



Nivel de formación: Complementaria

# Estructura de la información documentada -NTCISO 9001:2015



01 Justificación del programa

La Organización Internacional de Normalización creó la norma ISO 9001, la cual reúne los requisitos mínimos para conformar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) estos requisitos son aplicables a las organizaciones que desean asegurar sus procesos, dar cumplimiento a sus objetivos y requerimientos legales, mejorar su desempeño y aumentar la satisfacción del cliente.

De esta manera, integrar al proceso de capacitación en las empresas esta importante norma de calidad refleja en cada una de las áreas corporativas la importancia de la relación cliente proveedor, tanto interno como externo.

Emplea un enfoque por procesos que acoge el Ciclo de la Mejora Continua o Ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA), el cual puede aplicarse a los procesos y en general al Sistema de Gestión de Calidad (SGC), que aporten el desempeño de la empresa y la atención al cliente.

02 Competencias a desarrollar

- 220601041- Implementar sistemas de gestión según normativa y requerimientos técnicos.

03 Perfil de ingreso

Cumplir con el trámite de selección definido por el SENA.

# Información del programa

[Clic para ver el video](#)

## Estructura de la información documentada

### NTC ISO 9001:2015

**Código**  
22670004

**horas**  
48

**Modalidad**  
Virtual



## 04 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- › El instructor - Tutor.
- › El entorno.
- › Las TIC.
- › El trabajo colaborativo.