



Nivel de formación: **Tecnólogo**

# Guianza Turística

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA





01 **Presentación**

Estudia **Guianza turística**, y como **egresado SENA**, conducirás recorridos y actividades; podrás atender y resolver eventualidades; comunicar y contar las historias y hechos del patrimonio natural y cultural de los destinos turísticos, con el que podrás desempeñarte como guía de turismo, tour líder y coordinador de guías en empresas de turismo, asistente técnico en dependencias públicas o mixtas de turismo o proveedor de servicios de guianza para diferentes prestadores de servicios turísticos y usuarios.

Este tecnólogo tendrá una duración de 27 meses y se impartirá en modalidad a distancia. Para inscribirte, debes contar con un computador o tablet con acceso a internet.

¡Súmate a esta propuesta de formación y haz parte de los miles de colombianos que le **apuestan al cambio!**



**Código**  
626500



**Horas**  
3.984



**Duración**  
27 meses



**Modalidad**  
A distancia



## 02 Justificación del programa

Colombia es un país con vocación turística y con grandes posibilidades de crecimiento del sector, pues en 2019 logró 2,7% más turistas con respecto al 2018. Lo anterior permite visibilizar las oportunidades de desarrollo de las regiones en pequeñas y medianas empresas y que redundará en la necesidad de contar con talento humano, formado y competente, capaz de asumir los retos del siglo XXI.

Justamente, para atender esta demanda, el guía de turismo es pieza clave, es quien garantiza una experiencia positiva del turista a través de sus habilidades para la descripción del lugar, su historia y riqueza cultural en virtud de las funciones de orientar, conducir, instruir y asistir a los visitantes, convirtiéndose en el anfitrión de los territorios e impactando directamente la calidad de la oferta turística.

A través de la formación profesional integral, el SENA ofrece la tecnología en Guianza turística en modalidad a distancia semipresencial, que busca desarrollar competencias relacionadas con la planeación y prestación del servicio guiado, preparando al egresado para conducir recorridos y actividades; atender y resolver eventualidades; comunicar y contar las historias y hechos del patrimonio natural y cultural de los destinos turísticos en donde cumple su labor. Adicionalmente, su desempeño profesional le permitirá vincular la administración de recursos físicos, humanos, tecnológicos y financieros con eficiencia en la ejecución de recorridos en español o en inglés, contribuyendo a la formalización, reconocimiento y posicionamiento en el sector y el país.

Así mismo, su formación comprende un alto componente de responsabilidad con la sostenibilidad de los destinos; y la investigación, la innovación y el emprendimiento fortalecen su proyecto de vida y le permiten desempeñarse como un ser social con valores éticos, de respeto por los demás y por su autocuidado.

El SENA, líder en la formación de los guías, pone a disposición de los colombianos un programa actualizado con enfoque de competencias y con un perfil acorde con los contextos actuales y futuros del sector, que aporta en el desarrollo integral de los egresados y en la construcción de equidad social, además de consolidar el servicio del guionaje en Colombia.



### 03 Competencias a desarrollar

- 260201077. Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa.
- 260201080. Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial.
- 260402004. Atender incidentes según protocolos y normativa.
- 210601023. Coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo.
- 250102019. Escribir textos de acuerdo con géneros y lenguaje literario.
- 240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- 220201501. Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.
- 220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades de manejo de la información.
- 240201524. Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.
- 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.
- 230101507. Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.
- 240201529. Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- 220601501. Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normativa vigente.
- 240201064. Orientar investigación formativa según referentes técnicos.
- 240201526. Enrique Low Murtra - Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- 210201501. Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.



## 04 Requisitos de ingreso

El egresado del programa tecnología en Guianza turística puede desempeñarse como guía de turismo, tour líder y coordinador de guías en empresas de turismo, laborar como asistente técnico en dependencias públicas o mixtas de turismo y también como proveedor de servicios de guianza para diferentes prestadores de servicios turísticos y usuarios.

Conoce acerca del servicio de guianza turística, la administración de recursos, el manejo de grupos, el diseño de actividades guiadas, la interpretación del patrimonio y las técnicas de comunicación, logrando planificar la prestación del servicio verificando previamente las condiciones, diseñando las actividades, materiales y guiones, para guiar a los turistas, viajeros y pasajeros, acompañándolos en todo momento en las actividades, describiendo el patrimonio del destino, coordinando la logística y resolviendo las contingencias que se presenten durante la prestación del servicio.

Y, finalmente, evaluando la satisfacción del usuario y el desarrollo de las actividades que propicien el mejoramiento continuo y la innovación en el servicio de guianza de acuerdo con las recomendaciones, las contingencias presentadas, las tendencias y normatividad vigente procurando siempre la búsqueda del bien y logro común, siendo empático e implementando una comunicación asertiva con los clientes, contratantes, equipo de trabajo y grupos de apoyo, siendo organizado, flexible, creativo y recursivo en el desempeño de su profesión.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- › El instructor - Tutor.
- › El entorno.
- › Las TIC.
- › El trabajo colaborativo.