| **Título componente** | **Tarjetas** | |
| --- | --- | --- |
| **Título** | **Recomendaciones para la atención al usuario en bibliotecas** | |
| **Texto descriptivo** | Pero, entonces, ¿cómo atender al usuario de las bibliotecas? A continuación, algunas recomendaciones importantes: | |
| **Tarjeta 1** | **Intención**  Para empezar, las bibliotecas tienen que cubrir las necesidades y expectativas detectadas en los clientes con actividades de calidad. | Isometric flat vector concept of creative blogging, commercial blog posting, copywriting, content marketing strategy.  <https://t3.ftcdn.net/jpg/02/22/64/36/240_F_222643665_6uFEIqlSRfIVkNEt1pTuYyPdTHgW9zm5.jpg> |
| **Tarjeta 2** | **Cliente, evaluador del servicio**  La calidad de un servicio en una biblioteca siempre la define el cliente. Es decir, que por muchas certificaciones de calidad que se tengan, si el usuario no está satisfecho, la biblioteca no promueve la calidad. | Online survey report, checklist, questionnaire, business concept vector illustration  <https://t4.ftcdn.net/jpg/02/63/38/13/240_F_263381384_bJhvXFTGotc7qvJz9y2gGkRlfUG6AAsb.jpg> |
| **Tarjeta 3** | **Calidad y orientación al usuario**  Por tanto, calidad y orientación eficiente al cliente son conceptos que van íntimamente vinculados. | Fix business problem, help resolve problem, improve business in downturn or crisis management concept, smart businessman carrying big wrench metaphor of fixing problem.  <https://t4.ftcdn.net/jpg/04/19/12/83/240_F_419128391_mwMT7WAUzzIU0GYbiyn7pJhHT4MmfTuH.jpg> |
| **Tarjeta 4** | **Proactividad**  Para satisfacer a los clientes no basta con eliminar los motivos de insatisfacción o de quejas, es necesario asumir una actitud proactiva que conduzca a identificar la satisfacción del usuario. | Technical support and repair. Businessman use wrench. Big gears and happy worker, support staff with tools. System or business setup.  <https://t3.ftcdn.net/jpg/04/19/93/34/240_F_419933461_Lo0Pb23JiED3ZF5GITq57cJHez358hHK.jpg> |