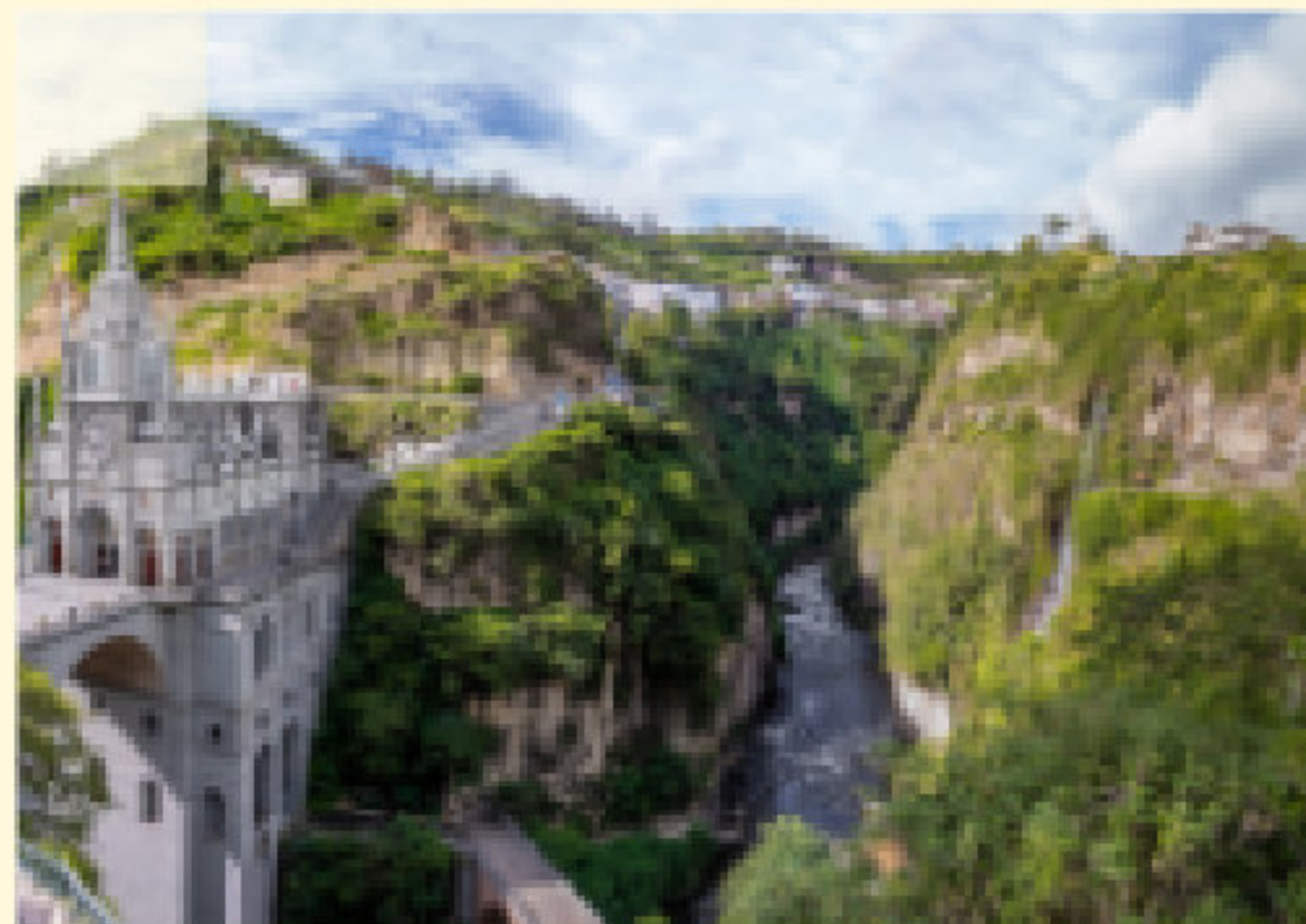


Certificaciones internacionales

Colombia, en el marco de la gestión del turismo, ha tomado como referencia, las normativas y procesos de certificación que otros muchos países han aplicado y que han sido efectivas en la práctica.

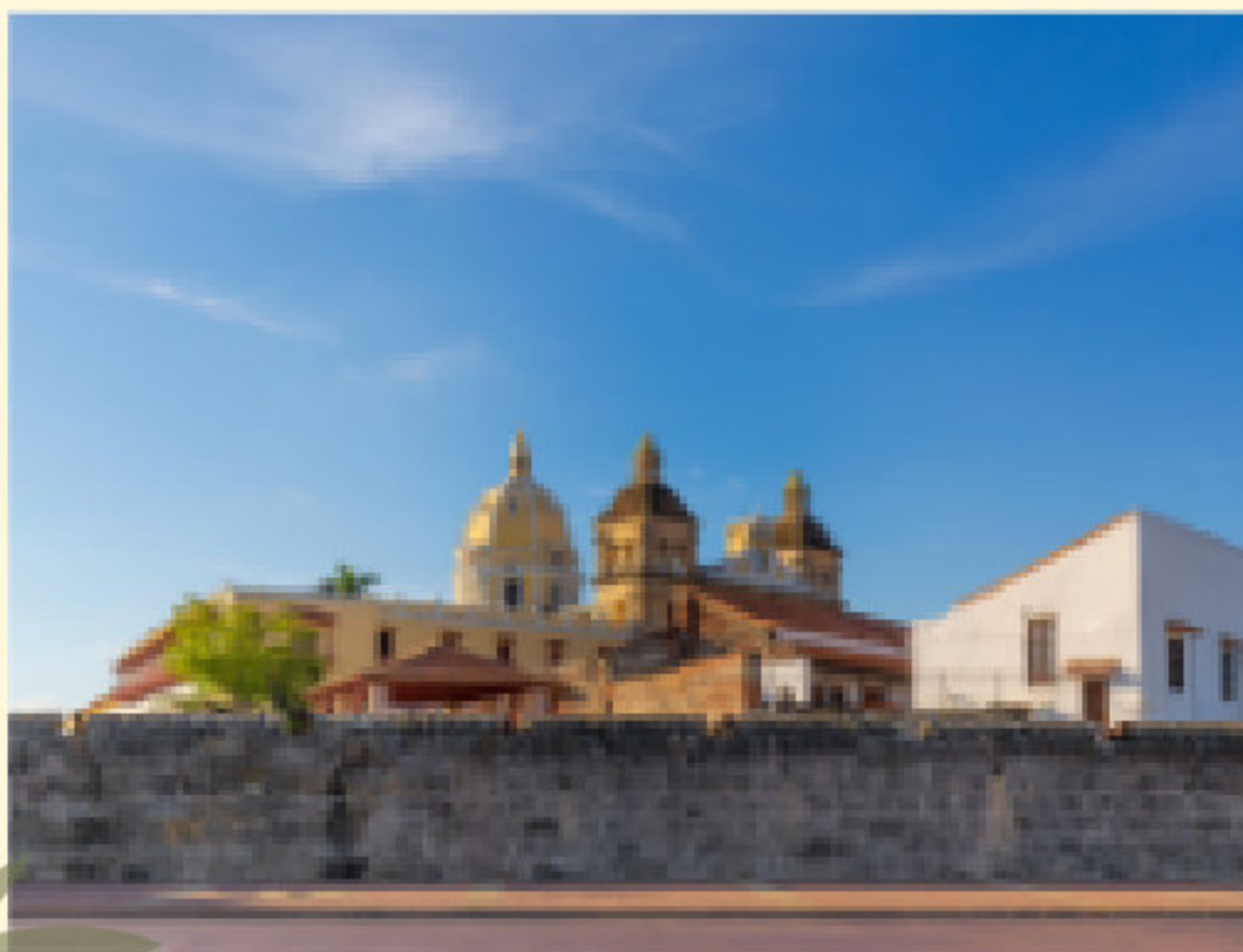
Los procesos de certificación de los agentes del sector turismo nacional (hoteles, cadenas de servicios, agencias, comunidades anfitrionas, entre muchos otros) es una realidad que muestra el avance en la calidad de los servicios y la oportunidad de las acciones turísticas en general. Todo ello, aportando ostensiblemente a la sostenibilidad como principio y como realidad de los procesos turísticos.

En este apartado, conozca más sobre los tipos de certificaciones internacionales de sostenibilidad en el mundo que han servido como referente al desarrollo turístico nacional colombiano.



De acuerdo con la OMT (2002), citada por Honey (2007), existen más de 104 tipos de certificaciones internacionales de sostenibilidad en el mundo.

Por lo anterior, dependiendo de su enfoque y requerimientos de cada certificación se dividen en 3 grupos, Honey (2007), mencionado por San Martín y salcedo (2007), afirma que son los siguientes:



- Certificación para turismo masivo: Estas certificaciones se basan en el uso de la Norma ISO 14001. Normalmente adaptadas a negocios individuales.
- Certificación para Ecoturismo: Involucran a actores nacionales y locales, que apuestan por la conservación del ambiente y el bienestar social.
- Certificación para el Turismo sustentable: Estas certificaciones no determinan o tienen en cuenta el tamaño de las empresas, se ponderan por el tipo de producto turístico, así que existen para hoteles, agencias de viajes, aerolíneas, aeropuertos, entre otros. La mayor parte de las certificaciones en el mundo se orientan hacia el hospedaje, el 70%.

Algunas de estas certificaciones son:

- Certificación del Turismo Sostenible en la Isla de Kiskeya, "Kiskeya Alternative Destination (KDA)" Haití y República Dominicana.
- Certificación para la Sostenibilidad Turística (CST) del Instituto Costarricense de Turismo (ICT). Costa Rica.
- Certificación en Turismo Sustentable "Green Globe 21 (GG21)", ligado al "World Travel Tourism Council (WTTC)" Basado en el acuerdo de Río de 1992.
- Programa de Certificación Ecotel, De origen Centro americano.
- Programa "Green Leaf" Canadá.



Las cuatro primeras certificaciones corresponden a centro América y la última a Norte América, no es coincidencia, es conocido que Centroamérica guarda un gran potencial de biodiversidad, de la cual son conscientes sus habitantes y llevan años tratando de preservarlo.