**FORMATO PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTE FORMATIVO**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMA DE FORMACIÓN** | Acompañamiento Psicosocial Programa Mi Familia |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPETENCIA** | 230101256- Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal. | **RESULTADOS DE APRENDIZAJE** | 230101256-04- Proponer estrategias para el acompañamiento psicosocial a las familias beneficiarias teniendo en cuenta sus particularidades y los documentos técnicos de referencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NÚMERO DEL COMPONENTE FORMATIVO** | CF04 |
| **NOMBRE DEL COMPONENTE FORMATIVO** | Implementación del acompañamiento psicosocial |
| **BREVE DESCRIPCIÓN** | En este componente se expone en qué consiste el proceso de acompañamiento familiar, el proceso de las visitas en domicilio y encuentros familiares y comunitarios. |
| **PALABRAS CLAVE** | Acompañamiento, ajustes razonables, encuentros, visitas en domicilio |

|  |  |
| --- | --- |
| **ÁREA OCUPACIONAL** | 4 - CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN, SERVICIOS GUBERNAMENTALES Y RELIGIÓN |
| **IDIOMA** | Español |

1. **TABLA DE CONTENIDOS**

**Introducción  
1. Acompañamiento psicosocial**

**2. Visitas en domicilio**

2.1. Etapas para le desarrollo de las visitas en domicilio

**2.1.1. Preparación**

**2.1.2. Desarrollo del acompañamiento no presencial**

2.2. Desarrollo del acompañamiento no presencial

**3. Encuentros familiares y comunitarios**

**4. Iniciativa comunitaria**  
**Síntesis**

1. **INTRODUCCIÓN**

En este apartado invitamos al profesional a ampliar su mirada en relación con las familias y comunidades por lo que se desarrollan los enfoques que son la manera de ver las realidades y en consecuencia, de abordar las situaciones relativas a ellas, con los cuales logrará comprender las diversidades de sus dinámicas, los procesos por los que atraviesa y la complejidad de las relaciones en las que participa. Para ello se desarrollarán los enfoques de capacidades, de derechos; se abordarán los enfoques diferenciales y el enfoque de curso de vida como orientadores del acompañamiento familiar.

El siguiente video presente, de forma genérica, lo que se desarrollará en este componente formativo.

|  |
| --- |
| **CF04\_video\_ introducción** |

**C. DESARROLLO DE CONTENIDOS**

**1. Acompañamiento psicosocial**

Se desarrolla principalmente a través de visitas en domicilio o su equivalente no presencial (en caso que la situación lo requiera). Inicia con un proceso de diagnóstico, a partir de la aplicación de instrumentos, que permiten a la familia y al profesional construir metas y objetivos del acompañamiento, en respuesta a las necesidades, intereses, expectativas y/o situaciones emergentes en las familias. Luego, con base en ello, se definen las temáticas a abordar, según la realidad familiar.

La siguiente figura presenta en qué consiste la primera visita en domicilio o su equivalente no presencial, la cual se ha denominado “Zarpando a la aventura”, asumiendo la metáfora de un viaje.

**Figura 1.**

*Zarpando a la aventura*

|  |
| --- |
| **CF04\_1\_infografía\_zarpando a la aventura** |

Ahora bien, las **familias que pasan por un proceso de reunificación y reintegro familiar** y que son priorizadas por la Dirección de Protección en el marco de la articulación con la Dirección de Familias y Comunidades, serán atendidas del mismo modo que una familia priorizada territorialmente de acuerdo con el manual operativo de la modalidad y tendrá las mismas formas de atención, es decir, visitas en domicilio, encuentros familiares y comunitarios y se realizará un proceso de acompañamiento en gestión de redes para movilizar sus autonomía, tanto en lo rural como en lo urbano.

|  |
| --- |
| Se recomienda consultar la cartilla de reunificación familiar, construida en articulación con la Direcciones de Protección y Familias y Comunidades, así como la Guía de articulación entre las dos direcciones, para las familias que pasan por un proceso de reunificación y reintegro familiar. |

En la atención de **familias con PcD**, por su parte, se podrán abordar elementos propios del sistema de cuidado y protección al interior de la familia o abordar estrategias de protección frente a los sistemas externos. A continuación se exponen algunas temáticas de ejemplo a trabajar.

**Figura 2.**

*Ejemplos de temáticas*

|  |
| --- |
| **CF04\_1\_infografía\_temáticas** |

**2. Visitas en domicilio**

La visita en domicilio – VD es una forma de atención psicosocial de la modalidad Mi Familia para el abordaje y acercamiento a la familia en su propio entorno. De acuerdo con el Lineamiento Técnico de la modalidad, las visitas en domicilio permiten observar y comprender las interacciones cotidianas al interior del sistema y entre los subsistemas familiares e identificar recursos y potencialidades, a fin de lograr el reconocimiento, resignificación, resolución y abordaje de situaciones que obstaculizan o facilitan el desarrollo integral del grupo familiar y de cada uno de sus integrantes. Algunos de estos aspectos en este proceso son:

|  |
| --- |
| **CF04\_2\_infografía\_interactiva\_visita en domicilio** |

La VD involucra aspectos importantes como la observación, la indagación y la conversación, a la vez que facilita el desarrollo de acciones que pueden llevar a cambios significativos en el escenario real del hogar.

En coherencia con ello y con la intencionalidad de llevar a la acción los referentes conceptuales, teóricos y metodológicos, se ha definido desarrollar las visitas, según los intereses de las familias, y el resultado de la aplicación de los instrumentos de caracterización y diagnóstico, así como la observación del profesional de acompañamiento familiar.

|  |  |
| --- | --- |
| Cada visita tiene una duración de 45 a 60 minutos y se programará de manera concertada con la familia, procurando que en esta participe el mayor número de integrantes. La duración de la visita en domicilio no debe ser inferior a 45 minutos, garantizando un tiempo óptimo para la generación de conversaciones con la familia. Para el caso de la familia con PcD se debe promover que está persona, no solo esté presente, sino que participe en la visita. | Psychologist writes notes listening to concerned couple on couch. Man complains on bad relationships with woman on family therapy |

**2.1. Etapas para el desarrollo de las visitas en domicilio**

Para el adecuado desarrollo de las VD se proponen los siguientes momentos: Preparación, Implementación y Reporte. A continuación, se presentan los detalles para cada una de estas etapas.

**2.1.1. Preparación**

La preparación corresponde a las acciones previas al encuentro con las familias que realizan los profesionales de acompañamiento familiar con la orientación de las UAT. Esta etapa incluye la lectura, análisis del material de apoyo y el alistamiento de los recursos para el desarrollo de las actividades que se proponen.

|  |
| --- |
| **CF04\_2\_1\_tarjetas\_actividades de preparación** |

A partir de las consideraciones planteadas desde el enfoque diferencial, debe tenerse en cuenta ajustes razonables para cualquier condición diferencial que lo requiera, para garantizar la participación de todos los integrantes de la familia en los procesos de acompañamiento desde la modalidad Mi Familia.

En el siguiente video amplía el proceso de preparación de las visitas.

|  |
| --- |
| **CF04\_2\_1\_1\_video\_proceso de preparación** |

Es importante en el acompañamiento entender a la familia como un sujeto que cuenta con un bagaje de experiencias y de concepciones y que podemos ayudar a potenciar o a reconstruir, por ello las visitas no se conciben como una transferencia de información o como el escenario de implementación de una técnica de intervención, es un espacio de co-construcción entre el profesional y la familia.

Los métodos que parten de las experiencias previas de la familia, como metodología experiencial, contemplan la reflexión y análisis de las prácticas cotidianas, de las consecuencias de estas en la vida familiar o en el desarrollo de los niños, niñas o adolescentes y sus familias y finalmente una verbalización de los objetivos personales y familiares de cambio. De acuerdo con esta consideración, los resultados esperados de la visita en domicilio “no se consigue a través de charlas o discursos basados en el «deber ser», sino mediante procedimientos que generen reflexión y análisis personal”. Rodrigo, Máiquez, & Martín (2010, pág. 22). A continuación, se desarrolla los momentos que conforma la visita.

|  |
| --- |
| **CF04\_2\_1\_1\_pestañas\_momentos de la visita** |

El reto del profesional de acompañamiento es mantener durante la VD y durante todo el proceso un ambiente participativo, respetuoso de la diversidad, con equilibrio de poderes, que facilite reflexión e introspección y aporte al fortalecimiento de capacidades individuales, a la generación de dinámicas de trabajo colaborativo y a la incorporación de comprensiones y prácticas familiares inclusivas y garantista de derechos para sus integrantes. Se recomienda apoyar el desarrollo de las visitas con el uso de preguntas generativas y reflexivas, las cuales posibilitan la construcción de narrativas de cambio y de movilización en las familias.

**2.1.2. Desarrollo del acompañamiento no presencial**

|  |  |
| --- | --- |
| El lineamiento técnico de la modalidad Mi familia contempla el acompañamiento no presencial como una de sus formas de intervención. Esta forma de intervención permite desarrollar el acompañamiento psicosocial familiar “a través de llamadas o video llamadas, complementadas con el envío de información y recursos a las familias a través de mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, entre otros” (ICBF, 2022).  El desarrollo no presencial es una alternativa para los momentos o los territorios donde estén vigentes medidas de aislamiento en respuesta a emergencias sanitarias o cuando se presenten situaciones que limiten o imposibiliten el contacto presencial con las familias. La sustitución total o parcial de las visitas en domicilio por acompañamiento no presencial debe ser justificado por el operador y aprobado por la supervisión del contrato. | Videollamada familiar de tiro medio |

El acompañamiento y las temáticas acordadas con las familias deben ser abordadas a través de protocolos que permitan su desarrollo de manera no presencial. Tales protocolos deben aprovechar los recursos ya desarrollados en las metodologías propuestas por Mi Familia, en especial las infografías y las actividades sugeridas. Los materiales metodológicos de la modalidad constituyen el apoyo de referencia para llevar a cabo dicho acompañamiento.

Posterior a la realización de la visita, el PAF debe diligenciar los formatos e instrumentos incluidos en el esquema de monitoreo y seguimiento de la modalidad y puestos a disposición del operador por parte de la Dirección de Familias y Comunidades del ICBF.

**3. Encuentros familiares y comunitarios**

Los encuentros familiares y comunitarios constituyen espacios colectivos que convocan a un conjunto de familias. Los primeros son formas de intervención para el fortalecimiento de capacidades familiares y los segundos permiten el desarrollo de los componentes de capacidades comunitarias . De hecho, la modalidad cuenta con una forma de intervención denominada iniciativa comunitaria que aplica solo para Mi familia Rural, la cual cuenta con una Guía de Orientaciones Metodológicas para su desarrollo.

Los dos tipos de encuentros permiten el desarrollo del componente de capacidades familiares de manera colectiva entre las familias usuarias de la modalidad, guardando armonía con lo desarrollado a través de las visitas en domicilio.

**Figura 3.**

*Tipos de encuentros*

|  |
| --- |
| **CF04\_3\_infografía\_tipos de encuentros** |

De acuerdo con los documentos técnicos de la modalidad (ICBF, 2023) estas formas de intervención colectiva para el fortalecimiento de capacidades familiares son espacios de encuentro y reconocimiento de las familias que buscan generar interacciones y conversaciones alrededor de la promoción del desarrollo familiar y la protección de los niños, niñas y adolescentes; promover la activación de recursos en las familias a través del conocimiento, experiencia y reflexiones sobre dinámicas con otras familias frente a situaciones desafiantes; y el surgimiento de redes colaborativas y de solidaridad o grupos de apoyo.

|  |  |
| --- | --- |
| Como parte de los ajustes que responden al enfoque diferencial y que ha contemplado Mi Familia para la atención de la población con discapacidad o cualquiera condición que requiera intervención diferencial, se realizarían encuentros, definidos en el manual operativo de la modalidad. Los encuentros están previstos para que participen familias con y sin integrantes con discapacidad. Su objetivo es la sensibilización y concienciación, que conlleve al fortalecimiento de capacidades de las familias y la inclusión efectiva de las personas con discapacidad en los entornos sociales. | Vista lateral del tutor que le enseña al niño cómo usar un ábaco |

Se explican aspectos a tener presentes en los encuentros.

|  |
| --- |
| **CF04\_3\_pestañas\_verticales\_encuentros** |

Reconociendo la variedad de realidades e historias familiares, de sus entornos relacionales, culturales, geográficos, ideológicos y la propuesta metodológica de la modalidad, es claro que el abordaje temático en los encuentros familiares es flexible y fundamentalmente será pertinente en cada contexto; para su definición se tendrá en cuenta: el criterio territorial de focalización de las familias, es decir si esta es urbana o rural, los resultados del análisis de información colectada a través de los instrumentos de caracterización de las familias, , la observación y aportes del profesional de acompañamiento, y las necesidades, intereses, expectativas y/o situaciones emergentes en las familias.

Es posible usar estrategias enmarcadas en apuestas lúdicas, contemplar el juego, estudios de caso, soportarse en tecnologías de la información y la comunicación, dinamizarse mediante diálogos de saberes, participación de agentes y entidades del SNBF.

**4. Iniciativa comunitaria**

|  |  |
| --- | --- |
| Son propuestas de orden colectivo o comunitario que presentan las familias participantes de Mi Familia Rural y tienen como propósito aportar al desarrollo del territorio o de la comunidad, buscando potenciar la generación de factores protectores para el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y sus familias (ICBF,2023).  Estas se deberán desarrollar a través de la generación e implementación de un plan de acción que se construye en los encuentros comunitarios, con el objetivo de incentivar la autogestión y el desarrollo de acciones comunitarias que promuevan el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Si bien el PAF y las UAT orientan el proceso, esta iniciativa parte de las familias pues se busca fortalecer a la comunidad como un entorno protector de las familias y sus integrantes. | Foto gratuita los ejecutivos de negocios con la mano apilados |

**D. SÍNTESIS**

En el siguiente diagrama se puede visualizar lo desarrollado en el componente:

|  |
| --- |
| **CF03\_Gráfico\_ Síntesis** |

**E. ACTIVIDAD DIDÁCTICA**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DIDÁCTICA** | |
| **Nombre de la Actividad** | **Implementación de acompañamiento psicosocial y gestión de oferta** |
| **Objetivo de la actividad** | Identificar los puntos de encuentro para reconocer cómo la estructura de Mi Familia permite personalizar y orientar los procesos con las familias. |
| **Tipo de actividad sugerida** | Cuestionario |
| **Archivo de la actividad**  **(Anexo donde se describe la actividad propuesta)** | El archivo se encuentra en la carpeta Formatos DI con el nombre: CF04\_Actividad\_didactica\_01 |

1. **MATERIAL COMPLEMENTARIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Referencia APA del Material** | **Tipo de material**  **(Video, capítulo de libro, artículo, otro)** | **Enlace del Recurso o**  **Archivo del documento o material** |
| 2. Visitas en domicilio | ICBF & USAID. (2021). *Los primeros pasos hacia la reunificación familiar*. | Cartilla | Carpeta: Anexos |
| 2. Visitas en domicilio | ICBF & USAID. (2021). *Pensarnos en Familia.* | Cartilla | Carpeta: Anexos |
| 2. Visitas en domicilio | ICBF & USAID. (2021). *Proyectándonos en Familia.* | Cartilla | Carpeta: Anexos |
| 2. Visitas en domicilio | ICBF & USAID. (2021). *Fortaleciéndonos en familia.* | Cartilla | Carpeta: Anexos |

1. **GLOSARIO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉRMINO** | **SIGNIFICADO** |
| **Ajustes razonables** | Hace referencia a las modificaciones y adaptaciones, que no impongan una carga desproporcionada o indebida, de todo aquello que impide o limite la participación de las personas con discapacidad en las actividades familiares, sociales y colectivas de la sociedad que habitan. (UNICEF & ICBF, 2020) |
| **NNAcD** | Abreviatura de niños, niñas y adolescentes. |
| **PAF** | Abreviatura de Profesional de Acompañamiento Familiar. |
| **PcD** | Abreviatura de persona con discapacidad. |
| **UAFU** | Unidad de Acompañamiento Familiar Urbana |
| **UAFR** | Unidad de Acompañamiento Familiar Rural |

1. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

CEPAL. (2018). *Panorama Social de América Latina*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

ICBF. (2019). *Guía para el registro de las variables de discapacidad en los sistemas de información* *del ICBF*. Bogotá, D.C.

 ICBF. (2021). *Guía de Articulación entre las direcciones de Protección y Familias y Comunidades.* Bogotá.

ICBF. (22 de Octubre de 2021). GUÍA DE ARTICULACIÓN ENTRE LAS DIRECCIONES DE PROTECCIÓN Y FAMILIAS Y COMUNIDADES MODALIDAD MI FAMILI. 55. Bogotá, Colombia.

ICBF. (2021). *Guía de focalización y microfocalización modalidad Mi Familia.* Bogotá, D.C.: ICBF.

ICBF. (5 de Enero de 2021). Lineamiento Técnico Modalidad Mi Familia. *Lineamiento Técnico Modalidad Mi Familia*, 48. Bogotá, Colombia. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/familia

ICBF. (Enero de 2022). Guía de Orientaciones Metodológicas Mi Familia. *Guía de Orientaciones Metodológicas Mi Familia*.

ICBF. (05 de 01 de 2022). Manual Operativo Mi Familia. Bogotá, Colombia.

ICBF. (2022). *Guía de Orientaciones Metodológicas Mi Familia.*

UNESCO. (2005). *Convención sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales.* Paris

1. **CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Cargo** | **Dependencia** | **Fecha** |
| Autor (es) | Sonia Milena Moreno Paez | Experta | ICBF | Octubre 2023 |
| Diego Fernando Ramírez Bermúdez | Experto | ICBF | Octubre 2023 |
| Miroslava González Hernández | Diseñadora y evaluadora instruccional | Regional Norte de Santander - Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios | Octubre 2023 |
| Rafael Neftalí Lizcano Reyes | Responsable Equipo de Desarrollo Curricular | Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura | Octubre 2023 |

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

**(Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la Unidad Temática)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
| Autor (es) |  |  |  |  |  |