

The background of the cover is a photograph of two men in a factory setting. The man on the left is older, with a beard, wearing a white hard hat and a yellow high-visibility vest over a blue shirt. He is holding a welding torch and gesturing with his other hand. The man on the right is younger, wearing an orange hard hat and an orange high-visibility vest over a plaid shirt. He is looking at the older man. The background is dark and industrial, with some machinery visible.

Técnicas de comunicación en el nivel operativo

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Nivel de formación: **Complementaria**

01 Presentación

Bienvenido al programa técnicas de comunicación en el nivel operativo. En este programa de formación aprenderás a establecer información con los usuarios y el entorno sectorial, de acuerdo con los planes establecidos.

Como egresado SENA, podrás establecer relaciones humanas respetuosas con los usuarios y compañeros y asesorar a los usuarios por medio de canales orales y escritos.

Este programa tendrá una duración de 40 horas y se impartirá en modalidad 100 % virtual. Para acceder, debes contar con un computador o *tablet* con acceso a Internet.

¡Súmate a esta propuesta de formación y haz parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!

Inscríbete en www.senasofiaplus.edu.co



Código
41310023



Horas
40



Modalidad
Virtual



02 Justificación del programa

Este programa, se diseña para brindar a todos los sectores productivos de la economía colombiana, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales, que aporten positivamente al desarrollo económico, social y tecnológico de ella, de su entorno y del país.

03 Competencias a desarrollar

280201142 - Establecer comunicación con los usuarios y el entorno sectorial de acuerdo con los planes establecidos.

04 Perfil de ingreso

Se requiere que el aprendiz AVA tenga dominio de las condiciones básicas relacionadas con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, hojas de cálculo, *software* para presentaciones, Internet, navegadores y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.