

The background of the cover is a photograph of two men in a factory setting. The man on the left is older, with a beard, wearing a white hard hat and a yellow high-visibility vest over a blue shirt. He is holding a welding torch and gesturing with his other hand. The man on the right is younger, wearing an orange hard hat and an orange high-visibility vest over a plaid shirt. He is looking at the older man. The background is dark and industrial, with some machinery visible.

## **Técnicas de comunicación en el nivel operativo**

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: **Complementaria**

## 01 Presentación

Bienvenido al programa técnicas de comunicación en el nivel operativo. En este programa de formación aprenderás a establecer información con los usuarios y el entorno sectorial, de acuerdo con los planes establecidos.

Como egresado SENA, podrás establecer relaciones humanas respetuosas con los usuarios y compañeros y asesorar a los usuarios por medio de canales orales y escritos.

Este programa tendrá una duración de 40 horas y se impartirá en modalidad 100 % virtual. Para acceder, debes contar con un computador o *tablet* con acceso a Internet.

¡Súmate a esta propuesta de formación y haz parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!

Inscríbete en [www.senasofiaplus.edu.co](http://www.senasofiaplus.edu.co)



**Código**  
41310023



**Horas**  
40



**Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

Este programa, se diseña para brindar a todos los sectores productivos de la economía colombiana, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales, que aporten positivamente al desarrollo económico, social y tecnológico de ella, de su entorno y del país.

## 03 Competencias a desarrollar

280201142 - Establecer comunicación con los usuarios y el entorno sectorial de acuerdo con los planes establecidos.

## 04 Perfil de ingreso

Se requiere que el aprendiz AVA tenga dominio de las condiciones básicas relacionadas con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, hojas de cálculo, *software* para presentaciones, Internet, navegadores y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.