2012). *¿Por qué son importantes las normas?* <https://www.lifeder.com/por-que-son-importantes-las-normas/>

Semana (2017). *La normatividad empresarial como la oportunidad para crecer*. <http://www.semana.com/hablan-las-marcas/articulo/la-normatividad-empresarial-como-la-oportunidad-para-crecer/528660>

1. **CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia  *(Para el SENA indicar Regional y Centro de Formación)* | Fecha |
| Autor (es) | Salomé Ortiz Moreno | Experta temática | Regional Boyacá- Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial – CEDEAGRO | 2017 |
| Paola Alexandra Moya | Evaluadora instruccional | Regional Antioquia - Centro de Servicios de Salud | 2024 |
|  | Olga Constanza Bermúdez Jaimes | Responsable Línea de Producción Antioquia | Regional Antioquia - Centro de Servicios de Salud | 2024 |

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

**(Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la Unidad Temática)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
| Autor (es) |  |  |  |  |  |