



### 1. Distribución

La distribución es el primer eje en el que se debe desarrollar la programación de la operación, al conocer debidamente los canales y modelos de distribución.

Esto permite que se puedan tener ahorros en tiempos, recursos humanos y materiales, desde el fabricante hasta el consumidor final, permitiendo una planificación que vuelva el **proceso organizado, preciso y eficaz**.

### 2. Transporte

Este también es un eje fundamental, al hablar del mismo, se habla de cómo se trasladan o movilizan las cargas, tanto de forma aérea, como terrestre o marítima, y como a su vez se trasladan las materias primas, insumos y los productos terminados.

Es un pilar transversal a la operación y su función se estructura alrededor de tres variables: origen, distancia y destino

### Programación de operación

La programación de la operación gira alrededor de estos tres ejes:

### 3. Logística

Este eje es totalmente multidisciplinar, ya que en sí mismo abarca multitud de actividades dentro de toda operación. Es un proceso que norma y permea al resto, ya que coordina los recursos necesarios para poder ejecutar estas operaciones, tales como personas, materiales, inventario y equipos/maquinaria.

Su función es permitir el engranaje de todas las fases del proceso, permitiendo la disponibilidad de recursos en el lugar y momento precisos. Es un proceso de continuo perfeccionamiento de procesos y recursos que permitan la optimización en el flujo del trabajo, la satisfacción del consumidor final y del cliente interno, y de todo lo relacionado con lo funcional y reputacional de toda organización.

Como su definición lo indica **"es un conjunto de medios necesarios para llevar a cabo un fin determinado de un proceso complicado"**  
(Oxford, s. f.)