



Para resumir se pueden considerar varios elementos o conceptos que el aprendiz debe conocer como parte de la competencia desarrollada en este componente formativo, estos son a grandes rasgos claves para ofrecer servicios de alta calidad a turistas nacionales y extranjeros.

En el mapa conceptual se muestran dichos elementos que le permitirán analizar la información y asociar los temas vistos con el fin de reforzar su aprendizaje.

