



Ejemplo aplicado de Análisis FODA

En la fábrica de zapatos que analizamos anteriormente se decidió realizar una matriz FODA, analizando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la empresa, las cuales se plasmaron en el siguiente gráfico:



Fortalezas:
Capacidad de adaptación
Trayectoria en el mercado
Innovación en diseños
Calidad y confiabilidad del producto

Debilidades:
Personal sin capacitación
Protocolos y procedimientos no estandarizados
Servicio al cliente deficiente
No se mide el clima organizacional

Oportunidades:
Tratados de libre comercio
Adquisición de implementación de tecnología
Programas de capacitación para mejorar el servicio

Amenazas:
Incremento de la competencia
Incremento en los precios de la materia prima
La demanda es estacional

Una vez se presenta esta información a las directivas de la empresa, el gerente toma la decisión de despedir a todos sus empleados, pues de acuerdo con su interpretación el servicio al cliente deja mucho que desechar y es la causa del problema.

Tómese unos minutos para analizar la situación presentada.

¿Está de acuerdo con esta decisión?, ¿qué efectos genera esta decisión en la empresa?



Esta actividad no es evaluativa; sin embargo, es necesario que analice la situación y responda a la pregunta empleando su bitácora; ello le permitirá comprender mejor el tema y verificar los aprendizajes alcanzados.