



# **Facturación de los servicios en salud**

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**

Nivel de formación: **Complementaria**

## 01 Presentación

Bienvenido al programa Facturación de los servicios en salud.

En este programa de formación aprenderá a registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.

Como egresado SENA, podrá desempeñarse como auxiliar administrativo en salud.

Este programa tendrá una duración de 1 mes y se impartirá en modalidad (100 % virtual). Para acceder, debe contar con un computador o *tablet* con acceso a internet.

¡Súmese a esta propuesta de formación y haga parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!



**Código**  
13450090



**Horas**  
40



**Duración**  
1 mes



**Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

La facturación de servicios de salud es una responsabilidad de gran relevancia para garantizar el adecuado desempeño financiero de cualquier institución del sector salud, considerando la estructura del sistema de salud, las modalidades de contratación específicas del sector, la complejidad del proceso de facturación, el conocimiento de los manuales tarifarios u otros factores relacionados, exige de personal altamente capacitado y entrenado para asumir con idoneidad y responsabilidad el importante rol.

En la actualidad, las instituciones en el sector salud han afrontado crisis por dificultades en el flujo de caja, debido a las grandes deudas que las entidades responsables de pago tienen hacia los diferentes prestadores. El estado colombiano profiere normas para garantizar el adecuado manejo de las dificultades presentadas en la presentación de cuentas y una adecuada depuración de cartera, para lo cual se requiere personal con las competencias para realizar este tipo de actividades, que permitan una facturación óptima y el saneamiento de cartera de estas entidades. Este programa de formación complementaria ha sido diseñado para ofrecer al sector productivo la posibilidad de actualizar al talento humano vinculado laboralmente en funciones relacionadas con la facturación de servicios en salud o que participan en el proceso de admisión, auditoría de cuentas en salud y orientación al usuario y personal vinculado a la academia que forma el personal en administración en salud. Los técnicos o tecnólogos como parte fundamental de este equipo, requieren de un mayor grado de conocimientos y entrenamiento que le permitan contar con herramientas para asumir los retos que el sector salud ha generado a todas las entidades, apropiándose de los avances en TIC, que faciliten participar en la facturación del servicio de salud, el alistamiento de las cuentas, el cobro, la respuesta de las observaciones, glosas, devoluciones y notas de conciliaciones y el correcto saneamiento de cartera, para que las instituciones puedan tomar decisiones acordes a su realidad financiera.

## 03 Competencias a desarrollar

210601027 - Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.

## 04 Perfil de ingreso

Se requiere que el aprendiz AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje) tenga dominio de las condiciones básicas relacionadas con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Internet, navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.