



Ejemplo aplicado de Diagrama de Ishikawa

Una fábrica de zapatos ha identificado una disminución constante en la producción, se reúne el equipo encargado para identificar cuáles son las causas principales que están generando esta situación, para lo cual se realiza una lluvia de ideas, posteriormente se realiza la jerarquización de las causas y se plasman en el siguiente diagrama de Ishikawa.



DIAGRAMA CAUSA-EFECTO



Analice el caso presentado y de acuerdo con el diagrama propuesto, estará de acuerdo en que el tema referente a maquinaria requiere la toma de decisiones urgentes; según las causas descritas, **¿qué decisión tomaría respecto a la maquinaria para mejorar la productividad de la empresa?**



Esta actividad no es evaluativa; sin embargo, es necesario que analice la situación y responda a la pregunta empleando su bitácora; ello le permitirá comprender mejor el tema y verificar los aprendizajes alcanzados.