



## Ejemplo aplicado de lluvia de ideas

Una empresa de transporte de viajeros por carretera está interesada en seleccionar la mejor alternativa para resolver el problema de las largas esperas frente a los expositores de información. El equipo encargado empezó realizando una lluvia de ideas sobre las posibles soluciones a las esperas.



La pregunta planteada es

**¿Cómo mejorar el problema de las largas esperas frente a las taquillas de información?**

Después de llevar a cabo la lluvia de ideas los resultados fueron estos:



Alternativa propuesta	Votos
Un mayor número de informadores en las taquillas	2
Folletos con información de las rutas	3
Capacitar a los informadores para una rápida atención	2
Implementar un sistema de turnos digitales	3
Implementar un sistema de pantallas para mostrar la información del transporte	4
Aumentar el salario de los informadores para que presten un servicio más eficiente.	1

De acuerdo con las opciones propuestas y la votación de los participantes, se podría concluir que implementar un sistema de pantallas, resulta ser la mejor decisión; no obstante, se debe estudiar más esta alternativa, estará de acuerdo en que se puede generar altos costos económicos que deriven en un incremento en el valor de los pasajes.

Respecto a la alternativa de entrega de folletos con información de las rutas, según su opinión, **¿cuál sería el riesgo asociado a esta solución?**



Analice la situación planteada y responda a la pregunta empleando su bitácora; ello le permitirá una mejor comprensión del tema y verificar los aprendizajes alcanzados.