



# **Desarrollo de habilidades digitales para la comunicación y colaboración en línea**

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: Complementaria

## 01 Presentación

Bienvenido al programa Desarrollo de habilidades digitales para la comunicación y colaboración en línea.

En este programa de formación, aprenderá a operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.

Este programa le brinda elementos conceptuales y herramientas que le permitirán desarrollar y fortalecer habilidades en la era digital, para que pueda adaptarse a las necesidades de las empresas y la sociedad, que son parte de las competencias propuestas por la industria 4.0, además de ser un aporte que propicie el desarrollo y fortalecimiento de posibles emprendimientos sostenibles.

Este programa tendrá una duración de 48 horas y se impartirá en modalidad 100 % virtual. Para acceder, debe contar con un computador o *tablet* con acceso a Internet.

¡Súmese a esta propuesta de formación y haga parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!



**Código**  
23310015



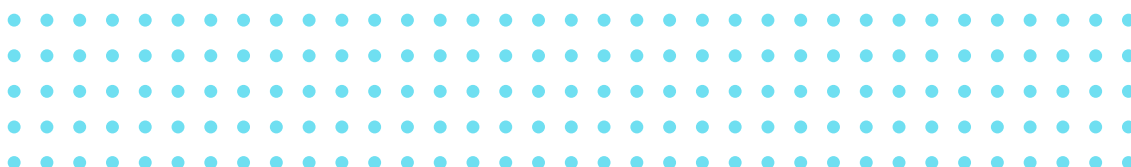
**Horas**  
48



**Duración**  
1 mes



**Modalidad**  
Virtual





## 02 Justificación del programa

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, dentro de sus funciones principales, tiene organizar, desarrollar, administrar y ejecutar programas de formación profesional integral, en coordinación y en función de las necesidades sociales y del sector productivo (Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, 1994). En su Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022, uno de sus objetivos es formar el talento humano pertinente que demanda el sector empresarial del país (SENA, Servicio Nacional de Aprendizaje, 2018), el cual se encuentra alineado con una de las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2022, de promocionar una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del Portal Único del Estado, uso de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento (Departamento Nacional de Planeación, 2018) y los objetivos de desarrollo sostenibles de la ONU en referencia con la reducción de las desigualdades (Impact-Digital-Technologies, 2019). Ahora bien, los entornos económicos y sociales han tenido que adaptarse a la dinámica generada por los avances tecnológicos y la transformación digital, aunado a la situación actual del mundo y particularmente en Colombia, como lo menciona el documento del observatorio laboral “El COVID19 y el mercado de trabajo en Colombia”, así: la imposibilidad para regresar a los ambientes tradicionales nos ha exigido, laboral y profesionalmente, la necesidad de contar con entornos remotos para solventar los retos de la contingencia, trayendo consigo un aumento en la demanda de un conjunto de ocupaciones en ámbitos tales como la transformación digital, la telemedicina, el *marketing digital* y demás espacios que tienen el potencial de quedarse en nuestras vidas de manera permanente.

Asimismo, en la recuperación de la economía, actividades como el diseño gráfico han hecho aportes relevantes, a futuro plantea la importancia de la inteligencia artificial, educación en la nube o el comercio electrónico como claves del desarrollo.

Teniendo en cuenta que el SENA diseñó la Ruta FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES DIGITALES PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD, que consta de 4 programas, el tercer programa de esta Ruta es “Desarrollo de habilidades digitales para la comunicación y colaboración en línea”, el cual brinda elementos conceptuales y herramientas que permitan desarrollar y fortalecer habilidades en la era digital, para que los ciudadanos puedan adaptarse a las necesidades de las empresas y la sociedad, que son parte de las competencias propuestas por la industria 4.0, además de ser un aporte que propicie el desarrollo y fortalecimiento de posibles emprendimientos sostenibles.

## 03 Competencias a desarrollar

**220501121** - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.

## 04 Perfil de ingreso

Para la realización de este programa, es necesario que el aprendiz tenga un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación:

Conocimientos básicos de informática, uso básico de dispositivos digitales (*smartphones* y computadores). correo electrónico, chats, *messenger*, procesadores de texto, *software* de presentación, Internet, navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas para la formación virtual.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.