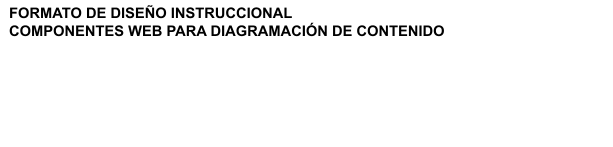
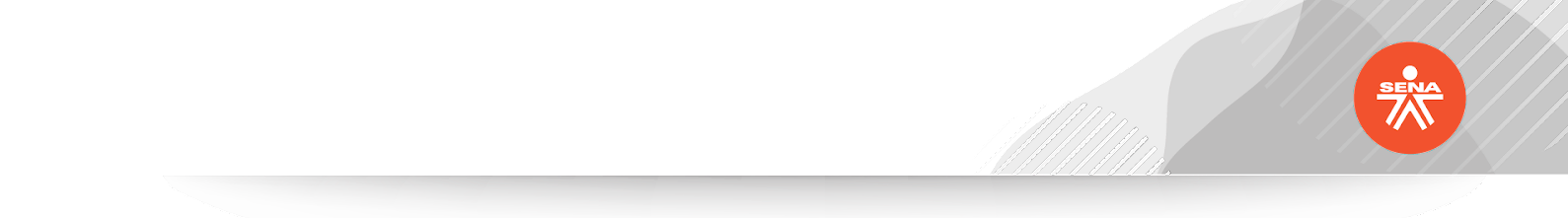


| **Título componente** | **Video** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del video** | **Servicios de información** | | |
| **Texto introductorio** | Comprenda más y mejor, las generalidades de los servicios de información. Analice el contenido del video que se muestra enseguida. Ya sabe, registre lo más importante en su libreta personal de apuntes: | | |
| **Escena** | **Imagen** | **Narración (voz en off)** | **Texto** |
| **Escena 1** | Futuristic projection of a stack of books. The concept of online e-learning of innovative knowledge. Concept of e-learning technology. Vector illustration  <https://t3.ftcdn.net/jpg/05/01/42/04/240_F_501420496_OsXYsrnT9tHqIKhwY8WyUTGHn4qkuYWf.jpg> | La prestación de servicios de información en las bibliotecas tiene, cada vez más, carácter de automatización y son ofrecidos directamente al usuario, mediante un sistema. No obstante, los usuarios pueden ser también atendidos por personal de la biblioteca, mediante comunicación remota. | **Automatización.**  **Mediante un sistema.** |
| **Escena 2** | Futuristic knowledge, wisdom, education concept with glowing open book and key on dark blue  <https://t4.ftcdn.net/jpg/05/03/64/37/240_F_503643744_gxhcZPOva8pfltBmLxM63tp08s33RRIW.jpg> | Ese carácter de automatización es lo que conduce a que, al cliente de la biblioteca que accede a la información, se le brinden servicios utilizando las tecnologías de información y comunicaciones. Por esto, la  implementación de un portafolio de servicios es vital para el desarrollo de actividades **biblioteca – usuario**, los cuales deben estar estructurados en procesos como: | **Tecnologías de información y comunicaciones.**  Biblioteca – Usuario. |



| **Escena 3** | Video editor vector illustration. Creative team concept working with footage editing in online or offline software. Multimedia content production for online video blog channel or advertisement.  <https://t3.ftcdn.net/jpg/04/34/53/20/240_F_434532062_1dKZbCDY5kJAr4duCGp0ApT7tIHkAz12.jpg> | * **Orientación al usuario:** * Tiene que ver con aquella asesoría experta y del nivel académico esperado por los usuarios para la búsqueda y localización de la información que requieran. | * **Orientación al usuario**   Asesoría experta y de buen nivel académico del personal de servicio. |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escena 4** | Vector of students picking books online from bookshelves on mobile phone screens learning online on laptop  <https://t4.ftcdn.net/jpg/02/93/83/45/240_F_293834553_fJwybbitq9nTYXNbncfR0qjgx2YbQKOv.jpg> | * **Consulta y préstamo:** * Aquellos servicios que la biblioteca ofrece para la consulta de la documentación, incluyen: infraestructura, áreas de lectura, reprografía o escaneo y, claro está, los procedimientos para retiro de material en préstamo. | **Consulta y préstamo.** |
| **Escena 5** | Isometric Vector Illustration  <https://t4.ftcdn.net/jpg/04/73/03/83/240_F_473038357_SeVR4vQGo5CZKa3hRCEODAxGKLJpjQEl.jpg> | * + **Alertas bibliográficas:**   + Son servicios de mercadeo y publicidad, que despiertan el interés en la consulta por parte del usuario sobre documentación reciente y/o desconocida. | **Alertas bibliográficas.**  Despiertan el interés en nuevas consultas. |
| **Escena 6** | 3d Online School Concept, Landing Page Template for Website, Distance Courses and E-learning, Back to Digital School.  <https://t4.ftcdn.net/jpg/03/62/76/21/240_F_362762187_IH7I1y3UQfbFx4Rl3voGtIhiWkZIlJvu.jpg> | * + **Alfabetización y enseñanza:**   + Hace referencia a planes estructurados y estrategias para capacitar al usuario en el acceso autónomo a la documentación. Incluye acciones básicas de inmersión en las distintas áreas del saber para lo cual puede ser necesario formar en lectoescritura. | **Alfabetización y enseñanza.**  Capacitación diversa y amplia para los usuarios. |

