

Método : Test de Usuario
Técnica : Prestación
Instrumento : Asignación de tareas
Producto : Aplicación de Comidas Rápidas
Encargado : XXXXXXX
Fecha : DD/MM/AAAA

PRESENTACION

<Nombre de usuario> gracias por su disposición para presentar la prueba de usabilidad de la aplicación/producto XXXXXX, la cual nos ayudará a detectar los problemas y fallas de uso, para la implementación de mejoras.

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombres y Apellidos	
Dirección	
Teléfono	
Ocupación	
Experiencia con aplicaciones/productos similares	

INSTRUCCIONES

1. Realizar cada tareas asignadas y contestar la pregunta o preguntas después de finalizada.
2. Manifestar las dudas que le surjan del aplicativo/producto aunque no sean respondidas por el encargado (no puede hacerlo durante la prueba).
3. No hacer preguntas acerca de cómo hacer la tarea asignada al encargado durante la prueba.
4. El tiempo estimado para la realización de la prueba es de 30 minutos.

LISTA DE TAREAS

TAREA 1: buscar el producto a pedir

¿Fue fácil encontrar el producto que buscaba? (SI/NO) porqué (argumente la respuesta)

TAREA 2: Pedir 2 unidades del producto seleccionado y hacer el proceso hasta el momento de pagar

¿ Pudo aumentar la cantidad de unidades a pedir? (SI/NO) manifieste como lo pudo hacer o porque no lo pudo hacer

TAREA 3: Cancelar el proceso de pedido

¿Pudo cancelar el pedido que estaba realizando? (SI/NO) porqué (explicar que pasó si hubo algún error en la cancelación)

TAREA 4: Registrarse en el aplicativo

¿Pudo realizar el registro? (SI/NO) porqué (explicar que pasó si hubo algún problema en el registro)

TAREA 5: Enviar un mail para contactar el restaurante y sugerir un nuevo producto

¿Pudo establecer contacto con el restaurante a través de mail? (SI/NO) porqué (explicar que pasó si hubo algún problema)
¿El aplicativo arrojó algún mensaje de éxito o de error dependiendo de si pudo o no realizar el contacto? SI/NO (si la respuesta es SI qué mensaje arrojó)