



Nivel de formación: **Tecnólogo**

## Herramientas Tecnológicas para la planeación estratégica, riesgo y cumplimiento

## 01 Presentación

Cordial bienvenida al programa: Herramientas Tecnológicas para la planeación estratégica, riesgo y cumplimiento orientado al desarrollo de competencias y habilidades que apoyen a las organizaciones en la toma de decisiones para el logro de las metas y la mejora continua.

Pero ¿cómo se alcanza el fortalecimiento de la gestión organizacional?

El modelo de gestión Gobierno, Riesgo y Cumplimiento es la clave para dinamizar la estrategia empresarial y articular todas las áreas de la organización en el manejo de datos, decisiones de negocios, así como en el cumplimiento de objetivos. Asimismo, las tecnologías desempeñan un papel fundamental en esta evolución e innovación, ya que se abre un panorama importante para la creación de plataformas tecnológicas y técnicas que permitan la integración de estos tres ejes estratégicos.

¿Qué alcance podría tener este crecimiento tecnológico relacionado con el movimiento de la gestión del conocimiento?

*Grand View Research (2021)* estimó que el tamaño del mercado en plataformas Empresariales para Gobierno Riesgo y Cumplimiento es de los 39 mil millones de dólares, y se prevé un crecimiento del 13,7% de 2021 a 2028. A nivel nacional, en concordancia con las tendencias mundiales, también se ha evidenciado la importancia de fortalecer las organizaciones de diversos sectores productivos y socioeconómicos, especialmente, en lo relativo a los desafíos que trae consigo la industria 4.0 y su impacto en los procesos organizacionales. Este programa busca dar respuesta a los diferentes retos que se plantean en un mundo cada vez más dinámico, promoviendo la integración para la optimización de recursos, la generación de procesos más automáticos que proporcionan mayor productividad y una mejor comunicación interdisciplinaria. En este sentido, el programa formará tecnólogos capacitados para apoyar a las organizaciones en la estandarización y homologación de los procesos, a través del uso y manejo de herramientas tecnológicas que permitan la interlocución de estas líneas de manera organizada favoreciendo la estrategia y la visión de la empresa. Este talento humano tendrá las competencias laborales necesarias para responder con calidad a las demandas de diversos sectores empresariales que exigen una transformación en sus organizaciones y gobierno corporativo, de tal forma que incrementen su eficacia económica y generen confianza en los inversionistas.



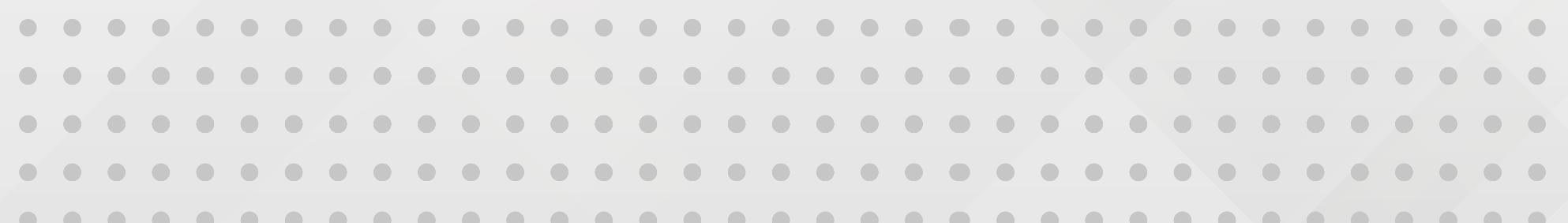
Código  
228127



Horas  
3984



Modalidad  
Virtual



## 02 Justificación del programa

En un mundo en constante evolución, las empresas asumen cada día desafíos para sostenerse o crecer, lo cual implica tomar mejores decisiones, identificar y gestionar los riesgos; visualizar, planificar, dirigir, ejecutar, controlar y mejorar los procesos para lograr las metas, con beneficios económicos y generando confianza en los inversionistas.

Por esta razón, en los últimos años se ha venido posicionando un concepto o modelo de gestión que contempla el gobierno, el riesgo y el cumplimiento como aspectos claves que dinamizan la estrategia empresarial y la articulan con todas las áreas de la organización en el manejo de datos, en la toma de decisiones de negocios, así como en el cumplimiento de objetivos. En este sentido, las tecnologías desempeñan un papel fundamental y contribuyen en la evolución y la innovación de los enfoques de vanguardia para los déficits bien conocidos en los contextos de la sociedad del conocimiento (Lytras y Pablos, 2011).

Tradicionalmente, estas tres actividades se han ejecutado por separado, con ejecutivos designados para liderarlas de manera independiente, lo que ha generado redundancias e ineficiencias que, además de duplicar gastos, limitan la comunicación entre los participantes y producen confusión y errores, perdiendo la visión integral (Cascón, 2019); asimismo, la falta de integración tecnológica dificulta los procesos e intercambio de información para su seguimiento. Es así que el modelo GRC (Governance, Risk and Compliance) se presenta como una alternativa para alcanzar los objetivos estratégicos de una organización, a través de la combinación de disciplinas estableciendo una comunicación y entregando reportes comunes, procesos que deben estar soportados desde la tecnología. (Cascón, 2019). Es de resaltar que este modelo GRC no propone que las tres actividades sean lideradas por una sola persona, pero sí que compartan un mismo vocabulario, métodos, procesos y, si es posible, tecnología, con lo cual se abre un panorama importante para la creación de plataformas tecnológicas y técnicas que permitan la integración de estos ejes estratégicos.

Estos desafíos también se ven reflejados dentro del contexto nacional, ya que el país reconoce la importancia de fortalecer las organizaciones de diversos sectores productivos y socioeconómicos, especialmente, en lo referente a los desafíos que trae consigo la industria 4.0 y su impacto en los procesos organizacionales. Por tal razón se han generado políticas de estado para la formalización, emprendimiento y fortalecimiento empresarial, con el fin de promover la productividad y competitividad en la industria y para cumplir los retos de la Política Nacional de Competitividad y Productividad (CONPES 3527, 3956, 4011) de esta manera se promueve el fortalecimiento empresarial necesario para estimular el crecimiento y la productividad de las entidades en el territorio nacional y que están alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo 2018–2022, pacto por Colombia pacto por la equidad.

En consecuencia, el programa Herramientas Tecnológicas para la planeación estratégicas, riesgos y cumplimiento es una respuesta para enfrentar tales desafíos, ya que busca aportar a la sociedad talento humano de calidad, para responder a las demandas de diversos sectores empresariales que exigen una transformación en sus organizaciones y gobierno corporativo, a partir de la normatividad vigente. Además, este programa formará un personal capacitado que apoyará a las organizaciones para estandarizar y homologar los procesos, a través del uso y manejo de herramientas tecnológicas que permitan la interlocución de estas líneas de manera organizada, con lo cual se favorece la estrategia y la visión de la empresa, respondiendo al mercado económico y laboral.

### 03 Competencias a desarrollar

- 240201530 Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- 210001015 Consolidar la cultura organizacional según modelo de gestión.
- 210602033 Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos.
- 210001005 Conducir diagnóstico de la organización según criterios estratégicos.
- 260102034 Medir riesgos del servicio de acuerdo con marcos de referencia y proceso de negocio.
- 220501108 Diagnosticar la seguridad de la información de acuerdo con métodos de análisis y normativa técnica.
- 220501121 Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.
- 220601044 Monitorear sistemas de gestión de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos.
- 240201528 Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- 220201501 Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.
- 230101507 Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos Productivos y Sociales.
- 240201524 Desarrollar Procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.
- 240201533 Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.

- 220601501 Aplicar Prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- 240201526 Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- 240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- 220501046 Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
- 240201064 Orientar investigación formativa según referentes técnicos.
- 210201501 Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- 999999999 Resultados de aprendizaje etapa práctica.

## **04 Perfil de ingreso**

El nivel académico adecuado para caracterizar al aspirante de acuerdo con el perfil de egreso es básica secundaria, específicamente, de grado undécimo (11°), con su respectiva certificación académica. No se requiere certificación de formación para el trabajo y desarrollo humano adicional. La edad mínima es de 16 años, se debe superar la prueba de aptitud y conocimiento, y los demás requisitos serán los que cada centro de formación solicite.

## **05 Perfil de egreso**

El egresado del programa Herramientas Tecnológicas para la planeación estratégica, riesgo y cumplimiento tendrá la capacidad de aplicar herramientas tecnológicas para fortalecer los procesos de planeación estratégica, gestión de riesgo corporativo y gestión de incidentes. También tendrá la habilidad de contribuir en la implantación y apropiación de tecnologías para el seguimiento, control y análisis del cumplimiento normativo interno y legal de la organización. De igual manera, apoyará a los directivos en la búsqueda de la optimización del gobierno, la gestión, el aseguramiento del desempeño, riesgo y control para la sostenibilidad de la organización y una buena toma de decisiones.

El tecnólogo será un talento humano con capacidad de apropiar la cultura del autoaprendizaje, actualización permanente, trabajo colaborativo, valores y principios éticos, que le permitirán abordar las nuevas tendencias, innovar en su proceso personal y laboral apoyando procesos de transformación organizacional.

## 06 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; se apoya en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- **El instructor – tutor.**
- **El entorno.**
- **Las TIC.**
- **El trabajo colaborativo.**